

Digitale inclusie in stad Antwerpen

Autonoom blijven in een digitale wereld

03/11/2021



Wat is e-inclusie?

DE DIGITALE TOEKOMST
VAN ANTWERPEN

E-inclusie bestaat uit alle maatregelen die nodig zijn om te vermijden dat mensen uitgesloten raken door de digitalisering van de maatschappij

Aandachtspunten

DE DIGITALE TOEKOMST
VAN ANTWERPEN

- E-inclusief beleid voeren
- Toegang voorzien
- Digitale geletterdheid versterken
- Netwerking en kennisdeling

E-inclusief beleid

- Visie uitwerken
- Gebruiksvriendelijke toepassingen bouwen:
 - WCAG-normen
 - Gebruikerstests
 - E-inclusion by design
- E-inclusieve processen: kan iedereen gebruik maken van de dienstverlening?

Toegang voorzien

- Openbare wifi
- Bibliotheken
- Webpunten
- Specifieke acties voor kansengroepen

Openbare wifi

- Stedelijke gebouwen zoals bibliotheken, ontmoetingscentra, sociale centra, stadsloketten...
- Openbare plekken zoals sommige straten en pleinen

Plan: ervoor zorgen dat je max. 400 meter moet lopen om gratis wifi te gebruiken

Bibliotheken

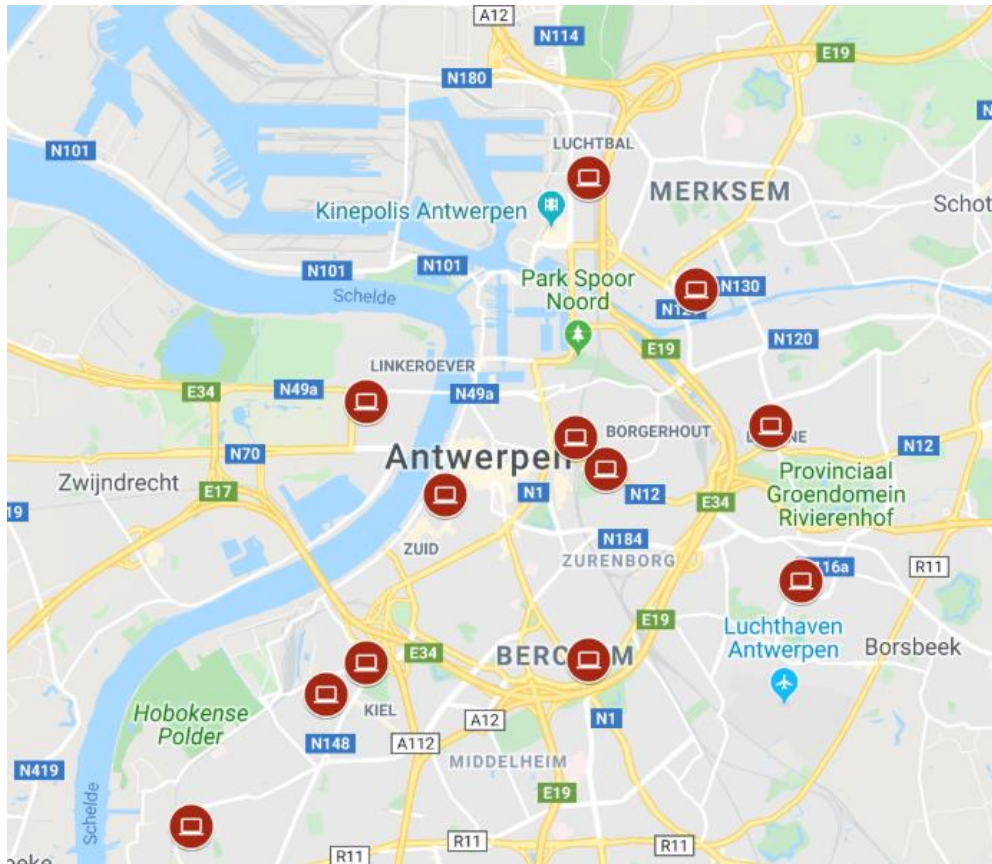
- Lidkaart van bib nodig
- Gebruik van de computers:
 - 1^e uur gratis
- Gratis gebruik van de wifi
- Gratis scannen
- Printen

Geen begeleiding!



Webpunten

DE DIGITALE TOEKOMST
VAN ANTWERPEN



12 webpunten verspreid over de stad
(momenteel enkele gesloten door corona)

Adressen en openingsuren:
www.webpunt.net

Gebruik maken van computer en internet Uitleg vragen over computer en eigen smartphone

- Gratis
- Geen afspraak nodig
- Eerste bezoek: intake en registratie
- Klanten moeten het zelf doen, maar kunnen begeleiding krijgen. De medewerker doet geen administratie in plaats van de klant.
- Printen en scannen

Specifieke acties rond toegang

DE DIGITALE TOEKOMST
VAN ANTWERPEN

OCMW-klienten kunnen beroep doen op:

- Tussenkost voor wifi thuis (10 euro per maand)
- Aankoop 2^e handslaptop

Project digi-leen:

Langdurige bruikleen van een toestel voor wie samen met een vrijwilliger aan z'n vaardigheden wil werken

Digitale geletterdheid

DE DIGITALE TOEKOMST
VAN ANTWERPEN

- Webpunten:
 - Vragen stellen
 - Digitaal consult
 - Cursussen en workshops
- Digitale oefenkansen
- Digiburger
- Vrijwilligersinitiatieven
- Digi-labo



Webpunten: digitaal consult

DE DIGITALE TOEKOMST
VAN ANTWERPEN

Een vol uur 1 op 1 begeleiding door een webpuntmedewerker

- Gratis
- Kan ook met eigen smartphone, tablet of laptop
- Afspraak noodzakelijk
- Voor mensen die iets specifiek willen leren of bij kleine technische problemen



Webpunten: cursussen

DE DIGITALE TOEKOMST
VAN ANTWERPEN

Lessenreeksen en workshops basis digitale vaardigheden:

- Start met de computer
- Start met e-mailen
- Digitale skills voor werkzoekenden
- Start met Word
- Start met smartphone
- ...



Principes e-inclusie

- **Motivatie om te leren** komt uit zaken uit het dagelijks leven
- **Het juiste moment afwachten** om iets aan te leren
- **Herhaling loont**
- Zoveel mogelijk focus op **mobiele toestellen**
- Focus op **werken met eigen toestel** (meestal smartphone)
- **Begeleiding** bieden versterkt, overnemen niet
- **Digitale oefenkansen aanbieden in dagelijkse werking**

Werken aan vaardigheden

DE DIGITALE TOEKOMST
VAN ANTWERPEN

formeel leren



informeel leren

Projecten informeel leren

DE DIGITALE TOEKOMST
VAN ANTWERPEN

- Digitaal inclusieve wijk
- Digitale oefenkansen in de huizen van het kind
- Digiburger:
 - Buurtrestaurants
 - Dienstencentra
 - Andere organisaties

Project digitaal inclusieve wijk

DE DIGITALE TOEKOMST
VAN ANTWERPEN



Kortrijk



Antwerpen

**Digitaal
Talent**



Gent

Project digitaal inclusieve wijk

DE DIGITALE TOEKOMST
VAN ANTWERPEN

In Antwerpen momenteel:

- De Stek (Kiel)
- Elegast (Dam)
- Borgerbaan (Borgerhout)
- Dinamo (Deurne-Noord)
- De Wijk (Antwerpen-Noord)



Is jouw wijk een



DIGITAAL INCLUSIEVE ? WIJK

DE DIGITALE TOEKOMST
VAN ANTWERPEN



TOEGANG

- Gratis gebruik wifi
- Gratis gebruik computer en internet
- Gratis oplaadpunt
- Ook buiten de kantooruren
- Mogelijkheid om te printen



INDIVIDUELE ONDERSTEUNING

- Begeleiding bij digitale vragen - liefst gratis
- Gratis en vertrouwd voor specifieke doelgroepen
- Gratis bij vragen over digitale dienstverlening
- Advies bij keuze digitaal toestel & internet



DIGITALE OEFENKANSEN

- Digitale oefenkansen geïntegreerd in bestaande activiteiten
- Laagdrempelige digitale prikkels
- Engagement van wijkpartners
- Extra inspanningen voor specifieke doelgroepen



ONDERSTEUNING IN GROEP

- Workshops of lessen over digitale thema's
- Gratis en vertrouwd voor specifieke doelgroepen
- Geschikte ruimte voor digitale lessen
- Digitaal materiaal voor digitale activiteiten



COÖRDINATIE IN DE WIJK

- Aanspreekpunt in de wijk
- Overzicht digitaal aanbod in de wijk
- Aandacht voor digitale noden wijkbewoners
- Samenwerking wijkpartners rond digitale thema's
- Communicatie op maat over het digitale aanbod



Principes digitale oefenkansen

- Informeel!
- Zoveel mogelijk werken op eigen toestel van de bezoeker
- Voorzie wifi
- Mogelijk in alle soorten activiteiten:
 - Bij contactmomenten:
 - Dienstverlening (loket...)
 - Ontmoetingsmomenten
 - Groepsactiviteiten
 - Buurtevenementen
 - Activiteiten verenigingen

Concept

- Digitale oefenkansen inbouwen in een bestaande werking:
 - Kleine informele momenten
 - Iets digitaals uitproberen
 - Het digitale als middel in het dagelijks leven, niet al doel
- Kan aanzet geven tot overstap naar meer formele ondersteuning

Digitale oefenkansen bij contactmomenten

DE DIGITALE TOEKOMST
VAN ANTWERPEN

Contactmomenten dienstverlening:

Bezoeker heeft meestal echt een vraag of iets nodig

Contactmomenten ontmoeting:

Context van ontspanning, van daaruit een (digitale) vraag

- **Aangrijpen om er een digitale prikkel bij te geven**



DE DIGITALE TOEKOMST
VAN ANTWERPEN



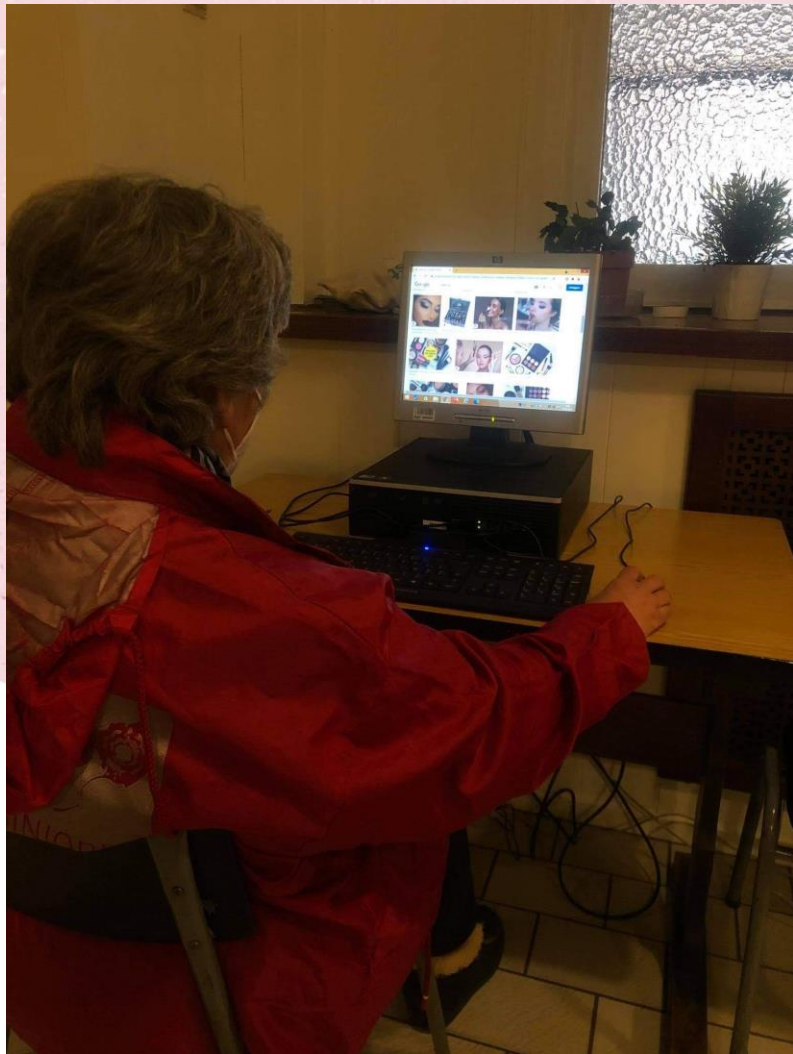
Af en toe een digitale prikkel inbouwen in een bestaande activiteit:

- Leuk en laagdrempelig
- Geen specifieke digitale vaardigheden nodig
- Impliciete boodschap: het digitale is leuk en een verrijking

Belangrijk:

- Binnen je werking samen zoeken naar mogelijkheden
- Hou het impliciet: niet aankondigen als een digitale activiteit

DE DIGITALE TOEKOMST



Wat kan je zelf doen?

- Bied wifi aan
- Zet een openbare computerruimte op
- Moedig mensen aan om zaken zelf te doen
- Ondersteun, maar neem niet over
- Gebruik contactmomenten en activiteiten als digitale oefenkansen
- Zorg waar nodig voor een WARME doorverwijzing
- Werk een visie uit
- Laat je inspireren door de toolbox:

www.digitaalinclusievewijk.be

Heb je nog een vraag?

DE DIGITALE TOEKOMST
VAN ANTWERPEN

Contacteer ons:

e-inclusie@antwerpen.be

03 338 36 08

Schrijf je in op de nieuwsbrief:

SCAN ME

