



Vlaanderen  
is zorgzaam samenleven

# Taskforce COVID-19 Zorg

23/04/2020


# Agenda

- ▶ Terugkoppeling federale werkgroepen
- ▶ Terugkoppeling projectgroepen
- ▶ Communicatie
- ▶ Varia

# Terugkoppeling federale werkgroepen

# Terugkoppeling projectgroepen

# PG Richtlijnen

- ▶ **Ethisch kader** zoals uitgewerkt door  is gepresenteerd.
- ▶ De tekst zelf is ook beschikbaar en staat op Teams Projectgroep Richtlijnen en komt op Teams Task Force
  - Afspraak: bespreking morgen op TF, zaterdag in projectgroep, gebundelde terugkoppeling naar de auteurs op zaterdag door de voorzitter van de Projectgroep
  - Eerste reactie van de Projectgroep:
    - × Inhoudelijk ok, maar de lat ligt hoog, zeker gelet op de werksituatie in sommige sectoren; de overheid zal o.m. voor de personeels- en beschermingsmiddelen moeten zorgen om een en ander mogelijk te maken

# PG Richtlijnen

## ▶ Aanpak volgende fase

- Clusterverantwoordelijken stellen zelf hun werkgroep samen, houden die beperkt (cf vraag standaarddeelname werknemers) en werken aan bezoekenregeling voor hun cluster; zaterdag in de PG tussentijdse stand van zaken; dinsdag (eind?) resultaat
- × I.v.m. dat laatste: resultaat zal niet uniform zijn (cf illustratief verschil jeugdhulp (wil snel gaan), revalidatieziekenhuizen (willen aansluiten bij algemene en univ ziekenhuizen), GAW en IBW (refereren aan beslissingen NVR over bezoek in de thuissituatie) ...
- × Akkoord met volgend resultaat tegen dinsdag: per cluster stand van zaken die de TF in staat stelt in te schatten welk bezoekperspectief al dan niet mogelijk is, maximaal geconcretiseerd in een bezoekenregeling?

# PG Cijfers en monitoring

▶ De definitie van vermoedelijk moeten we nu definitief afkloppen bij Sciensano

▶ Er gaan een aantal curves op onze website komen met een wetenschappelijke duiding:

- Bevestigd
- Vermoedelijk
- Ander overlijden
- Vergelijking met sterfte van voorgaande jaren

=> Belangrijk hierbij naar internationale vergelijking toe zijn de volgende punten

- De uitleg met duiding ook in het Engels neerschrijven.
- Kijken naar wat de definities op internationaal niveau zijn en onze cijfers die doorgegeven worden op dat niveau hieraan aanpassen zodat er op een juiste manier vergeleken kan worden met de andere landen. de gedetailleerde cijfers van vermoedelijk en bevestigd, gebruiken voor nationaal niveau.
- Dit gaan we met Sciensano overleggen om de definities van Internationaal en Nationaal duidelijk zijn waardoor de globale trends in de verschillende sectoren op de juiste manier geïnterpreteerd kunnen worden.

# PG Cijfers en monitoring

- ▶ Rapportering van de cijfers naar de voorziening zelf: op dit moment krijgen ze dagelijks een pdf, kan dit met een dashboard? Dan kunnen trends beter bekeken worden, situering tov andere voorzieningen. Rekening houden met werklast en kennis van gebruik van dashboards.
- ▶ Er is een vraag naar het delen van de data van de verschillende sectoren binnen de Projectgroep en op de website.
- ▶ Wat met de versoepeling van de maatregelen: impact bezoekersregeling kan een knik geven in de cijfers. Extra bevraging hierover? Geeft veel werkdruk.
  - => Belangrijkste hiervoor blijft de huidige registratie: wanneer bij een versoepeling van de bezoekersregeling een stijging komt van het aantal gevallen, dan kan er via de registratie direct ondersteuning gegeven worden.
- ▶ Vragenlijsten die dagelijks ingevuld worden: In sommige voorzieningen wijzigt er dagelijks iets. In andere voorzieningen niet.
  - Er is een vraag naar de mogelijkheid om aan te duiden dat er niets is gewijzigd zodat de situatie van de vorige dag geldt. Probleem is hier wel de interpretatie van “gewijzigd”. Maar hangt ook vooral van de sector af: in de wzc wijzigt er veel, in de voorzieningen van de VAPH zeer weinig op dagelijkse basis.
    - => Bekijken we dit eventueel per sector?





## PG psychosociaal welzijn

0. Uitwisseling relevante informatie taskforce – andere projectgroepen
  - Een van de belangrijke stressoren: voldoende materiaal beschikbaar voor bezoekers? -> meenemen naar PG Materiaal
  - Terugbetaling 1<sup>ste</sup> lijns psychologische hulp: niet duidelijk of dit van toepassing is op bewoners WZC. XXXX (Z&G) gaat na
  
1. Onlineplatform [www.dezorgsamen.be](http://www.dezorgsamen.be)
  - Platform staat klaar voor lancering; vraag van VWV om baseline nog aan te passen (VAPH- en jeugdwerkers voelen zich niet aangesproken als welzijnswerkers): Suggestie om baseline te wijzigen naar ‘Veerkracht versterken in zorg en welzijn’
  - Communicatie:
    - Wanneer verspreiden? Kan dit voor communicatie van TF?
    - Vraag van mantelzorgers om website ook aan te passen voor mantelzorgers – Zorgnet-Icuro zal met XXXX (mantelzorg) op korte termijn afstemmen om in volgende update hun suggesties mee te nemen

## 2. Inventaris psychosociale noden van personeel en bewoners in residentiële settings

- Stand van zaken: eerste inventaris opgemaakt op basis van beschikbare rapporten (barometer van Dezorgsamen) en info van onder meer VVSG, Zorgnet-Icuro, Tele-Onthaal, VAPH, Opgroeien, CAW-Groep
- Verdere aanpak:
  - Document wordt aan PG bezorgd
  - PG-leden vullen document aan en bezorgen extra info aan XXX tegen 24/04, 16u

# Ondersteuning bij outbreaks

Projectgroep 7

# Doelstelling

1. voorzieningen die daar nood aan hebben krijgen advies om de epidemiologische uitbraken te voorkomen of te beheersen.
2. deze voorzieningen krijgen de hulpbronnen aangereikt die daarvoor ontplooid worden

Ondersteuning staat centraal. In de zeer uitzonderlijke gevallen dat men geen samenwerking vindt, en we erg ongerust blijven over de zorg, kan er meer dwingend worden opgetreden.

Om die doelstelling te bereiken zetten we in op twee werkingen.

Om die doelstelling te bereiken zetten we in op twee werkingen.

1. Advies op vraag: telefoonpermanentie
2. Proactief advies geven en actieve opvolging

ZI-tel:  
1<sup>ste</sup>  
trap

IZ/FE-  
tel:  
2<sup>de</sup>  
trap

IZ-tel:  
1<sup>ste</sup> lijn

IZ-tel:  
2<sup>de</sup> lijn

IZ-tel:  
3<sup>de</sup> lijn  
(door IZ)

coör  
d = ZI

bespreking preciaire situaties

3de trap: plaatsbezoek

3bide trap: lokaal  
crisisoverleg / opstart  
crisismanager

4de trap: opvolging

# Advies op vraag: telefoonpermanentie

- ▶ Deze vorm van telefonie is 7/7, 24u/24u actief
  - ▶ Via het telefoonnummer 02/553 36 71
  - ▶ Per mail
- 
- ▶ Sterke daling van het aantal oproepen naar een 50-tal per dag

# Proactief advies geven en actieve opvolging

Deze werking is momenteel enkel actief voor de woonzorgcentra en de CAW/thuislozensector. Maar moet uitgebreid worden naar andere collectieve woon/zorgvormen. De gehandicaptenzorg is daarbij prioritair.

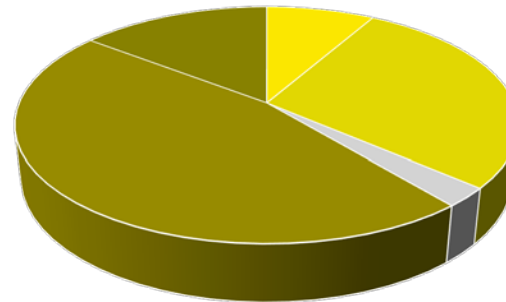


# Proactief advies geven en actieve opvolging

- ▶ Informatie centraliseren per voorziening
- ▶ 3-traps model
  - 1ste trap: bevragen van voorzieningen en risico-inschatting
  - 2de trap: telefonisch advies over infectieziekte- en organisatiebeheersing
  - 3de trap: het plaatsbezoek
- ▶ Opvolging
  - 3bis trap: crisisoverleg
  - 4de trap: opvolging

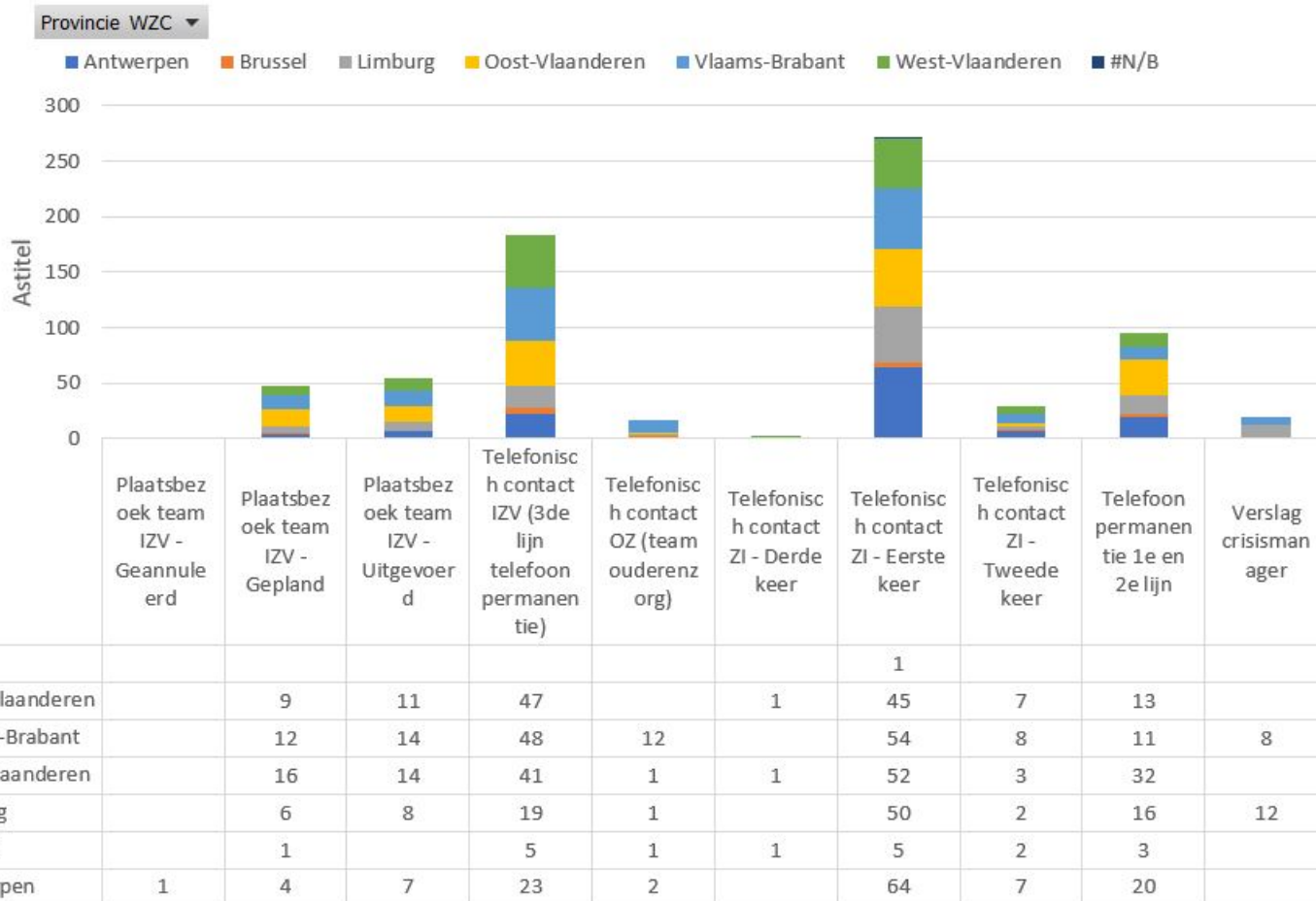
plaatsbezoek	54
2de trap telefonisch advies IZ	183
2de trap telefonisch advies OZ	17
1ste trap	303
Telefoon permanentie 1e en 2e lijn	95

Grafiektitel



- plaatsbezoek
- 2de trap telefonisch advies IZ
- 2de trap telefonisch advies OZ
- 1ste trap
- Telefoon permanentie 1e en 2e lijn

Aantal



Contact ▾



**Vlaanderen**  
is zorgzaam samenleven

# Aanvraag toegang cijfers

- ▶ Vraag van ACV
  - Opvolging bevraging ouderenzorg
  - Niveau van de sector
  - Dagelijks ontvangen
  - Sectoren VAPH ontvangen ze al

# Communicatie

# Varia



**Vlaanderen**  
is zorgzaam samenleven

# Varia

- ▶ Erkenning COVID-19 als beroepsziekte

- <https://www.zorg-en-gezondheid.be/erkenning-van-covid-19-als-beroepsziekte-voor-het-personeel-van-collectieve-woonvormen>