



Vlaanderen
is zorgzaam samenleven

Taskforce COVID-19 Zorg

26/11/2020

Agenda

- ▶ Terugkoppeling federale werkgroepen
- ▶ Opvolging actuele situatie
- ▶ Terugkoppeling Projectgroepen
- ▶ Communicatie
- ▶ Varia

Terugkoppeling federale werkgroepen

Opvolging actuele situatie



Vlaanderen
is zorg

Rapportage: Uitbraken en personeel

Uitbraken

Opvolging afgelopen week

Rapportage OST - week 47			
	WZC/GAW	GZZ/REVA	VAPH
<i>aantal voorzieningen opgevolgd bij het begin van de week</i>	348	18	/
<i>aantal voorzieningen in opvolging bijgekomen in de loop van de week</i>	70	4	/
<i>aantal voorzieningen in opvolging afgesloten in de loop van de week</i>	74	0	/
Voorzieningen opgevolgd door OST op het einde van de week	344	22	33
Zonder uitbraak	0	4	11
Met uitbraak in de loop van de opvolging (1)	344	18	22
Waarvan grote uitbraken op het einde van deze week (2)	219	7	12
<i>met hoger aantal bevestigde besmettingen bij bewoners dan eind vorige week</i>	125	2	3
<i>met zelfde aantal bevestigde besmettingen bij bewoners als eind vorige week</i>	27	1	3
<i>met lager aantal bevestigde besmettingen bij bewoners dan eind vorige week</i>	67	4	6
Acties in de loop van de week			
Plaatsbezoeken	7	0	1
Crisismanagers nieuw aangesteld	6	0	0
Crisismanagers actief op het einde van de week	11	0	0

Opmerkingen:

(1) 2 of meer gelijktijdige bevestigde besmettingen bij bewoners in de loop van de opvolging door OST

(2) 5 of meer bevestigde besmettingen bij bewoners op het einde van de week

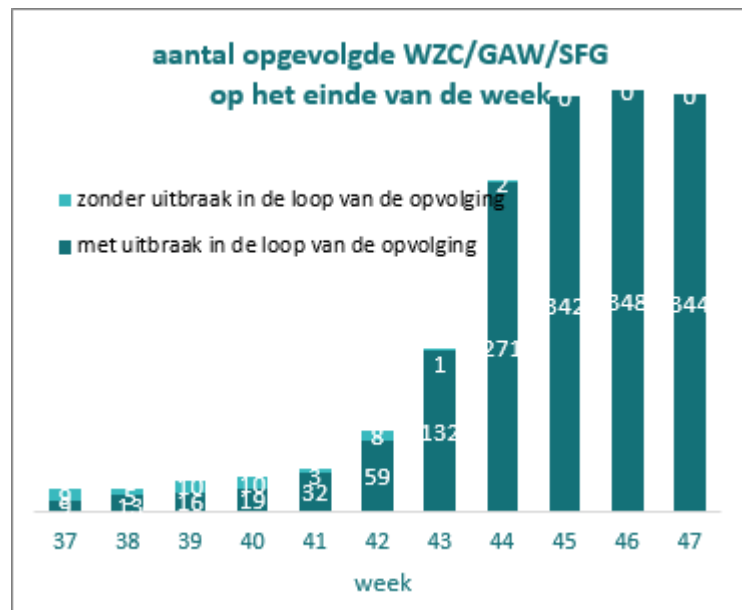
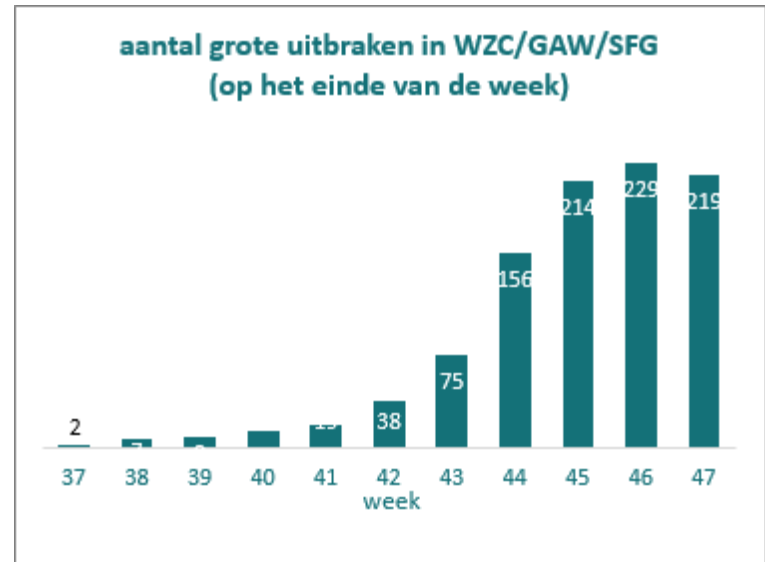
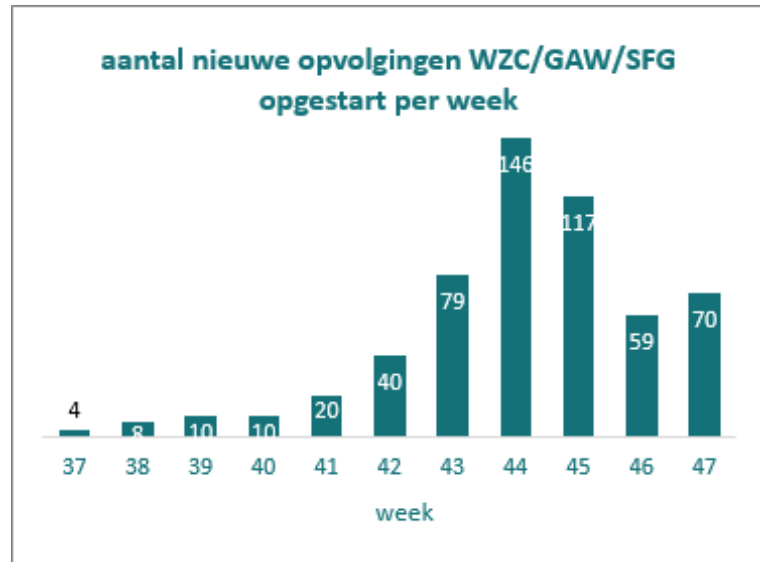
Een voorziening wordt opgevolgd zolang het OST dit aangewezen acht.

Het aantal besmettingen is hierbij niet de enige factor die in rekening wordt gebracht.

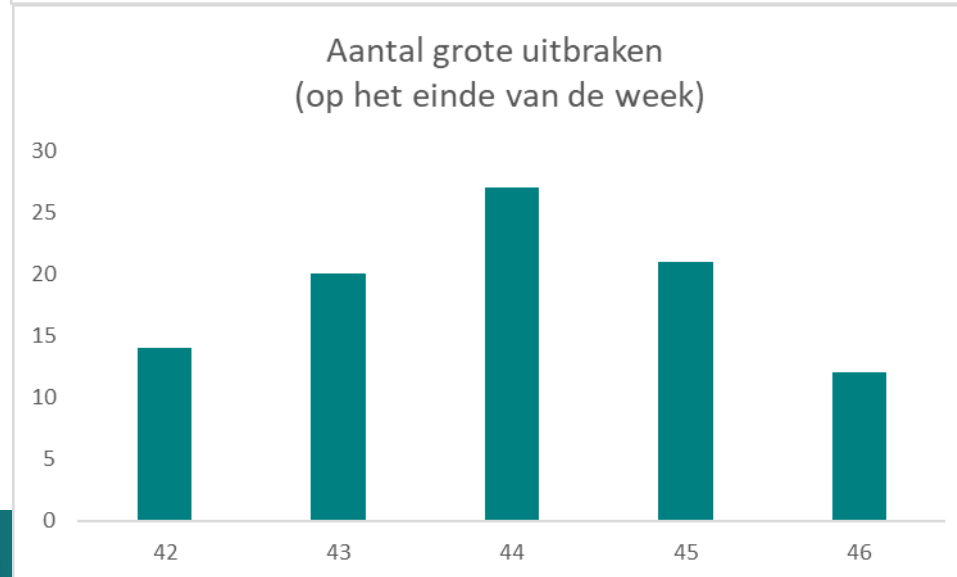
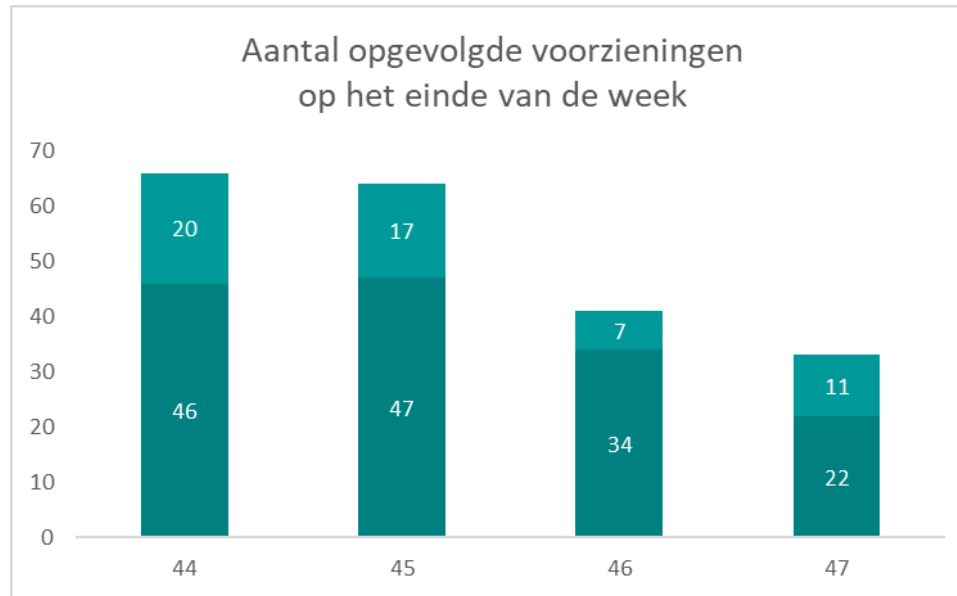


Vlaanderen
is zorg

Evolutie WZC/GAW/SFG



Evolutie VAPH



Registratiegraad

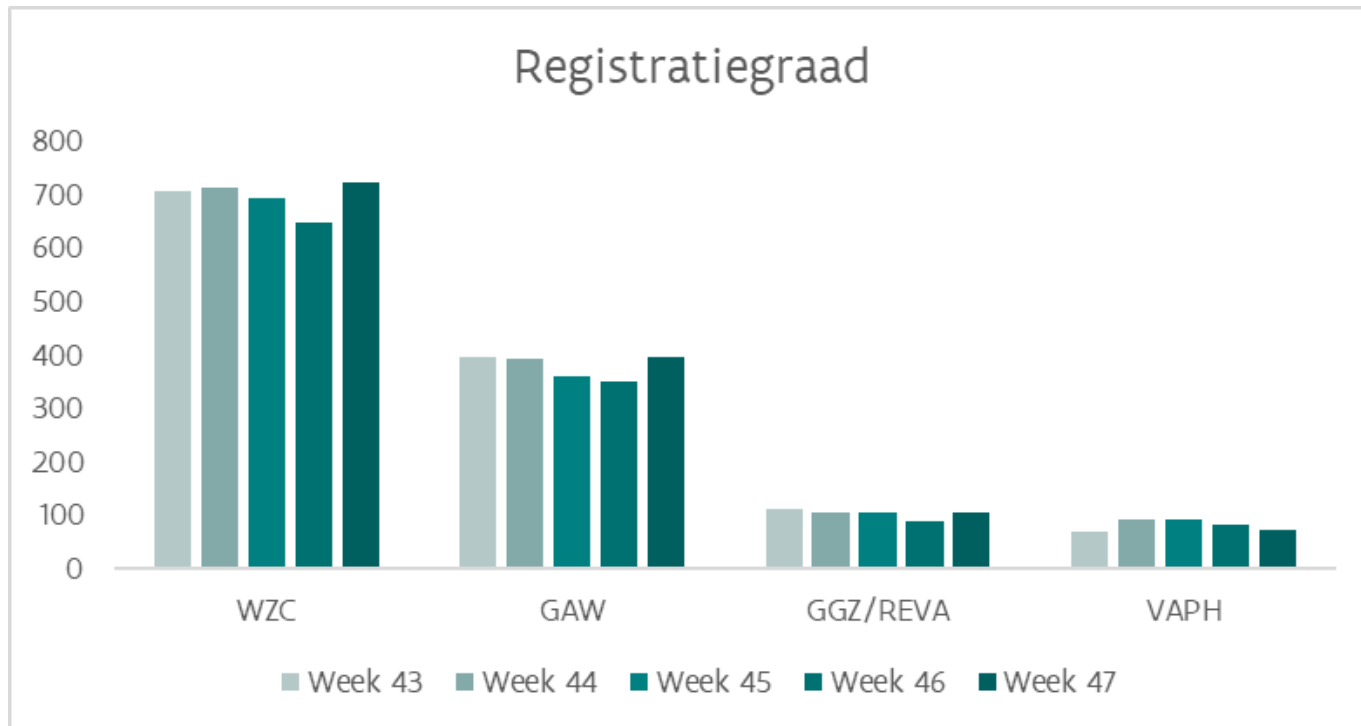
voorzieningen die dagelijks registreren

Week 47	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag	Gemiddeld	Percentage	Alle voorzieningen
WZC	743	722	722	707	727	724,2	88,2%	821
GAW	410	378	392	398	403	396,2	48,7%	813
GGZ/REVA	113	113	113	100	83	104,4	87,7%	119
VAPH	78	78	65	77	67	73	37,8%	193

Noot: VAPH-voorzieningen moeten enkel indienen bij besmettingen.



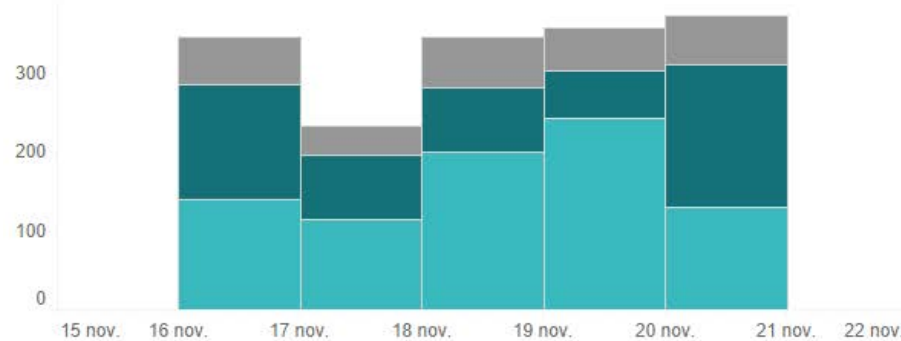
Evolutie



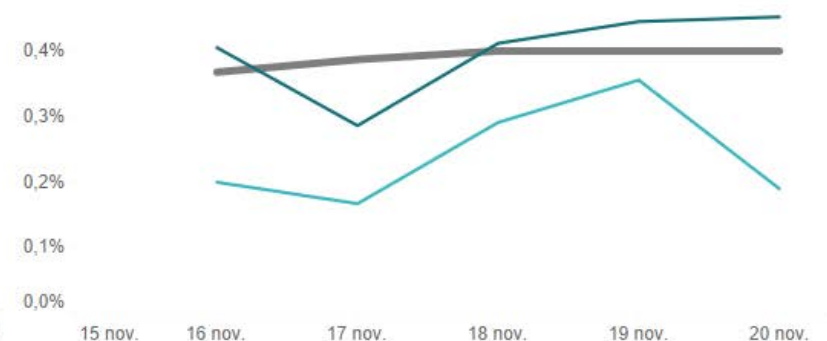
Personeel WZC

Personeel woonzorgcentra

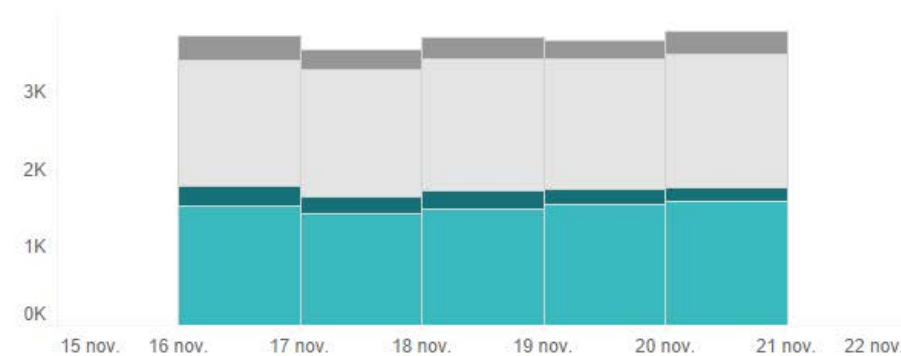
NIEUW



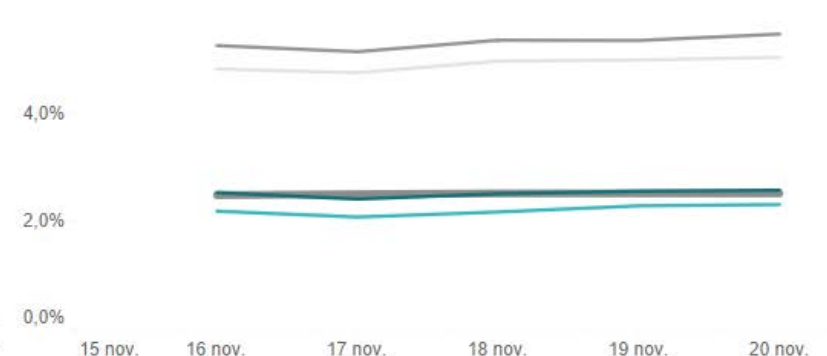
NIEUW %



TOTAAL



TOTAAL %



LEGENDE KLEUREN

Covid-19: vermoeden en bevestigd sa...
Bevestigd Covid-19
Vermoeden van Covid-19
Andere reden/oorzaak

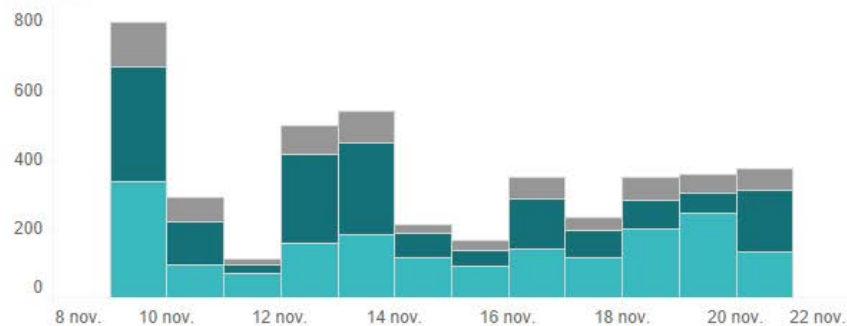


Totale afwezigheid	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
Mogelijk	244	231	234	186	184
Bevestigd	1.547	1.434	1.496	1.566	1.598
Quarantaine	309	269	269	248	300
Andere	1.627	1.623	1.699	1.673	1.710
Totaal	3.727	3.557	3.698	3.673	3.792

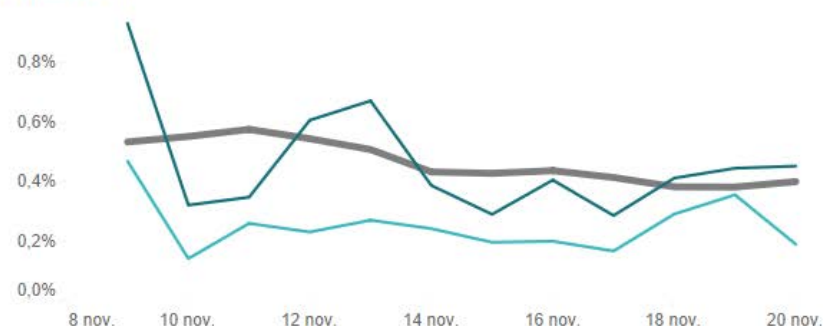
Personeel woonzorgcentra

Trend vorige week en deze week

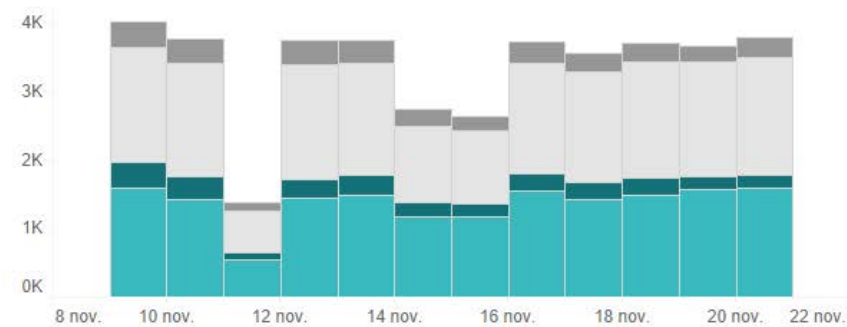
NIEUW



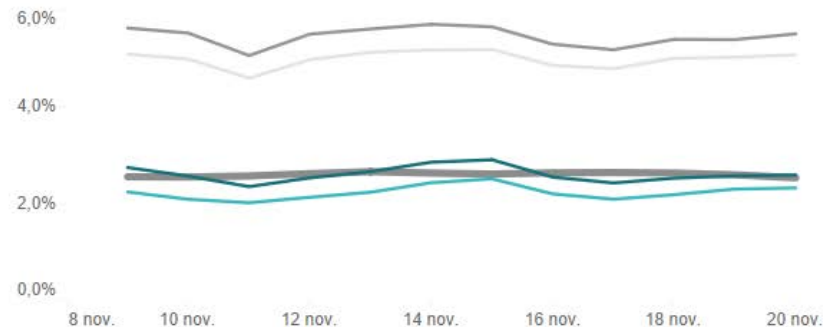
NIEUW %



TOTAAL



TOTAAL %



LEGENDE KLEUREN

- Covid-19: vermoeden en bevestigd sa.
- Bevestigd Covid-19
- Vermoeden van Covid-19
- Andere reden/orzaak

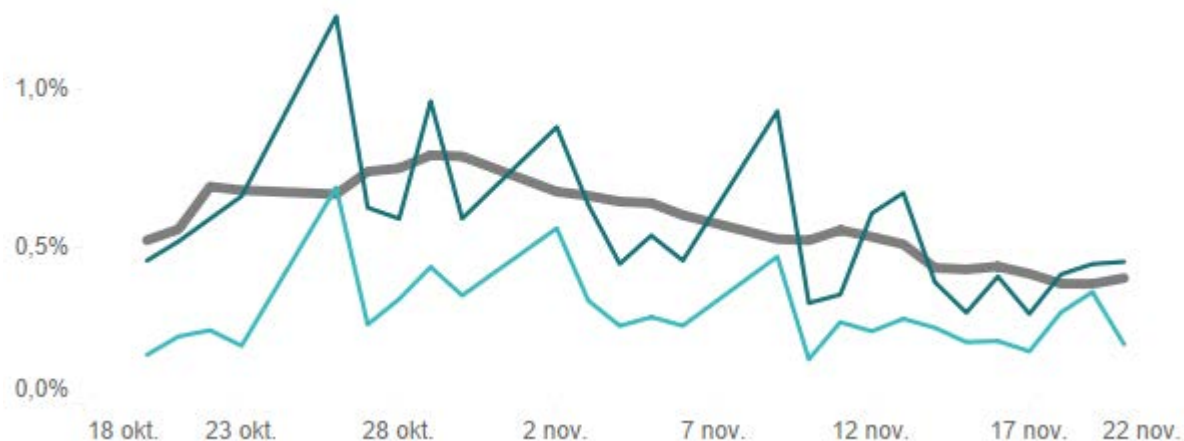


Vlaanderen
is zorg

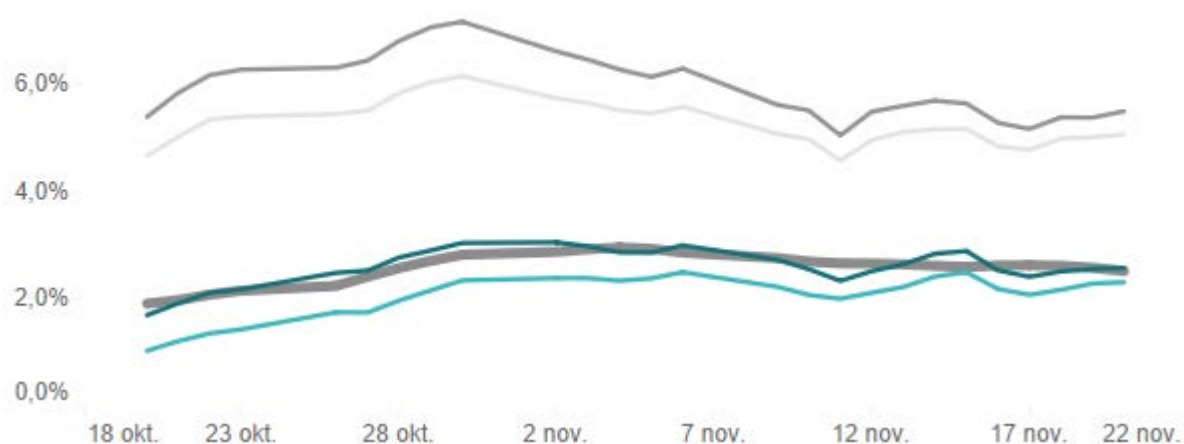
Personeel woonzorgcentra

Trend afgelopen maand

NIEUW %



TOTAAL %



Vlaanderen
is zorg

Covid-19: vermoeden en bevestigd sa...

Bevestigd Covid-19

Vermoeden van Covid-19

Andere reden/oorzaak

Personeel en bewoners woonzorgcentra

woonzorgcentra: bewoners met bevestigd Covid-19 20/11

Geen Covid-19	Minder dan 10%	10%-19%	20%-29%	30%-49%	50% of meer
#WZC: 432 #BEWONERS: 37.879 #PERSONEEL: 36.920	#WZC: 163 #BEWONERS: 18.460 #PERSONEEL: 18.913	#WZC: 48 #BEWONERS: 4.941 #PERSONEEL: 5.136	#WZC: 33 #BEWONERS: 3.292 #PERSONEEL: 3.258	#WZC: 34 #BEWONERS: 3.108 #PERSONEEL: 3.100	#WZC: 17 #BEWONERS: 1.633 #PERSONEEL: 1.637

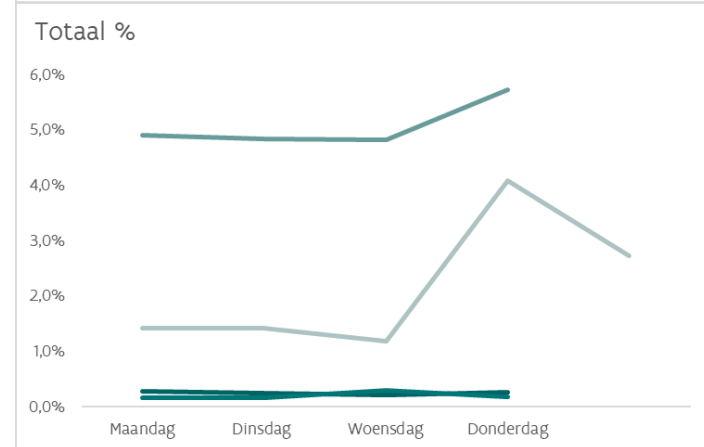
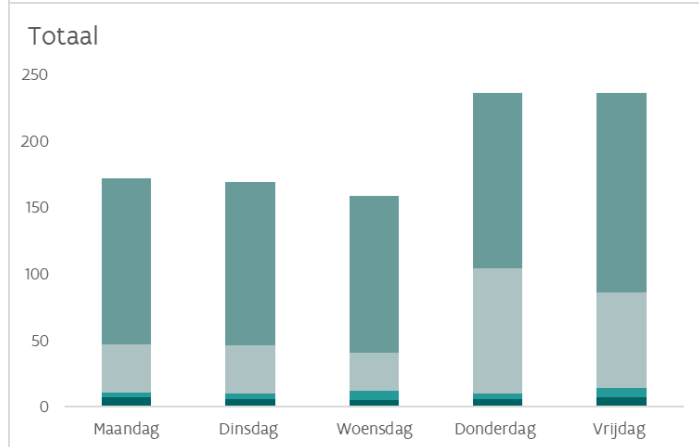
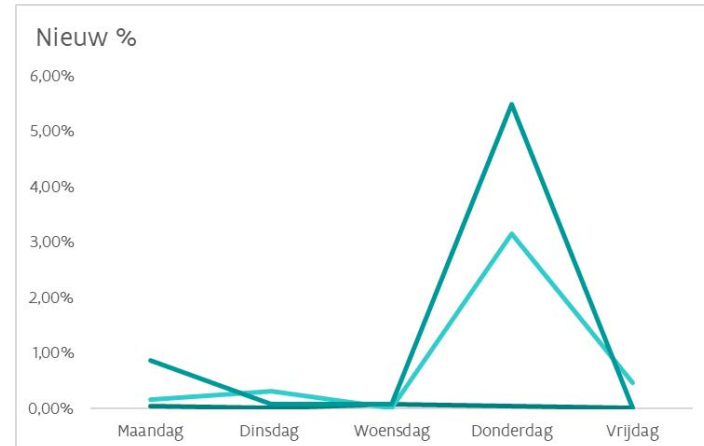
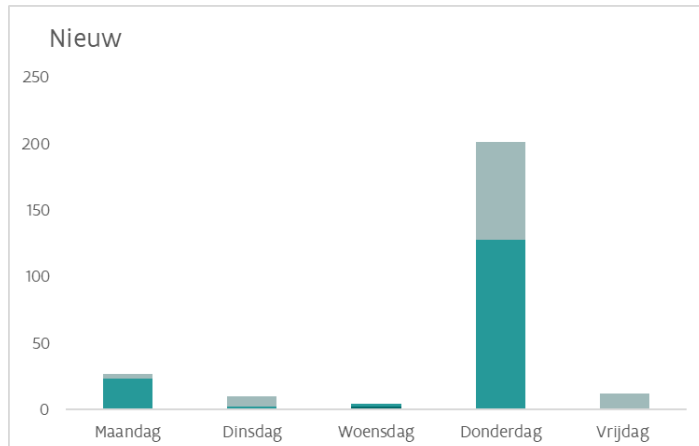
woonzorgcentra: personeelsleden afwezig met bevestigd Covid-19 20/11

Geen Covid-19	Minder dan 10%	10%-19%	20%-29%
#WZC: 341 #BEWONERS: 29.172 #PERSONEEL: 28.256	#WZC: 348 #BEWONERS: 36.758 #PERSONEEL: 37.408	#WZC: 34 #BEWONERS: 3.048 #PERSONEEL: 3.034	#WZC: 4 #BEWONERS: 335 #PERSONEEL: 266



Personeel CAW

Personeel CAW

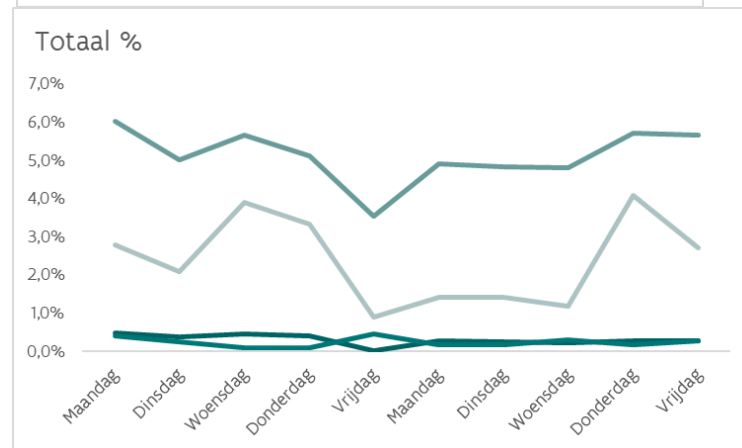
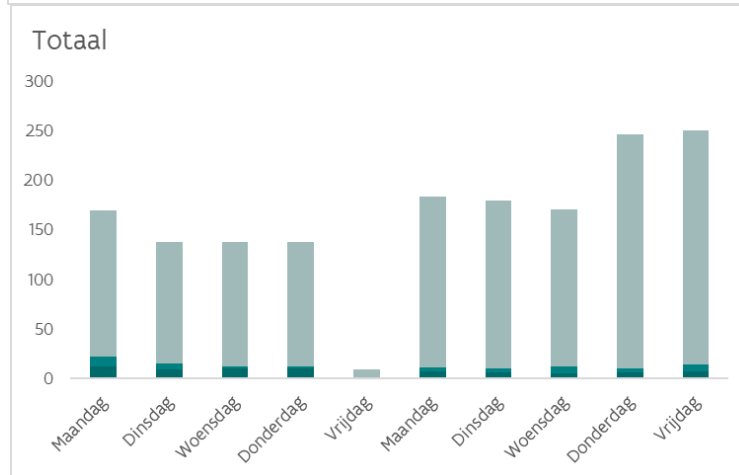
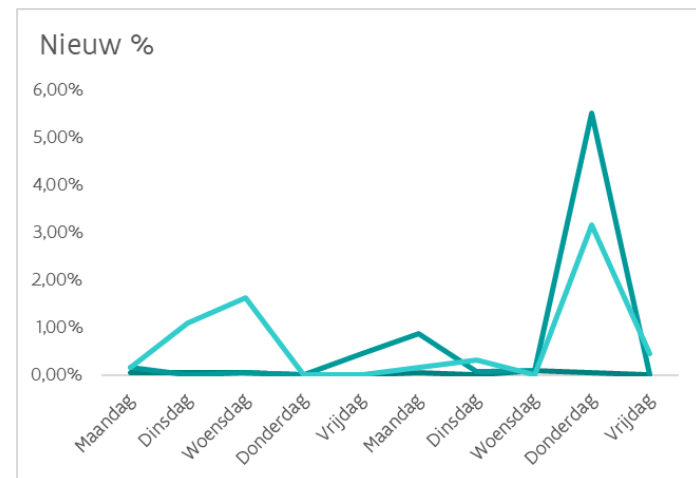
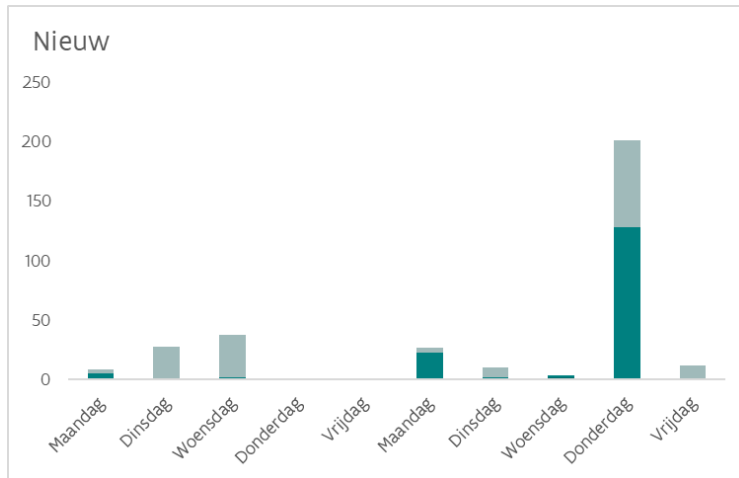


- Andere
- Quarantaine
- Mogelijk
- Bevestigd

Totaal	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
Bevestigd	7	6	5	6	7
Mogelijk	4	4	7	4	7
Quarantaine	36	36	29	94	72
Anderes	125	123	118	132	150
Totaal afwezig	172	169	159	236	236

Personeel CAW

Trend afgelopen 14-dagen



Vlaanderen
is zorg

LEGENDE KLEUREN

Covid-19: vermoeden en bevestigd sa...

Bevestigd Covid-19

Vermoeden van Covid-19

Andere reden/orzaak

Personeel Opgroeien

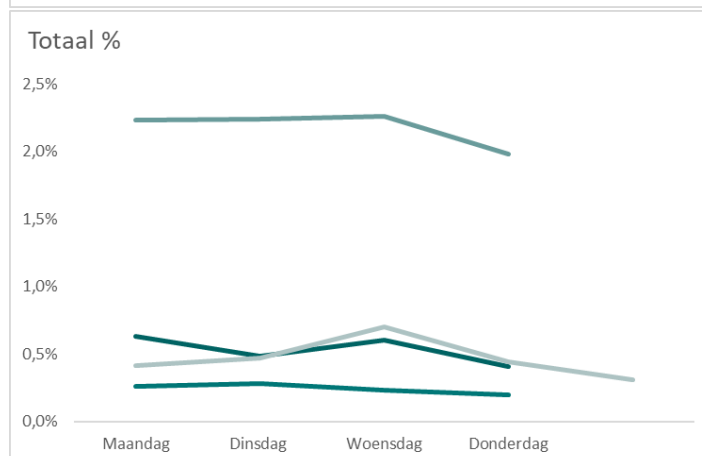
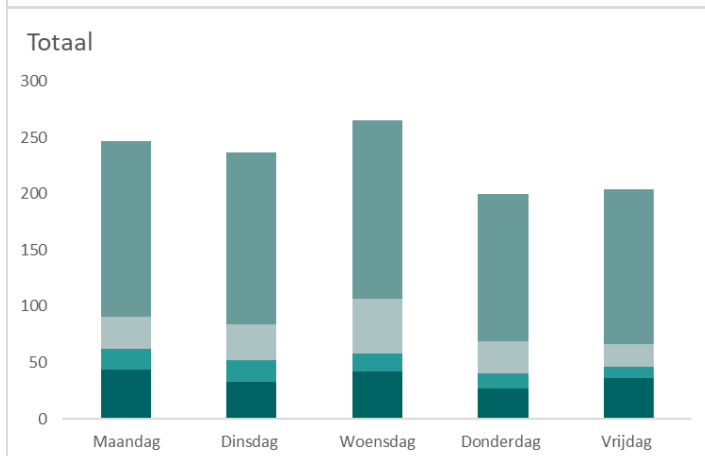
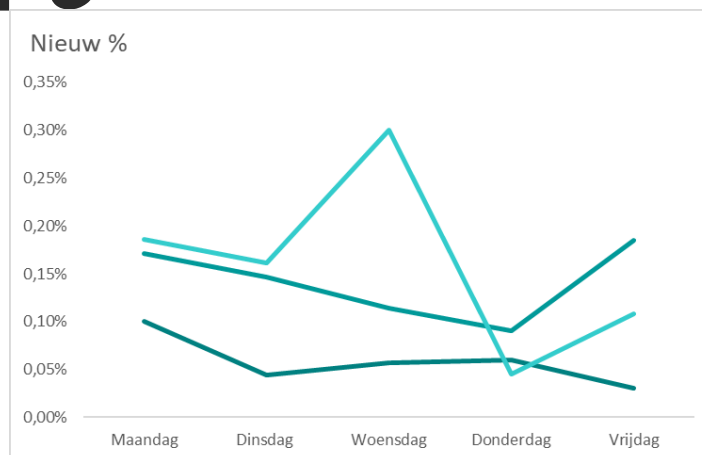
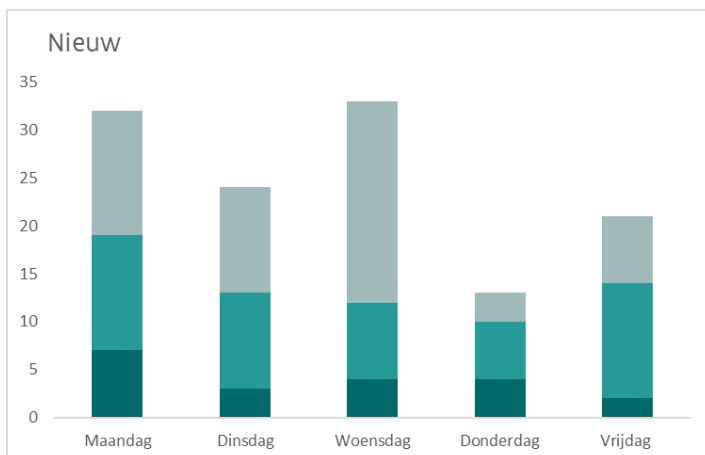
Personeel Opgroeien

Volgende type voorzieningen zitten in de cijfers bevat:

- CIG
- CKG
- GES+
- GI
- OBC
- OIOC
- OVBJ



Personeel Opgroeien



LEGENDA: RECORREN

Covid-19: vermoeden en bevestigd sa...
Bevestigd Covid-19
Vermoeden van Covid-19
Andere reden/oorzaak

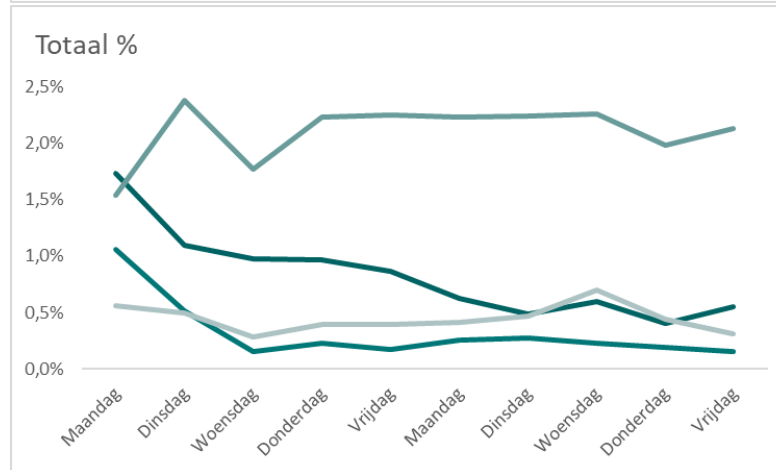
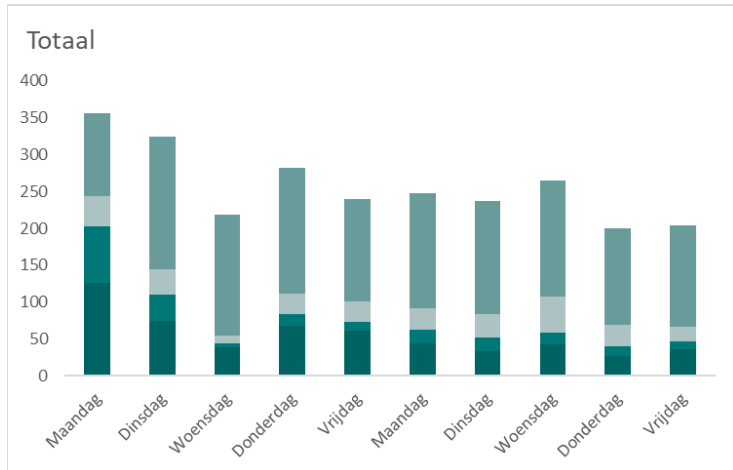
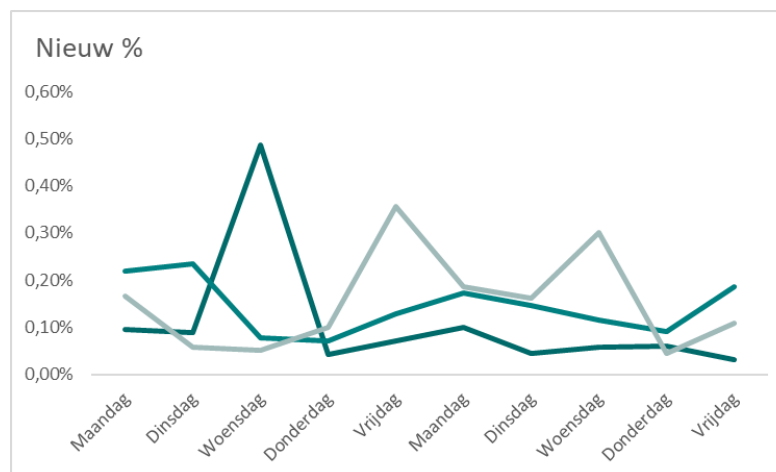
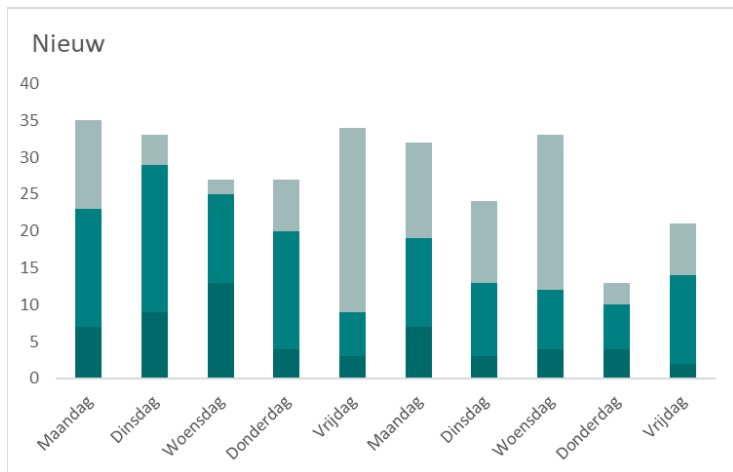
Totaal	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
Bevestigd	44	33	42	27	36
Mogelijk	18	19	16	13	10
Quarantaine	29	32	49	29	20
Andere	156	153	158	131	138
Totaal afwezig	247	237	265	200	204



Vlaanderen
is zorg

Personeel Opgroeien

Trend afgelopen 14-dagen



Vlaanderen
is zorg

LEGENDE KLEUREN

Covid-19: vermoeden en bevestigd sa...

Bevestigd Covid-19

Vermoeden van Covid-19

Andere reden/orzaak

Personeel GGZ/REVA

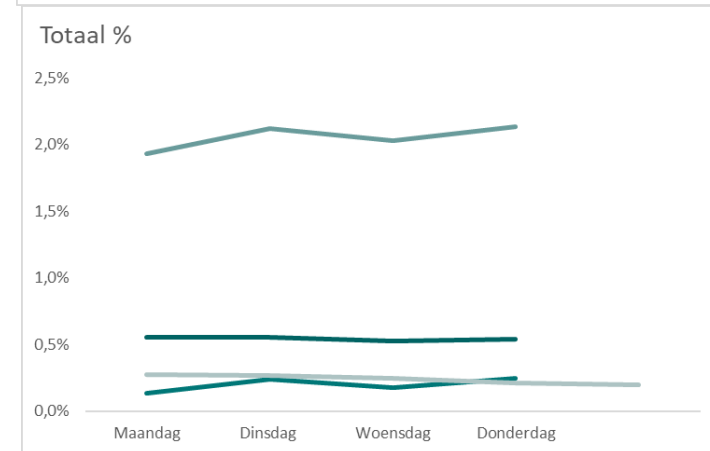
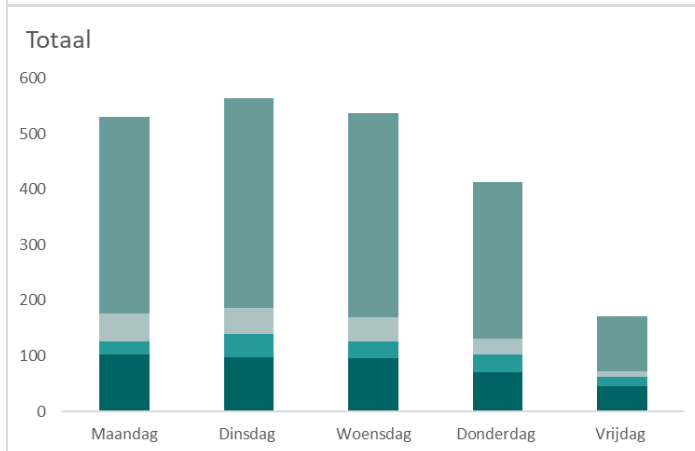
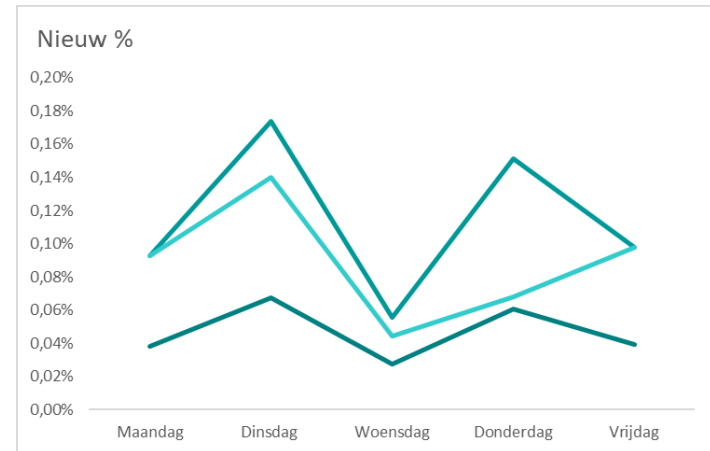
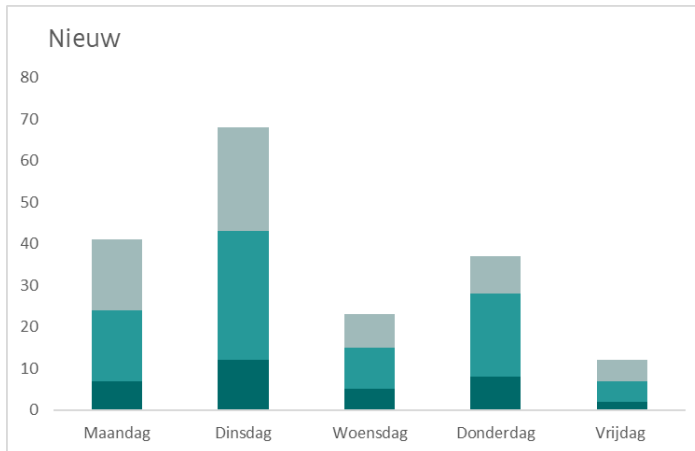
Personeel GGZ/REVA

Volgende type voorzieningen zitten in de cijfers bevat:

- IBW
- PVT
- PZ
- RESREVAC
- RZ



Personeel GGZ/REVA



LEGENDE KLEUREN

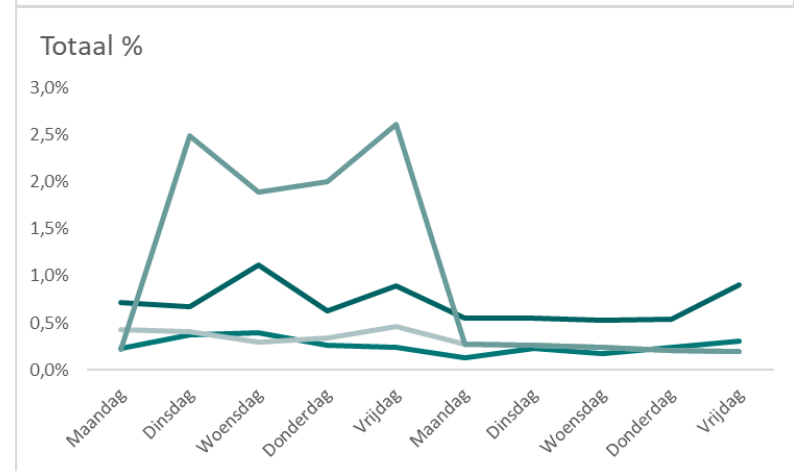
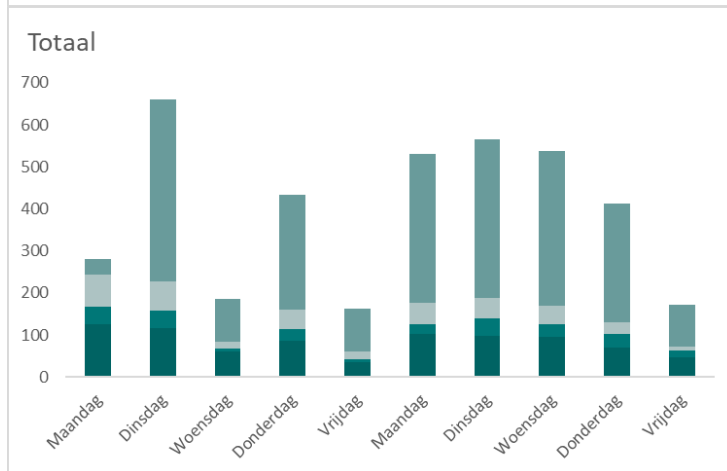
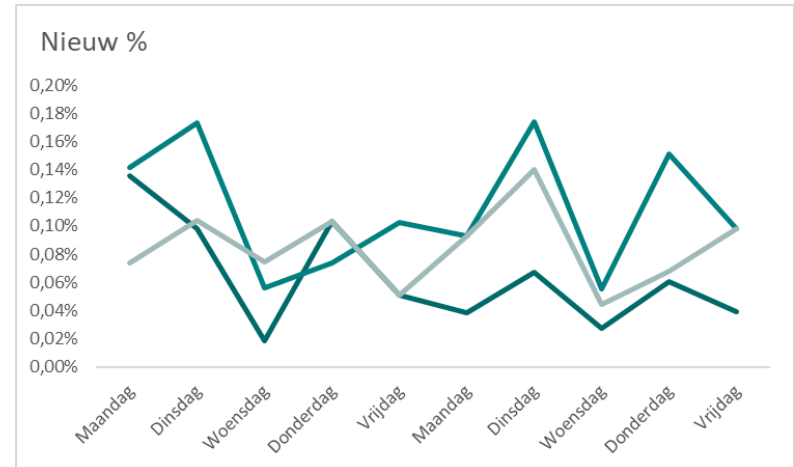
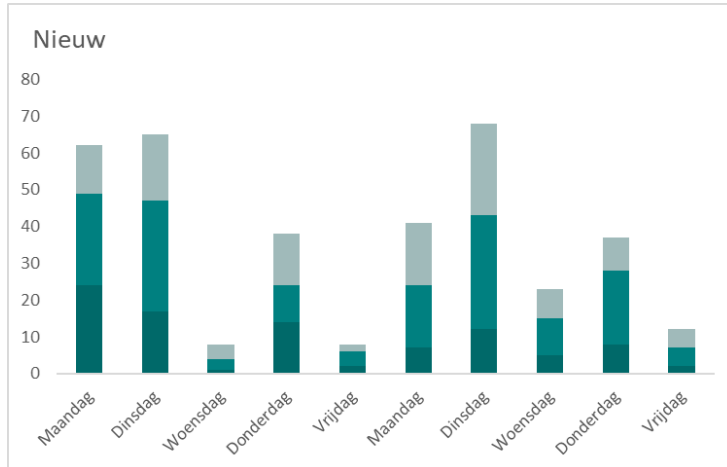
Covid-19: vermoeden en bevestigd sa...
Bevestigd Covid-19
Vermoeden van Covid-19
Andere reden/oorzaak

	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
Bevestigd	102	98	95	71	46
Mogelijk	24	42	31	32	16
Quarantaine	50	47	44	28	10
Andere	354	378	367	282	99
Totaal afwezig	530	565	537	413	171



Personeel GGZ/REVA

Trend afgelopen 14-dagen



Vlaanderen
is zorg

LEGENDE KLEUREN

Covid-19: vermoeden en bevestigd sa...

Bevestigd Covid-19

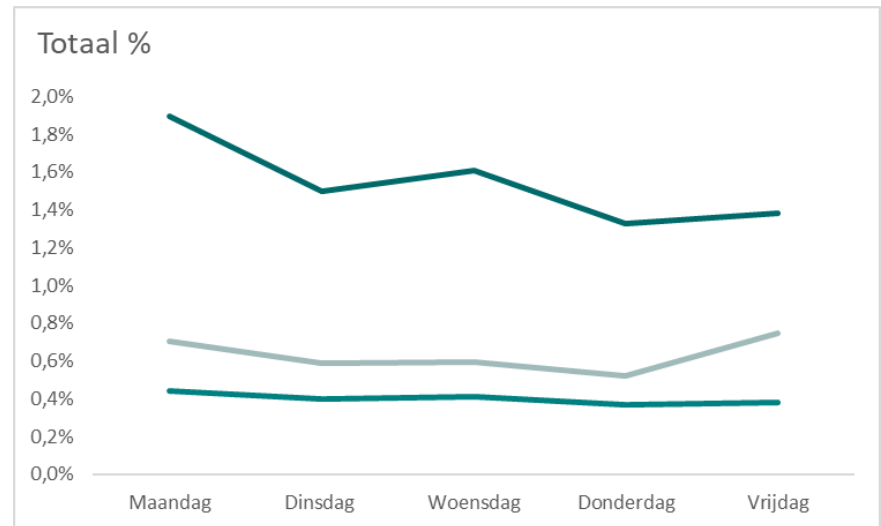
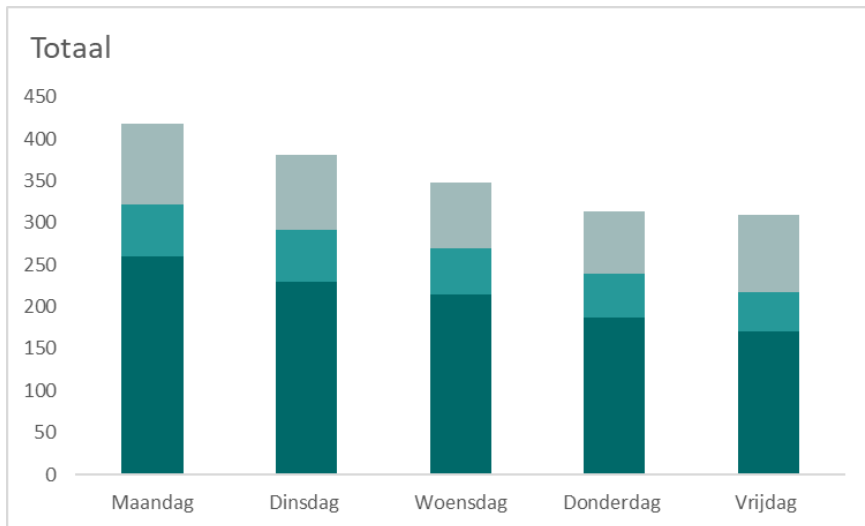
Vermoeden van Covid-19

Andere reden/oorzaak

Personeel VAPH

Personeel VAPH

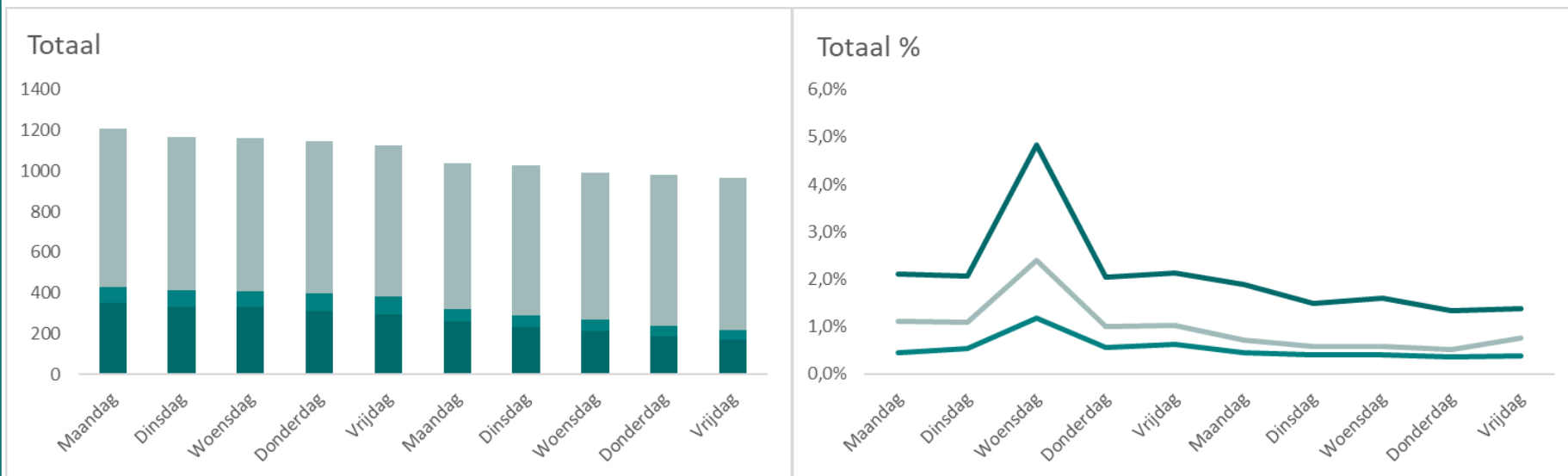
- Dit zijn enkel de gegevens voor de voorzieningen met besmettingen



Totaal	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
Bevestigd	260	230	214	187	170
Mogelijk	61	61	55	52	47
quarantaine	716	734	724	744	749
Andere	97	90	79	74	92
Totaal afwezig	1134	1115	1072	1057	1058

Personeel VAPH

Evolutie 2 weken



Vlaanderen
is zorg

Personeel Kind & Gezin

Personeel KIND & GEZIN

- Voorziening maken een melding over aan het agentschap Opgroeien
- Naar aanleiding van deze melding kan er een maatregel genomen worden: gedeeltelijke of volledige sluiting

Oorzaak besmetting/maatregel	Gedeeltelijke sluiting	Geen impact	Volledige sluiting	Nog te beslissen	Eindtotaal
Een persoon is besmet met het Covid-19-virus	12	38	46	3	99
Een Hoog-risicocontact	2	12	27	2	43
Een Laag-risicocontact	1	3	0	1	5
Andere	0	6	25	5	36
Eindtotaal	15	59	98	11	183

Maatregel per type voorziening	Gedeeltelijke sluiting	Geen impact	Volledige sluiting	Nog te beslissen	Eindtotaal
Gezin	2	12	73	5	92
Groep	9	36	21	6	72
BKO	4	7	3	0	14
Andere	0	4	1	0	5
Eindtotaal	15	59	98	11	183

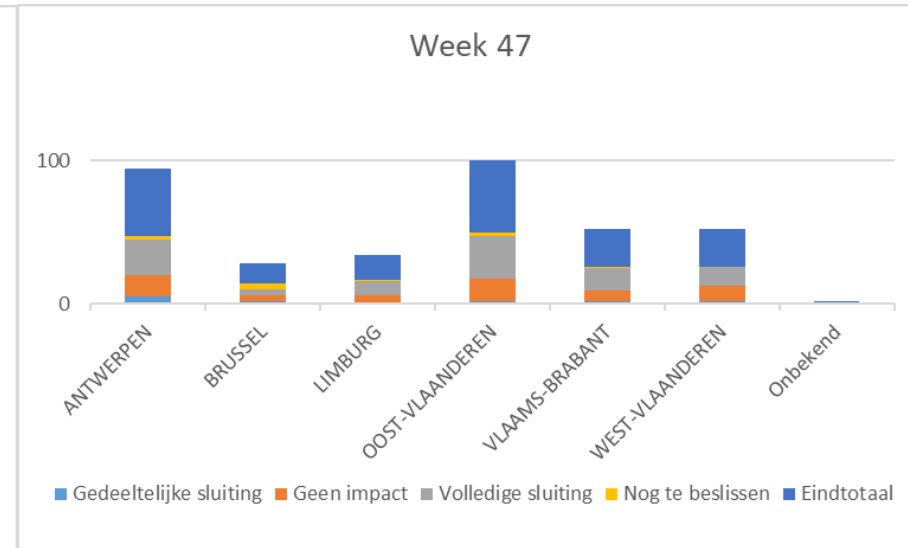
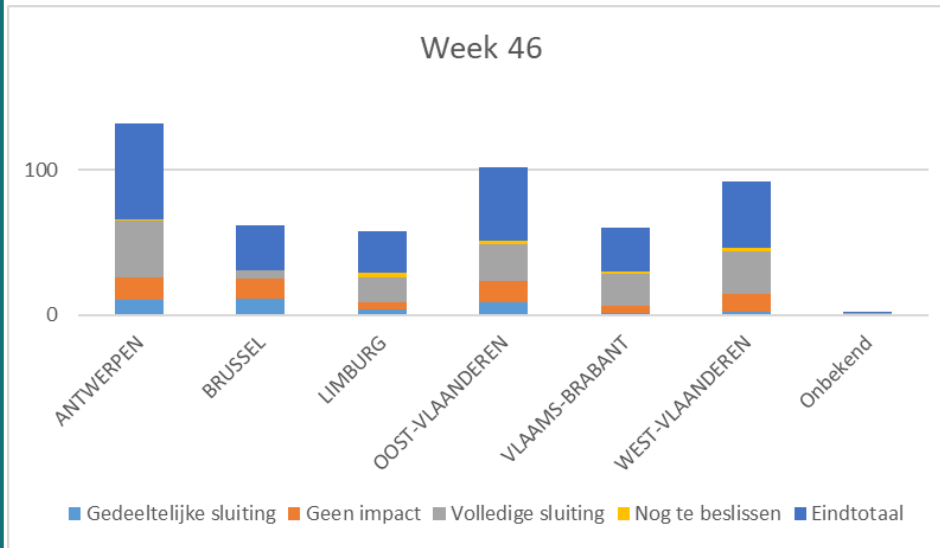


Personeel KIND & GEZIN

Maatregel per provincie	Gedeeltelijke sluiting	Geen impact	Volledige sluiting	Nog te beslissen	Eindtotaal
ANTWERPEN	5	15	25	2	47
BRUSSEL	2	4	4	4	14
LIMBURG	1	5	10	1	17
OOST-VLAANDEREN	2	16	29	3	50
VLAAMS-BRABANT	2	7	16	1	26
WEST-VLAANDEREN	2	11	13	0	26
Onbekend	0	0	1	0	1
Eindtotaal	15	59	98	11	183



Personeel KIND & GEZIN



Terugkoppeling projectgroepen

Projectgroep cijfers en monitoring – 24/11

- Registratie in het weekend: enerzijds is er invulmoeheid in het veld – anderzijds is de bijkomende registratie nodig om snel ondersteuning te kunnen bieden op dit moment in de crisis.
- Probleem met het in kaart brengen van besmettingen in GAW's. Het gaat immers om een privéwoning van de persoon in kwestie waardoor het niet verplicht is om informatie door te geven ivm al dan niet besmet zijn. Wat zegt de wetgeving hierover? Hoe kan dit het best opgevolgd worden?
- Er zijn 5 onderzoeken ivm clustering en verspreiding gepland door de universiteiten van Gent, Antwerpen, Hasselt en Leuven. De data van de externe controletoren zal hiervoor geleverd worden en nadien zullen de resultaten in de controletoren opgenomen worden.

Projectgroep Psychosociaal Welzijn 24/11

1. Toelichting lancering Fred en Frieda door Nils Vandeweghe (Vlaamse Ouderenraad)

- Project gegroeid vanuit vaststelling dat er in WZC en in thuissituaties personen met zorgnoden zijn die behoefte hebben aan sociaal contact.
- Platform om organisaties en buddies/vrijwilligers breed met elkaar in contact te brengen. Ambitie dat het platform ook na corona blijft bestaan
- Mogelijkheid om live of op virtuele manier buddy te zijn
- Zorg- en welzijnsorganisaties kunnen vacature uitschrijven voor buddies
- Bereik sinds lancering op 19/11 (eerste 5 dagen): 2411 geregistreerde buddies, 26 zorgvoorzieningen hebben 125 buddies gevraagd
- Vraag dat koepels dit initiatief breed communiceren naar hun leden; er zal hiervoor een communicatietekst worden bezorgd

2. Stand van zaken DeZorgSamen

- Campagne DeZorgSamen met de ambassadeurs zijn gelanceerd op 19/11
 - Persbericht, 3 affiches (kunnen gepersonaliseerd worden met eigen logo), 3 filmpjes, bekendmakingsteksten die kunnen gebruikt worden in communicatie-acties
- Volgende webinar: 12 december (onder voorbehoud) m.b.t. omgaan met stress
- Bedoeling om in 2021 maandelijks 1 webinar te organiseren. Voorstellen zijn steeds welkom

Projectgroep Psychosociaal Welzijn 24/11

3. Toekomst van de zorgbarometer

- Bedoeling om met een nationale bevraging te werken
- Sciensano zal dit opnemen i.s.m. met KULeuven (prof. Kris Vanhaecht en prof. Stephan Claes) voor design studie en interpretatie van de gegevens
- Zorgnet-Icuro en Steunpunt GG worden verder als partners betrokken
- Eerste nationale peiling is gepland begin december; continuïteit in bevraging waarborgen
- Vraag om oproep voor de bevraging te laten lopen zoals in de vorige rondes (verspreiding via taskforce, sociale media, koepelorganisaties) en bijkomend via website Sciensano
- Analyse en rapportering zal per regio beschikbaar zijn zodat er continuïteit is voor Vlaanderen
- Voorstel om titel 'De ZorgSamen Barometer' te wijzigen naar '*Power to Care. De nationale peiling naar het welzijn van zorgverleners*'. Er is aan Sciensano gevraagd om in de titel ook voldoende te verwijzen naar alle personeel binnen zorg en welzijn.
- Bedoeling om 3-maandelijks een nieuwe peiling te doen
- Vanaf peiling in maart '21 wil men inhoud intelligent herwerken zodat kan worden vergeleken met algemene populatiegegevens en internationale studies
- Men wil ook inzetten op feedback aan individuele zorgorganisaties dat het volgende toelaat
 - Benchmarking naar organisaties binnen sector
 - Vergelijkingen over sectoren heen

Projectgroep Psychosociaal Welzijn 24/11

4. Toelichting EHBP-App Rode Kruis

- App Houvast van Rode Kruis is gelanceerd op 18/11; mensen die willen helpen, een houvast geven om signalen te herkennen en steun te geven
- Gratis app gericht om houvast te geven bij herkennen signalen en steun geven om gesprek aan te gaan als iemand het moeilijk heeft (eenzaamheid, bang zijn, omgaan met verlies), met bedoeling om ergere psychische klachten te voorkomen
- App geeft tips over :
 - hoe je zelf kan omgaan met stress;
 - hoe je personen kunt helpen en wanneer personen dienen doorverwezen te worden naar organisaties (en naar welke organisaties)
- Vraag om app mee te promoten en te verspreiden

Projectgroep Richtlijnen 25 november

- ▶ Eén agendapunt, n.a.v. een bespreking in het parlement over bezoek in de woonzorgcentra. Vraag is: laten we voorzieningen die een volledig bezoekverbod instellen dat melden aan het agentschap?

- ▶ De Projectgroep bespreekt deze vraag intersectoraal.
 - Verschillende elementen worden ingebracht:
 - × het is goed een zicht te krijgen op dergelijke situaties;
 - × een melding is een gelegenheid om met de voorziening een dialoog aan te gaan; een dergelijk contact hoeft geen automatisme te zijn; er kunnen ook evidente elementen in het geding zijn;
 - × ook aandacht voor signalen van gebruikers i.v.m. opgeschorte bezoekmogelijkheden blijft nodig;
 - × het beoordelen van signalen of klachten is geen sinecure, want verschillende elementen spelen tegelijkertijd;
 - × er wordt gewaarschuwd voor administratieve overlast en de vraag wordt gesteld wat met een melding zal gebeuren;
 - × de vrees wordt gemeld dat meldingen, los van hun context, een voorziening en bij uitbreiding een sector, met name de wzc, in een slecht daglicht plaatsen;

Projectgroep Richtlijnen 25 november

- ▶ Geen eenduidig ja, geen eenduidig afwijzen in de Projectgroep
- ▶ De Projectgroep stemt in met volgende voorzet aan de TF:
- ▶ *Als we tot een melding overgaan, dan enkel in die situaties waarbij een voorziening volledig op slot gaat, met een minimaal administratief impact voor voorziening en administratie en een mogelijkheid -geen verplichting- tot informerend contact, waarbij het participatieve en communicatieve aspect t.o.v. gebruikers aandacht krijgt.*

Projectgroep Testing - Evolutie van de epidemie

- Gunstige evolutie houdt aan
- Publicaties over oa superverspreiders: geen indicatie dat 10% besmette personen verantwoordelijk zijn voor 90% van de besmettingen. Nog veel onzekerheid over aerosolen.
- Teststrategie wordt ook Europees besproken: oa publicatie in NL over universeel testen. Prof. Hens stelt dat dit geen goed idee is: logistiek probleem + beter focussen op specifieke doelgroepen
- Vaccinatie: doelgroepen zijn vrij duidelijk, maar moeten nog verfijnd. Ook naar impact: gaat iemand die gevaccineerd is zich anders gedragen. Belangrijk op moment dat we nog onvoldoende vaccinaties hebben voor ganse bevolking. Vooral belangrijk voor doelgroep 18 – 60: waar zet je vaccins prioritair in.

Projectgroep Testing - Federale task force testen

Aanpassing teststrategie en indicaties voor testen:

► Zie persbericht met schema:

SAMENVATTING TESTSTRATEGIE
22/11/2020

	Dec 2020	Jan 2021	Feb 2021
PCR-testen	<ul style="list-style-type: none"> Opschaling testcapaciteit 	<ul style="list-style-type: none"> Testen als middel om verspreiding virus tegen te gaan Evalueren inzet multiplex tests op langere termijn (griep en covid) 	<ul style="list-style-type: none"> Testen als middel om verspreiding virus tegen te gaan
Capaciteit	90.000 => 110.000 per dag	110.000 => 115.000 per dag	115.000 per dag
Doelgroepen	Symptomatische patiënten, clusters, test op dag 7 voor asymptomatische hoog-risico contacten voor beëindiging quarantaine, personeel zorginstellingen		
	Mogelijk ruimere screenings in andere situaties		
Snelle Antigeentests	<ul style="list-style-type: none"> Uitrol Ag volgens doelgroepen Validatie (of niet) van Ag-tests in andere (hoger-risico) situaties 	<ul style="list-style-type: none"> Verdere validaties van Ag-tests in specifieke situaties Testen als middel om verspreiding virus tegen te gaan 	<ul style="list-style-type: none"> Testen als middel om verspreiding virus tegen te gaan
Capaciteit	Vrije markt; in functie van aankopen door verschillende partijen		
Doelgroepen	Proefopstellingen en projecten (1e lijn, uitdieping clusters, onderwijs) Symptomatische patiënten, uitdieping clusters in laag-risico situaties (continuïteit) Verder te bepalen in functie van lopende validaties		
Testen met speekselstalen	<ul style="list-style-type: none"> Definitie situaties voor repetitieve screening Validatie (of niet) van speeksel in andere (hoger-risico) situaties 		<ul style="list-style-type: none"> Speekseltests als beheersmaatregel via repetitieve screening
Capaciteit	Maakt gebruik van zelfde capaciteit als deze voor PCR-tests		
Doelgroepen	Analyse speekseltest bij personeel zorginstellingen en in schoolcontext Verder te bepalen in functie van lopende validaties, mogelijk screenings in specifieke situaties		

Projectgroep Testing - Situatie in voorzieningen

- Capaciteitsbenutting blijft rond 20.000 testen per week:
 - Uitbraakgericht testen in licht dalende lijn
 - Terug evolutie naar meer preventief testen
- Labo's: UZ Gent en Leuven zijn omgeschakeld, vanaf vandaag UZA (voorzieningen worden geleidelijk omgeschakeld ifv opschaling capaciteit), vanaf volgende week ULB (voor Brussel-hoofdstad en regio Halle-Vilvoorde)
- Registratietool: nieuwe release lost veel problemen op. Vanaf 1/12 zou iedereen moeten overgeschakeld zijn.
- Logistiek: vanaf 1/12 veranderen logistieke partners, maar dit gebeurt achter de schermen. Bestelprocedure wijzigt niet.

Projectgroep Testing - Sneltesten in Vlaamse zorgvoorzieningen

1. Inzet van snelle antigeentesten voor het snel testen van **symptomatische bewoners**
 - in WZC in combinatie met PCR – basispakketten van 50 testen worden sinds deze week geleverd (samen met levering mondmaskers).
 - Voor andere voorzieningen wordt dit in overleg met GEZ, VAPH en Opgroeien verder uitgewerkt. Leveringen in december omdat dan ook rechtstreekse registratie van resultaat in registratietool mogelijk is.

Projectgroep Testing - Sneltesten in Vlaamse zorgvoorzieningen

2. Pilotproject in het kader van **clusteronderzoek** in woonzorgcentra:

- Principe: bij aanvraag voor uitbraakgericht testen (PCR) optie om ook met Ag-sneltest te testen
- Steeds dubbel testen:
 - Ag-test: snel resultaat → aanpassing beleid
 - PCR-test: betrouwbaarheid → definitief→ Evaluatie (vergelijking resultaten beide)
- Volledig protocol wordt uitgewerkt ism Sciensano
- Praktisch:
 - via federaal platform.bis: nu nog volop in transitie
 - registratie via tool: pas vanaf begin december
 - Nog goedkeuring ethisch comité mogelijk→ Start ten vroegste mogelijk half december
- Voorstel om pas effectief van start te gaan **januari**



Projectgroep Outbreak Support

- ▶ Gedetailleerde werking van het Outbreak Support Team
 - Verschillende fases
 - × Detectie van zorgvoorzieningen
 - × Telefonische contactname
 - × Beoordelen van de situatie
 - × Advies geven
 - × Plaatsbezoek
 - × Subsidie voor tijdelijke managementondersteuning
 - × Casemanagement
 - × Ischakelen van externe partners
 - × Handhaving
 - Contactgegevens
- ▶ Ter beschikking op de teams-omgeving

Communicatie

Varia



Vlaanderen
is zorgzaam samenleven

Aanvraag toegang data - wetenschappelijk onderzoek

▶ HIVA KU Leuven

→ Met dit onderzoek in Vlaanderen gaan we na wat de gevolgen zijn van de restrictieve maatregelen (in het kader van COVID-19) op eenzaamheid en sociale behoeften van bewoners, naasten en vrijwilligers in woonzorgcentra. Dit onderzoek maakt deel uit van een groter onderzoeksproject dat we samen met collega's uit Nederland (Tilburg en Groningen) uitvoeren, in het kader van een ZonMW project (Dossier nummer: 50-56300-98-570). Wij nemen hierbij de regio 'Vlaanderen' voor onze rekening.

▶ Interesse in objectieve cijfers over het aantal COVID-19 besmettingen en het aantal overlijdens tijdens de eerste golf, in de afzonderlijke WZC over gans Vlaanderen.

→ Voor correcte situering van het onderzoek

→ Aanvankelijk om enkele WZC te contacteren, maar intussen al medewerking van enkele WZC. Daarom graag voor gebruik als situering van het onderzoek.



Aanvraag toegang data - wetenschappelijk onderzoek (2)

- ▶ UGent – focus op verpleegkundige en zorgkundigen in WZC
 - Meting werd 2 jaar geleden reeds uitgevoerd, nu zamelen ze nieuwe data in en ook extra variabelen, gezien de huidige covid-19 context die veel van het verplegend personeel en management in woonzorgcentra vergt. Nieuwe meting wordt volgende week verstuurd
 - Hoofddoel is om te onderzoeken hoe HRM praktijken zoals feedback zorgpersoneel kunnen helpen om te gaan met hun emoties en emotieregulatie.
 - × data verzamelen in woonzorgcentra bij de verpleegkundigen zelf over hoe hun welzijn en prestaties beïnvloed worden.
 - × in kaart te brengen welke facetten een impact hebben op negatieve (zoals turnover, absentieïsme,...) en positieve (bevlogenheid, empathische zorg,...) outcomes.
 - × dieper in op de rol van emotionele processen en feedbacksystemen, die verschillen tussen en binnen woonzorgcentra