



Vlaanderen
is zorgzaam samenleven

Taskforce COVID-19 Zorg

14/10/2020

Agenda

- ▶ Terugkoppeling federale werkgroepen
- ▶ Opvolging actuele situatie
- ▶ Terugkoppeling werkgroepen
- ▶ Communicatie
- ▶ Varia

Terugkoppeling federale werkgroepen

Opvolging actuele situatie



Vlaanderen
is zorg

Rapportage OST: Uitbraken en personeel

Opvolging OST

Opvolging afgelopen week

Rapportage OST - week 41			
	WZC/GAW	RZ/GZZ	GHZ
<i>aantal voorzieningen opgevolgd bij het begin van de week</i>	29	1	/
<i>aantal voorzieningen in opvolging bijgekomen in de loop van de week</i>	20	1	/
<i>aantal voorzieningen in opvolging afgesloten in de loop van de week</i>	14	1	/
Voorzieningen opgevolgd door OST op het einde van de week	35	1	7
Zonder uitbraak	3	0	0
Met uitbraak in de loop van de opvolging (1)	32	1	7
Waarvan grote uitbraken op het einde van deze week (2)	19	0	7
<i>met hoger aantal bevestigde besmettingen bij bewoners dan eind vorige week</i>	15	0	7
<i>met zelfde aantal bevestigde besmettingen bij bewoners als eind vorige week</i>	1	0	0
<i>met lager aantal bevestigde besmettingen bij bewoners dan eind vorige week</i>	3	0	0
Acties in de loop van de week			
Plaatsbezoeken	4	0	0
Crisismanagers nieuw aangesteld	0	0	0
Crisismanagers actief op het einde van de week	3	0	0

Opmerkingen:

(1) 2 of meer gelijktijdige bevestigde besmettingen bij bewoners in de loop van de opvolging door OST

(2) 5 of meer bevestigde besmettingen bij bewoners op het einde van de week

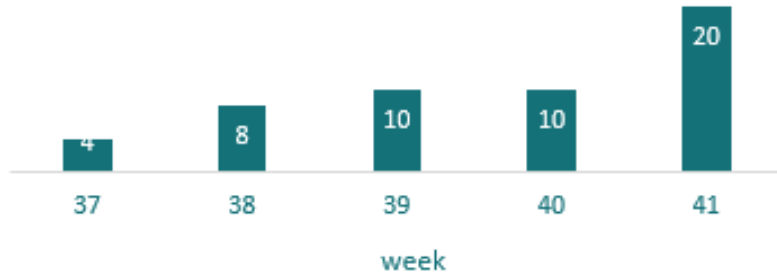
Een voorziening wordt opgevolgd zolang het OST dit aangewezen acht.

Het aantal besmettingen is hierbij niet de enige factor die in rekening wordt gebracht.

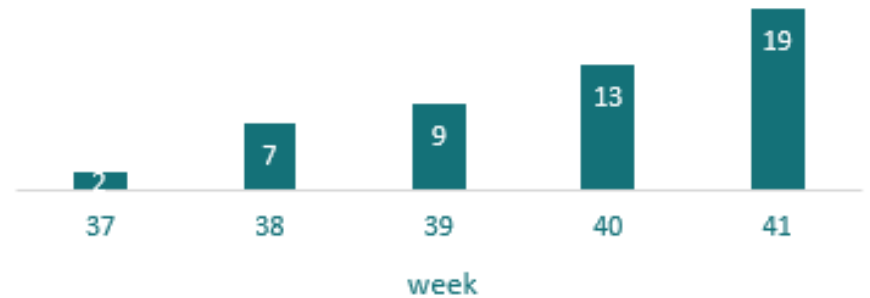


Evolutie WZC/GAW/SFG

aantal nieuwe opvolgingen WZC/GAW/SFG
opgestart per week

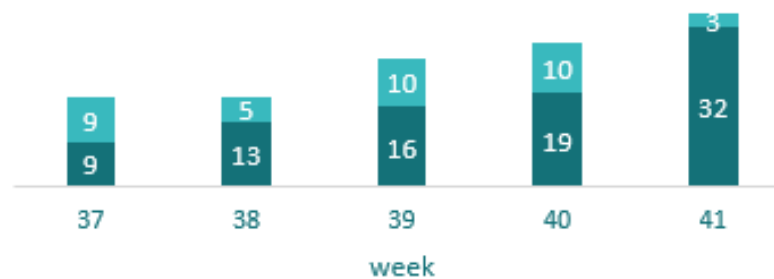


aantal grote uitbraken in WZC/GAW/SFG
(op het einde van de week)



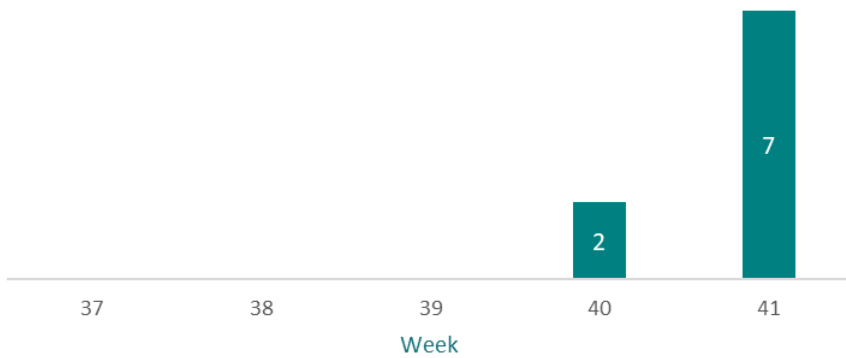
aantal opgevolgde WZC/GAW/SFG
op het einde van de week

- zonder uitbraak in de loop van de opvolging
- met uitbraak in de loop van de opvolging

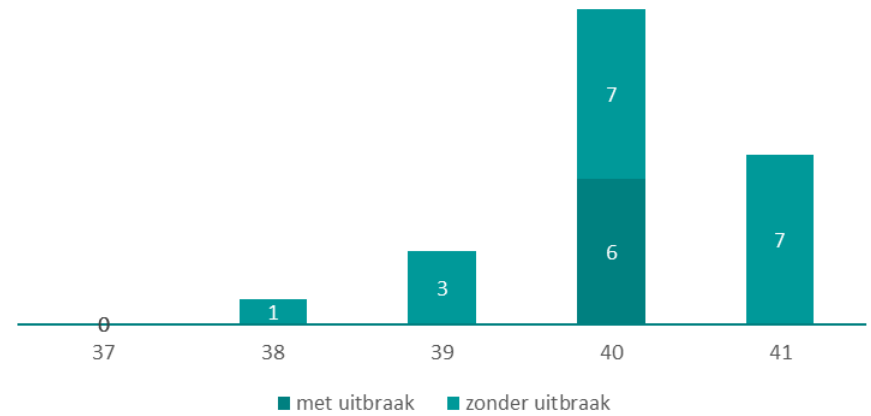


Evolutie GHZ

Aantal grote uitbraken
(op het einde van de week)



Aantal opgevolgde GZH op het einde van de week



Registratiegraad

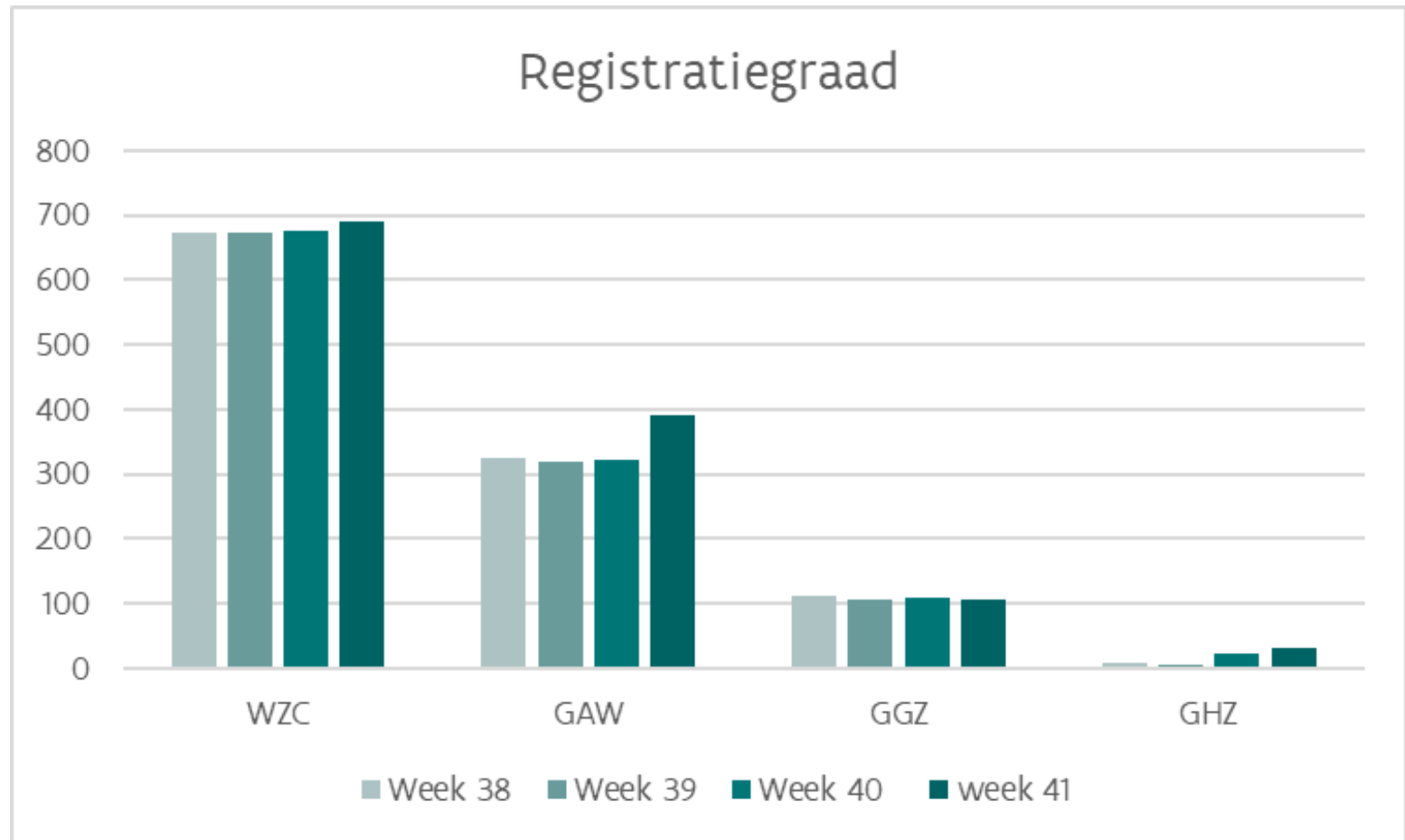
voorzieningen die dagelijks registreren

	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag	Gemiddelde	Alle voorzieningen
WZC	688	707	694	676	682	689 (83,9%)	821
GAW	413	414	372	366	386	390 (47,9%)	813
GGZ	112	109	111	111	94	107 (90%)	119
GHZ	32	27	30	38	35	32,4	193

Noot: GHZ-voorzieningen moeten enkel indienen bij besmettingen.



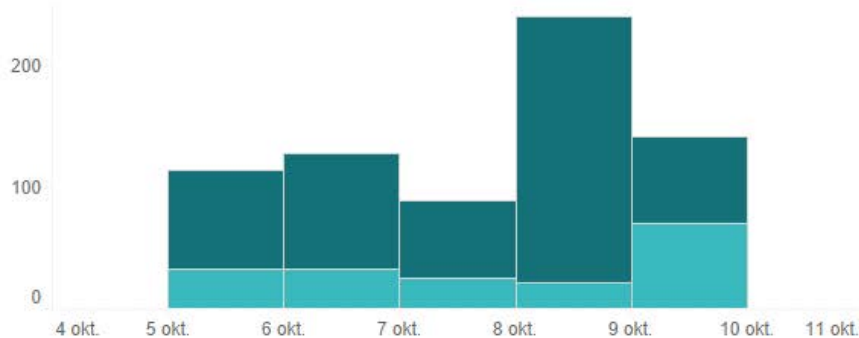
Evolutie



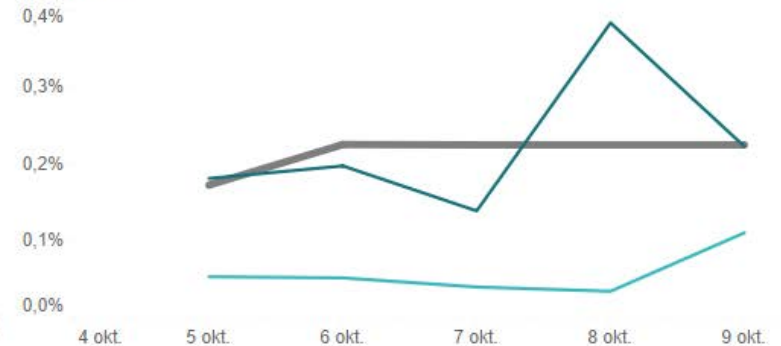
Personeel WZC

Personeel woonzorgcentra

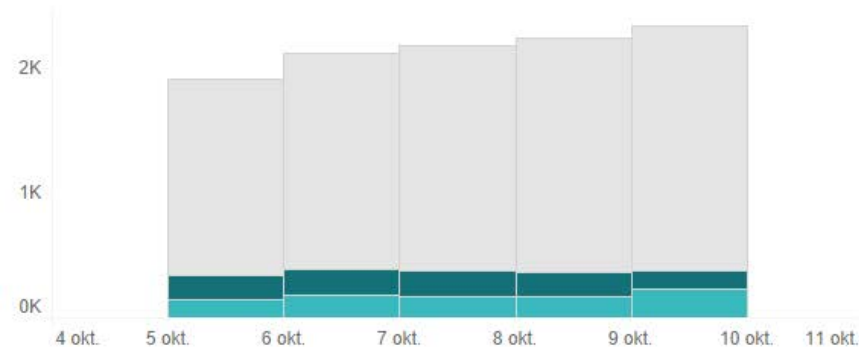
NIEUW



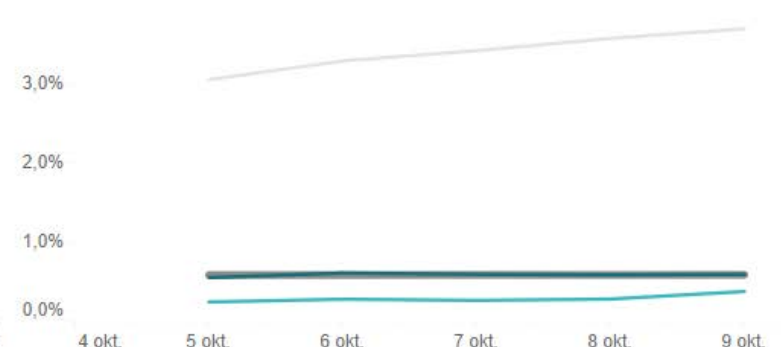
NIEUW %



TOTAAL



TOTAAL %



LEGENDE KLEUREN

Covid-19: vermoeden en bevestigd sa...
Bevestigd Covid-19
Vermoeden van Covid-19
Andere reden/oorzaak

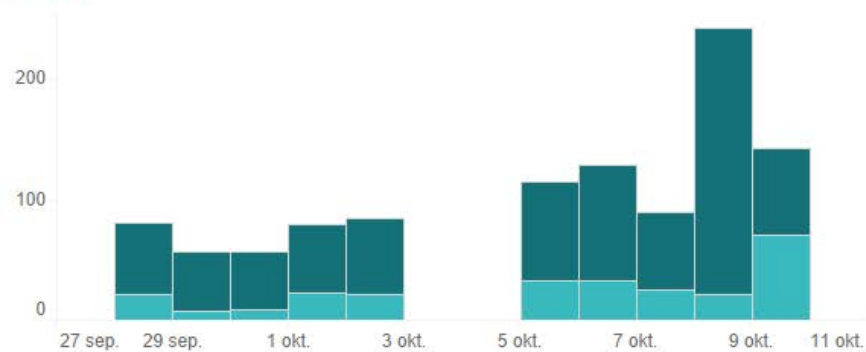
Totale afwezigheid	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
Mogelijk	194	214	211	191	138
Bevestigd	152	179	168	175	238
Quarantaine	111	173	178	187	226
Andere	1.572	1.735	1.812	1.877	1.973
Totaal	2.029	2.301	2.369	2.430	2.575



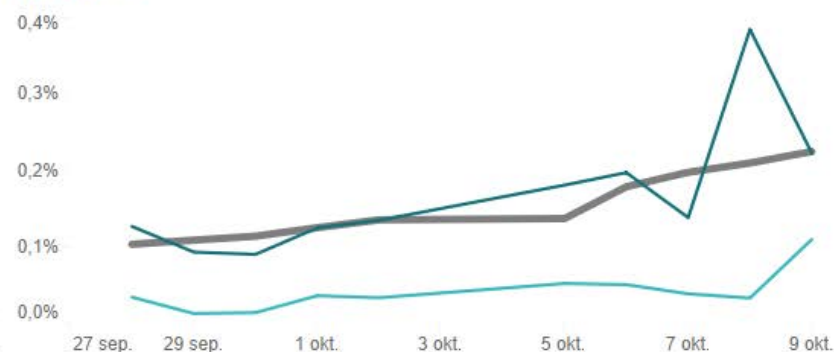
Personeel woonzorgcentra

Trend vorige week en deze week

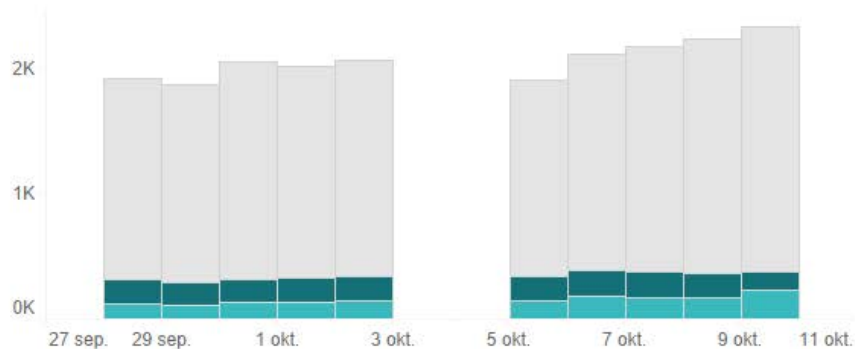
NIEUW



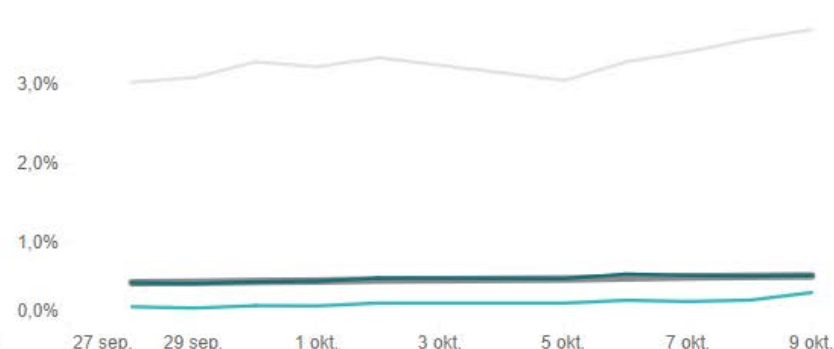
NIEUW %



TOTAAL



TOTAAL %



LEGENDE KLEUREN

Covid-19: vermoeden en bevestigd sa.

Bevestigd Covid-19

Vermoeden van Covid-19

Andere reden/oorzaak

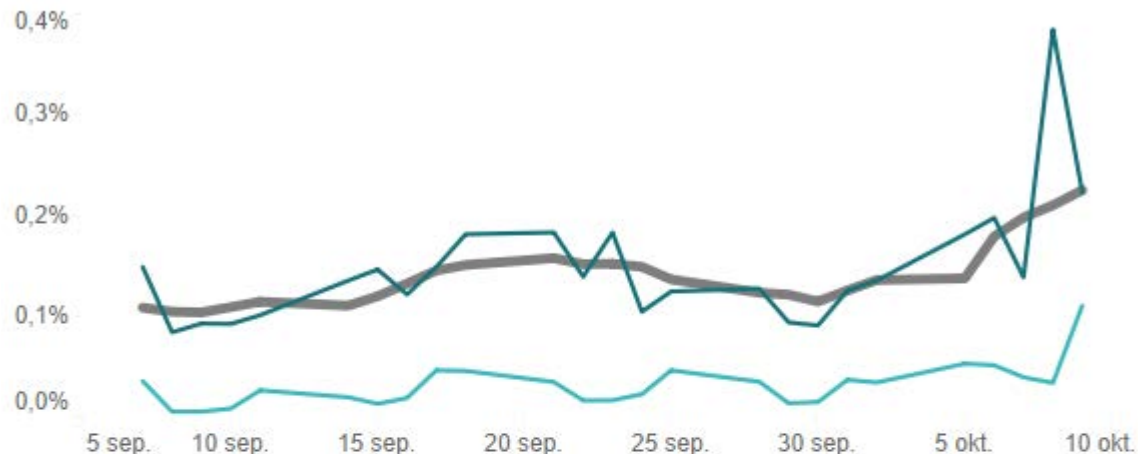


Vlaanderen
is zorg

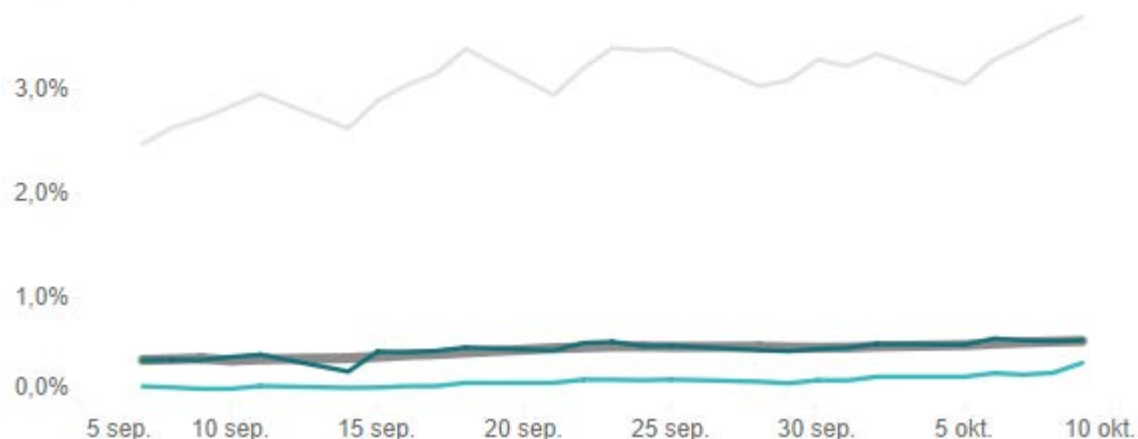
Personeel woonzorgcentra

Trend afgelopen maand

NIEUW %



TOTAAL %



LEGENDE KLEUREN

Covid-19: vermoeden en bevestigd sa...

Bevestigd Covid-19

Vermoeden van Covid-19

Andere reden/orzaak



Vlaanderen
is zorg

Personeel en bewoners woonzorgcentra

woonzorgcentra: bewoners met bevestigd Covid-19
8/10

Geen Covid-19	Minder dan 10%	10%-19%	20%-29%
#WZC: 638 #BEWONERS: 60.243 #PERSONEEL: 57.974	#WZC: 28 #BEWONERS: 3.884 #PERSONEEL: 3.840	#WZC: 7 #BEWONERS: 791 #PERSONEEL: 806	#WZC: 3 #BEWONERS: 230 #PERSONEEL: 206

woonzorgcentra: personeelsleden afwezig met bevestigd Covid-19
2/10

Geen Covid-19	Minder dan 10%
#WZC: 587 #BEWONERS: 55.384 #PERSONEEL: 52.313	#WZC: 85 #BEWONERS: 9.660 #PERSONEEL: 9.788



Terugkoppeling werkgroepen

Projectgroep Richtlijnen 13 oktober

▶ Stand van zaken 'Afstemmingsoefening'

→ Vier thema's als 'proef op de som' (vervoer, schoonmaken en desinfecteren, groepsactiviteiten, mobiele hulp)

× Stroomlijning is mogelijk voor ...80%... ; hoe dichterbij de 100%, hoe meer het sectorspecifieke toch nog speelt

× Belang én relativiteit van de '4 situaties' is gebleken

→ Belang als referentie, ook voor overleg in lokale crisiscellen

→ Relativiteit, want op basis van voortschrijdend inzicht meer toegroeien naar tweeledige benadering: 'nieuwe normaal' maximaal behouden enerzijds, 'beperken op maat' (van een gemeente, regio, voorziening, ...) anderzijds (vs rechtlijnigheid van absoluut doortrekken '4 situaties')

▶ Evenwel: nu niet moment voor nieuwe richtlijnen

▶ Wel: te hernemen, zeker wat omgang met 'situaties' betreft

Projectgroep Richtlijnen 13 oktober

- ▶ Richtlijnen woonzorg goedgekeurd;
- ▶ !Voorstel nieuwe bewoners: advies van PG is een drietrapsaanpak
 - 7 dagen quarantaine met test op dag 5 = meest voorzichtig
 - Bij terugkeer uit ziekenhuis met test: beoordeling CRA en beslissing over eventuele nieuwe test
 - CRA kan altijd beslissen tot snellere test dan op dag 5
- ▶ (Uiteraard altijd quarantaine tot testuitslag bekend is)

- ▶ Vraag tot herroepen beslissing testafname bij instap in LDC, CDO, CDV (cf Kaderrichtlijn thuiszorg)

- ▶ Blijvende aandacht voor verbeteren informatie-uitwisseling en overleg tussen zorgraden en voorzieningen

Projectgroep Psychosociaal Welzijn

1. Stand van zaken inzet CAW eerstelijns psychosociale bijstand – toelichting door Anita Cautaers (CAW Groep)
 - Extra middelen i.k.v. Zorg voor Morgen sinds 1/07 voor volgend aanbod:
 - Proactief aanbod aan nabestaanden van overleden personen
 - Kortdurende begeleiding aan personen met persoonlijke en psychische problemen
 - Begeleiding aan personen met relationele problemen of in een scheidings situatie
 - Begeleiding aan slachtoffers en plegers van intrafamiliaal geweld en misbruik
 - Hulp aan minderjarigen van 12 tot 17 jaar en jongvolwassenen van 18 tot 25 jaar - versterken outreachende aanpak naar zorgvermijdende kwetsbare jongvolwassenen vanuit het JAC.
 - Aanmeldformulier voor professionele doorverwijzers op website CAW: www.caw.be/aanmeldformulier-verwijzers/
 - Zowel lokaal als op Vlaams niveau is het aanbod bekend gemaakt, via:
 - geëigende kanalen (zorgactoren)
 - nieuwe kanalen (comeos, begrafenisondernemers, bedrijven die in technische werkloosheid zijn en waar laag inkomen is)
 - Aanbod is geagendeerd op alle zorgraden en voor de meeste zorgraden reeds besproken: veelal korte bespreking



- Afstemming van het aanbod:
 - met andere eerstelijnsdiensten (zoals OCMW's en diensten maatschappelijk werk van de ziekenfondsen)
 - met de 2de lijn en geestelijke gezondheid via netwerken GGZ
- Toeleiding naar het aanbod van de CAW, en dit met verschillende actoren (zoals scholen, CLB, nulde lijn (Awel en Tele-onthaal), huisartsen, apothekers en andere zorgverstrekkers, thuiszorgdiensten, ziekenhuizen, politie, ...).
- Er wordt ook ingezet op preventie en groepsaanbod: het ontwikkelen van vormingen die zich richten op het vergroten van kennis, attitudes en vaardigheden bij cliënten en professionals.
- Groepsaanbod op vraag van bepaalde actoren (WZC, lokale besturen, scholen, ...)
- Per provincie en CAW werkt men aan een concreet plan van aanpak.

2. Stand van zaken DeZorgSamen

- Nina De Paepe is aangesteld als coördinator
- Focus ligt momenteel op opmaak communicatieplan voor bekendmaking en groter bereik DeZorgSamen
- Barometer heeft open gestaan – resultaten worden momenteel verwerkt

3. Signaal omtrent WZC-bewoners zonder bezoek

- Op basis registratie van bezoek in een aantal WZC blijkt dat 1 op 4 bewoners geen enkele bezoeker hebben.
- Eenzaamheid is een signaal dat veelvuldig is terug gekomen. Ook Tele-onthaal stelt een verhoging van deze problematiek vast (van 11% naar 20%)
- Nagaan hoe we hier beter zicht op kunnen krijgen en gepast actie kunnen ondernemen

PG Testing – 14 oktober

Beslissing IMC

- Aankoop sneltesten (Antigen)
 - nog te bepalen welke, hoeveel en inzet
- Oprichting Task Force Testing :
 - Opdracht: wetenschappelijke aanbevelingen operationaliseren → prioriteiten vastleggen en keuzes maken
 - Concreet: beslissen over aankoop testen, aantallen, inzet ikv doelgroepen
 - 2 voorzitters: Prof. Herman Goossens + Franstalige (ntb)
- Afstemming federaal met gemeenschappen voorzien!
 - Oa rol PG testing vs TF uitklaren

PG Testing – 14 oktober

Inzet sneltesten

- ▶ Zo snel mogelijk, zo veel mogelijk aankopen
- ▶ In eerste instantie ikv preventieve screenings asymptomatisch personeel voorzieningen
- ▶ Ook in scholen en bedrijven (contacten), reizigers (snel resultaat nodig voor attesten)
- ▶ Ook voor ‘licht symptomatische’ bv kinderen met symptomen verkoudheid -> snelle differentiële diagnose om niet onnodig school te missen

- ▶ NB: resultaten van validatie in Nederland zijn zeer positief (hoge specificiteit)

PG Testing – 14 oktober

Randvoorwaarden

- ▶ Degelijke opleiding voor afname en uitvoering testen voorzien
- ▶ Rekening houden met risico mogelijke fouten (sensitiviteit)

Ad hoc werkgroep - personeelstekorten

▶ Niet zorggebonden ondersteuning

→ onmiddellijk uitvoerbaar - vrijwilligers

× Helpdehulpers: beschikbaar

× Rode Kruis: stand by en mogelijkheid om aanbod te organiseren

⇒ Geen coördinatie op hoger niveau noodzakelijk

→ Op korte termijn uit te werken – personeel

× Protocolakkoord voor ter beschikking stelling van personeel wordt gefinaliseerd. Alle partijen zijn akkoord om te ondertekenen. Ingangsdatum: 19/10/2020 tot 31/3/2021

× De Bridge: project van Acerta: 9 manieren om personeel te delen

× Personeel uit andere sectoren: duidelijk af te lijnen voor welke taken

Ad hoc werkgroep - personeelstekorten

- ▶ Ondersteuning voor zorggebonden taken
 - Onmiddellijk uitvoerbaar
 - × Contract verhogen van medewerkers die meer willen en kunnen werken
 - × Jobstudenten inschakelen
 - vraag aan federaal om gewerkte uren in kwartaal 4 ook niet mee te tellen in totaal pakket van 475 uren met beperkte sociale bijdrage (Cf. regeling kwartaal 2)
 - × Stagiaires:
 - Onderwijs moet stages laten doorgaan
 - Zorgorganisaties moeten studenten toelaten.
 - × Inschakelen van professionele hulporganisaties (Artsen zonder Grenzen – Leger)
 - Na contact: geen hulp beschikbaar op dit ogenblik
 - × Hulp uit zorgsectoren via coördinatie op niveau zorggraad
 - Gezinszorg en thuisverpleegkundigen – ziekenhuizen
 - × Hulp via VDAB en interimkantoren



Ad hoc werkgroep - personeelstekorten

- Op middellange termijn
 - × Verlof en/of VAP dagen uitstellen of uitbetalen (noodoplossing) (overleg met minister van Werk)? Nog te bekijken.
 - × Arbeidswetgeving rond de 11-uren regeling tijdelijk versoepelen
 - × De Bridge: project van Acerta: 9 manieren om personeel te delen

- Quid?
 - × Organiseren van mobiele equipes voor zorgondersteuning op niveau eerstelijnszones

Ad hoc werkgroep - personeelstekorten

▶ Belangrijk

- Vanuit de taskforce moet signaal komen om over te schakelen naar essentiële zorg (tijdstip kan lokaal verschillen)
 - × Vb. dalen in frequentie van contacten met zorgvragers
 - × Vb. dalen in intensiteit van zorg
 - × Vb. afbouwen van niet essentiële zorgtaken

▶ Bijkomend

- Jeugdhulp en VAPH:
 - × opvang in scholen en kinderopvang blijven voorzien
 - × Ook belangrijk voor kinderen van zorgpersoneel
- Inschakelen medewerkers dienstencheques
 - × Prioriteit geven aan ondersteuning in zorgorganisaties eerder dan bij privéklanten

Communicatie

Varia



Vlaanderen
is zorgzaam samenleven