

Afdeling Communicatie en IT
Koning Albert II-laan 35 bus 30
1030 Brussel
rechtenverkenner@vlaanderen.be

Vragen en antwoorden uit de opvolgessie Rechtenverkenner

Midden 2024 lanceert Departement Zorg de nieuwe Rechtenverkenner.

Hieronder zien jullie alvast hoe de pilootversie eruitziet. Deze startpagina zal nog bijgestuurd worden, maar toont wel al de verschillende zoekmogelijkheden. Door te zoeken op een van de drie manieren, zullen onder andere de rechten uit je lokaal bestuur zichtbaar worden voor een maatschappelijk werker.

Op 11 maart 2024 was er een opvolgessie voor lokale besturen, waarbij Departement Zorg de vragen vanuit lokale besturen beantwoordde en illustreerde met voorbeelden.

De vragen en antwoorden die tijdens de sessie aan bod kwamen, zijn in dit document gebundeld.

De opname, maar ook ander nieuws over de nieuwe Rechtenverkenner, kan je bekijken via [de website van het Departement Zorg](#).

The screenshot shows the homepage of the 'Rechtenverkenner' website. At the top, there is a navigation bar with the logo of the Flemish Government and the text 'Rechtenverkenner'. Below the navigation bar, the main heading 'Rechtenverkenner' is displayed. The page is divided into several sections:

- Rechten opzoeken:** This section contains three main options for searching rights:
 - Raadpleeg overzicht van alle rechten:** A button with a magnifying glass icon, described as 'Krijg een lijst van alle rechten en gebruik de filters'.
 - Vind rechten op maat:** A button with a magnifying glass icon, described as 'Beantwoord enkele persoonlijke vragen en krijg het overzicht van alle mogelijke sociale rechten voor uw profiel'.
 - Zoek op trefwoord en/of locatie:** A search form with two input fields: 'Trefwoord' and 'Locatie', and a blue 'Rechten zoeken' button.
- OP DEZE PAGINA:** A vertical list of links: 'Rechten opzoeken', 'Wat is de Rechtenverkenner?', and 'Contact'.
- Wat is de Rechtenverkenner?:** A section with a heading and a list of bullet points describing the service:
 - Binnen al e mogelijk domein van het dagelijkse leven
 - Voor iedereen, maar met extra aandacht voor mensen in een kwetsbare situatie
 - Volgens type recht: fiscaal, voorzorg, voorwerp, gezond, eerstverlening of toelating
 - Door de lokale, provinciale, Vlaamse en federale overheidNext to the text is an image of a man and a woman sitting on a couch, talking.
- Contact:** A section with a heading and a blue button that says 'Vraagtoesla vragen!'. Below the button, there is text: 'Beijk de lijst met veegestelde vragen of neem contact op met het team Sociale Kaur en Rechtenverkenner via team@vlaanderen.be'.

At the bottom of the page, there is a footer with the logo of the Flemish Government, the text 'productencatalogus.vlaanderen.be is een officiële website van de Vlaamse overheid', and the URL 'www.vlaanderen.be'. There is also a small 'NL EN' language selector.

1 VEELGEBRUIKTE TERMEN

We verduidelijken eerst enkele vaak gebruikte termen.

LPDC	Lokale Producten- en DienstenCatalogus = De databank waarin je als lokaal bestuur je producten en diensten ingeeft: Lokale Producten- en Dienstencatalogus .
IPDC	Interbestuurlijke Producten- en DienstenCatalogus = De databank waar alle producten en diensten van alle overheden verzameld worden. Ook de producten en diensten uit de LPDC stromen automatisch door naar de IPDC: Productcatalogus (vlaanderen.be) .
(Product)fiche	Elk product of elke dienst die is opgenomen in de IPDC. Dit is een verzamelterm.
Concept	<p>Een concept is een fiche van producten of diensten die worden aangeboden door meerdere lokale besturen. Het bevat generieke informatie over het product of de dienst die in principe voor elk lokaal bestuur dezelfde is.</p> <p>De concepten worden in de LPDC aan alle lokale besturen beschikbaar gesteld. Op basis van een concept kan je in jouw LPDC een lokale kopie maken (een “instantie”) die je kan aanvullen met lokale informatie, zoals onder andere voorwaarden en contactgegevens.</p> <p>De concepten hebben minimaal al een titel en korte beschrijving. Als de informatie voor alle lokale besturen hetzelfde is, kan ook de procedure en voorwaarden voor het product of de dienst ingevuld zijn. Dan zijn de aanpassingen die je moet doen minimaal. Een lijst van de bestaande concepten kan je vinden in IPDC: Productcatalogus (vlaanderen.be). Een specifiek overzicht van alle concepten uit IPDC voor Rechtenverkener vind je in de conceptenlijst</p>
Instantie	Dit is een lokale productfiche. Van een concept kan je een lokale “kopie” maken die dan als “instantie” verschijnt in jouw beheeromgeving in LPDC. Je kan ook een “instantie” maken vertrekkende vanaf een lege productfiche (dus niet vanuit een concept) voor producten of diensten die uniek zijn voor een lokaal bestuur. Een lokale instantie verschijnt in IPDC na maximum een uurtje..
Hergebruiker(s)	Dit zijn websites die informatie uit de IPDC-databank ophalen en gebruiken in hun eigen digitale omgeving. Bijvoorbeeld: Rechtenverkener is een hergebruiker van de IPDC.
Scope (van Rechtenverkener)	De inhoudelijke afbakening van soorten producten en diensten die doorstromen naar Rechtenverkener, is de scope. Producten en diensten die niet tot de scope van Rechtenverkener behoren,

	kunnen ook ingevoerd worden in LPDC en kunnen mogelijk gebruikt worden door andere hergebruikers.
--	---

2 VRAGEN OVER DE WERKING VAN RECHTENVERKENNER

<p>→ <i>Worden de concepten nog verder aangevuld? Bijvoorbeeld: zorgbudget, alles wat met handicaps te maken heeft enzovoort.</i></p>	<p>In overleg met lokale besturen worden de concepten steeds verder aangevuld. Let op: enkel die producten en diensten waarvoor het lokale bestuur een rol heeft die verder gaat dan advies geven, moeten een lokale instantie worden. Heel wat rechten die in verband staan met handicaps, zijn Vlaams of federaal en zullen dus als een product rechtstreeks naar IPDC en dus Rechtenverkenner doorstromen, zonder dat de lokale besturen er een instantie in de LPDC van moeten maken.</p>
<p>→ <i>Welke tools zijn er precies allemaal om aan de slag te gaan voor Rechtenverkenner en waar vinden we deze dan?</i></p>	<p>Op de website van het Departement Zorg vind je verschillende materialen om te gebruiken:</p> <ul style="list-style-type: none">- Een praktische handleiding met meer informatie over Rechtenverkenner en de werking ervan. Hierin vind je ook de beslisboom voor de scope en aandachtspunten voor het invoeren in de LPDC.- Een lijst met een selectie van concepten uit de LPDC die zullen doorstromen naar Rechtenverkenner.- Een ingesproken PowerPoint die je kunt gebruiken om in je lokaal bestuur het gesprek aan te gaan over invoeren van informatie voor Rechtenverkenner. <p>Deze website wordt regelmatig aangevuld met nieuwe informatie, data voor infomomenten, enzovoort.</p> <p>Wil je meer weten over hoe je de Lokale Producten- en DienstenCatalogus vult?</p> <ul style="list-style-type: none">- Bekijk de online handleiding van LPDC- Bekijk de tutorials- Volg een opleiding
<p>→ <i>Rechtenverkenner is in de eerste plaats gericht op maatschappelijk werkers en hulpverleners. Maar</i></p>	<p>Bij het ontwikkelen van Rechtenverkenner richt Departement Zorg zich in de eerste plaats op maatschappelijk werkers en hulpverleners, omdat zij vaak de</p>

<p><i>zullen burgers Rechtenverkenner ook kunnen raadplegen?</i></p>	<p>tussenpersoon zijn om personen (in een kwetsbare positie) te helpen bij het verkennen en aanvragen van sociale rechten.</p> <p>De website Rechtenverkenner zal wel een openbare website zijn, waarop iedereen terecht kan.</p>
<p>→ <i>Is er al een datum gekozen voor de lancering van Rechtenverkenner?</i></p>	<p>Er is nog geen concrete datum, maar vermoedelijk zal Rechtenverkenner midden 2024 online zijn. Om goed bruikbaar te zijn, moeten er genoeg lokale sociale rechten in Rechtenverkenner te vinden zijn.</p>
<p>→ <i>Is er een deadline voor de input van rechten in de LPDC en dus voor Rechtenverkenner?</i></p>	<p>Er is geen verplichting om informatie in te voeren voor Rechtenverkenner en er is dus ook geen strikte deadline. Wel is het belangrijk om tijdig in te voeren, zodat je lokale rechten voor de lancering op een correcte en volledige manier terug te vinden zijn.</p> <p>Achter de schermen staat alles klaar om de lokale rechten toe te voegen voor gebruik in Rechtenverkenner, dus kan het invoeren starten.</p>

3 VRAGEN OVER DE SCOPE VAN RECHTENVERKENNER

→ *Wat gebeurt er met een aanvullende financiële steun? Deze is heel persoonlijk en je kunt er dus niet zoveel van terugvinden. Is het dan wel de bedoeling om deze op te nemen in Rechtenverkenner?*

In elk OCMW zijn er rechten die heel persoonlijk toegekend worden als een aanvullende financiële steun. Deze steun kan verschillende vormen aannemen en de voorwaarden ervoor zijn afhankelijk van de situatie van de persoon zelf. Als lokaal bestuur heb je de mogelijkheid om gebruik te maken van het concept 'aanvullende financiële steun', of om gebruik te maken van de concepten die voorbeelden zijn van die aanvullende financiële steun.

4 VRAGEN OVER WERKEN IN LPDC

<p>→ <i>Hoe link je een concept aan je eigen instantie?</i></p>	<p>Als je een instantie aanmaakt op basis van een concept, is de instantie automatisch gelinkt aan het concept. In je instantie zie je dan rechtsboven onder “IPDC Concept ID” de productcode van het concept.</p> <p>Heb je een volledig nieuwe instantie gemaakt zonder gebruik te maken van een concept, en bestaat daar ondertussen wel een concept van? Of heb je een instantie gemaakt op basis van een bestaand concept, maar je wil jouw instantie koppelen aan een ander concept?</p> <p>Dan kan je via de knop “koppelen” of “loskoppelen” die naast de productcode van het concept staat, een link opzetten tussen je instantie en een concept. In de handleiding vind je meer gedetailleerde informatie over hoe je dit doet.</p>
<p>→ <i>Onze website is al gelinkt aan de oude versie van de IPDC. Bij de overschakeling naar de LPDC worden deze overschreven in de backoffice. Is het dan het beste als we van al deze IPDC-producten een LPDC-versie maken?</i></p>	<p>Sommige websitebouwers hebben in het verleden al een link opgezet met de oude versie van IPDC: IPDC versie 2. Daarin zaten (zitten) producten en diensten met een Vlaamse of federale bevoegdheid. Die Vlaamse en federale producten konden via de link met IPDC worden getoond op de lokale websites.</p> <p>Zoals aangegeven tijdens de opvolgssessie maken we bij de nieuwe versie van IPDC – versie 3 – en LPDC het onderscheid tussen producten en diensten waarvoor het Vlaams of federaal niveau volledig bevoegd en uitvoerend is, en producten en diensten waarbij lokale besturen een uitvoerende rol hebben. Deze laatste zijn “concepten” geworden. Deze concepten stromen door naar LPDC en kunnen gebruikt worden door lokale besturen om eigen lokale versies van te maken.</p> <p>Dit hoef je uiteraard enkel te doen voor producten en diensten die jullie ook effectief aanbieden!</p> <p>Producten en diensten die volledig Vlaams of federaal zijn, worden beheerd door de Vlaamse redacteurs. Deze producten stromen rechtstreeks door naar IPDC en van daaruit naar hergebruiktoepassingen (dit kan ook een eigen lokale website zijn). Voor deze producten en diensten hoef je als lokaal bestuur dus helemaal niets te doen.</p>

	<p>Meer informatie over IPDCv3 en hoe je de informatie kan gebruiken op je eigen website vind je hier: Informeren op maat met IPDC https://vlaamseoverheid.atlassian.net/wiki/external/YWQxZmY3ZDdiYjhhNGRjNzkyMDIzNDQzYTk3OGNjZTk Informatie IPDC v3 https://vlaamseoverheid.atlassian.net/wiki/external/MTg1NjJhMTBmODFINDjkmGI1NDYyMjNmMTc4NmNiNGM</p>
<p>→ <i>Als er een wijziging is aan een concept, moet je dan zelf handmatig de wijziging doorvoeren in je instantie?</i></p>	<p>Als er een wijziging gebeurt aan een concept, komt er in je LPDC-omgeving aan de gekoppelde instantie een labeltje “herziening nodig”. Dan kan je gaan kijken naar de twee versies van het concept om te zien wat er precies gewijzigd is.</p> <p>Op dit moment moeten wijzigingen nog handmatig worden overgenomen in de lokale instanties door het product opnieuw te bewerken. Gezien dit niet de meest efficiënte manier van werken is, werkt Agentschap Binnenlands Bestuur (ABB) aan een mogelijkheid om de wijzigingen gemakkelijk te kunnen accepteren of weigeren. Deze actie ga je wel altijd moeten blijven doen. ABB of Rechtenverkener gaat nooit automatisch wijzigingen doorvoeren, want jullie beslissen zelf over de inhoud van een instantie.</p> <p>Wanneer er feedback wordt gegeven door hergebruikers, zoals Rechtenverkener, geeft ABB dit door aan de lokale besturen. Ook de hergebruikers gaan dus niet zelf inhoudelijke wijzigingen doorvoeren aan lokale instanties. Jullie moeten deze wijzigingen zelf wel/niet doorvoeren in jullie instantie.</p>
<p>→ <i>Als er een link is tussen de LPDC en de backoffice van een website, stromen de herzieningen dan automatisch door naar de backoffice van je eigen website (waar je dan kan accepteren of niet)? Of moet je eerst de herziening toepassen in de LPDC in het Loket</i></p>	<p>Een website zal doorgaans gelinkt zijn met IPDC. Zo heb je niet alleen toegang tot je eigen lokale producten en diensten maar ook tot alle puur Vlaamse en federale producten.</p> <p>Er zijn twee mogelijkheden om ervoor te zorgen dat actuele informatie via IPDC doorstroomt naar je eigen website:</p>

voor Lokale besturen en stromen ze dan door naar de backoffice van de eigen website?

- Je gebruikt LPDC als beheeromgeving van je producten en diensten: hierin kan je de herzieningen verwerken. De geüpdatete productinformatie stroomt door van jouw LPDC-omgeving naar IPDC, en van daaruit kan het dan doorstromen naar jullie eigen website.
- Een andere optie is dat jullie via een eigen beheeromgeving werken. Dan kan je ervoor kiezen om een integratie op te zetten met LPDC. Dit wil zeggen dat jullie beheeromgeving informatie doorgeeft aan LPDC en van daaruit aan IPDC, zodat de informatie ook beschikbaar wordt voor andere hergebruikers. Een integratie opzetten is een vrij intensief traject. Als er een integratie wordt opgezet, gaan jullie of jullie leverancier zelf moeten bepalen hoe je de wijzigingen aan concepten kan oppikken en weergeven in je eigen beheeromgeving. Ben je geïnteresseerd in deze optie: check dan even bij je leverancier of zij al in gesprek zijn met ABB (er zijn al gesprekken lopende met een aantal leveranciers), of neem rechtstreeks contact op via loketlokaalbestuur@vlaanderen.be .