

Rode en oranje knipperlichten gebruikt tijdens het internistisch zorgtraject

Thema personeel – rode knipperlichten

- De medische permanentie op IZ is niet in orde, voor minstens één van volgende aspecten:
 - de permanentiearts is onvoldoende gekwalificeerd;
 - de permanentie is niet sluitend voor de volledige 24u;
 - er is geen intensivist consulteerbaar;
 - een ASO doet permanentie terwijl er geen oproepbare intensivist is;
 - er is cumulatie met de MUG-permanentie;
 - er is cumulatie met de permanentie anesthesie voor dringende ingrepen;
 - er is een permanentie met meer dan 24u aanwezigheid in het ziekenhuis;
 - er is geen nominatieve lijst van de artsen die in de praktijk de permanentie doen;
 - de intensivist was tijdens de inspectie niet onmiddellijk beschikbaar.
- De verpleegkundige permanentie op IZ is niet in orde, voor minstens één van volgende aspecten:
 - in een IZ-eenheid zijn geen 2 verpleegkundigen continu aanwezig voor de basispermanentie;
 - er is een beademde patiënt op een subunit van een D-afdeling zonder dat hierbij een bestaffing is voorzien zoals voor een eenheid intensieve zorgen.
- De medische permanentie op de gespecialiseerde spoedgevallendienst / MUG is niet in orde, voor minstens één van volgende aspecten:
 - de permanentiearts is onvoldoende gekwalificeerd;
 - de permanentie is niet sluitend voor de volledige 24u;
 - er is cumulatie van de permanentie voor gespecialiseerde spoedgevallendienst met de MUG-permanentie zonder een extra spoedarts;
 - er is cumulatie met de permanentie anesthesie voor dringende ingrepen;
 - er is een permanentie met meer dan 24u aanwezigheid in het ziekenhuis;
 - er is geen nominatieve lijst van de artsen die in de praktijk de permanentie doen;
 - de spoedarts was tijdens de inspectie niet onmiddellijk beschikbaar.
- De verpleegkundige permanentie op de gespecialiseerde spoedgevallendienst / MUG is niet in orde, voor minstens één van volgende aspecten:
 - er zijn gedurende 24u niet steeds minstens 2 verpleegkundigen aangeduid voor spoed;
 - er is niet steeds een verpleegkundige met BBT aanwezig gedurende 24u;
 - verpleegkundigen die instaan voor de basispermanentie van spoed worden buiten spoed ingezet en zijn daarbij niet steeds onmiddellijk beschikbaar voor spoed;
 - er is geen extra verpleegkundige aangeduid voor de MUG;
 - de MUG-verpleegkundige heeft geen BBT.
- De medische permanentie voor EOS (Eerste Opvang Spoedgevallen) is niet in orde, voor minstens één van volgende aspecten:
 - de permanentie is niet sluitend voor de volledige 24u;
 - er is geen nominatieve lijst van de artsen die in de praktijk de permanentie doen;
 - de permanentiearts was tijdens de inspectie niet onmiddellijk beschikbaar.

- De verpleegkundige permanentie voor EOS (Eerste Opvang Spoedgevallen) is niet in orde, voor minstens één van volgende aspecten:
 - er is niet steeds voor 24u een verpleegkundige aangeduid voor EOS;
 - de verpleegkundige die instaat voor de basispermanentie van EOS wordt ook voor andere taken ingezet en is daarbij niet steeds onmiddellijk beschikbaar voor EOS;
 - de verpleegkundige met permanentie was tijdens de inspectie niet onmiddellijk beschikbaar.

Thema personeel – oranje knipperlichten

- Het aantal aanwezige verpleegkundigen op een IZ-eenheid is onvoldoende in functie van het aantal aanwezige patiënten (patient nurse ratio); de verhouding tussen het aantal patiënten en het aantal verpleegkundigen is groter dan 4.
- Eén of meerdere IZ-eenheden hebben geen inscholingsplan voor nieuwe medewerkers.
- De gespecialiseerde spoedgevallendienst heeft geen inscholingsplan voor nieuwe medewerkers.

Thema veilige zorg – rood knipperlicht

- De aanwezigheid van een of meerdere beademingstoestellen op een eenheid voor intensieve zorgen, een spoedgevallendienst of EOS (Eerste Opvang Spoedgevallen) waarvan het laatste onderhoud meer dan een jaar geleden is.

Thema veilige zorg – oranje knipperlichten

- Er werden meer dan 4 geneesmiddelen aangetroffen zonder enige van de gecontroleerde gegevens:
 - voor medicatie per os en ampullen werden de naam van het geneesmiddel, de dosisaanduiding of concentratie en de vervaldatum gecontroleerd;
 - voor klaargemaakte spuiten en infusen met toegevoegde medicatie werden de naam van het geneesmiddel, de dosisaanduiding of concentratie, de bereidingsdatum of toedieningsdatum of houdbaarheidsdatum, en de naam van de patiënt gecontroleerd.
- Er werden meer dan 5 vervallen geneesmiddelen aangetroffen.
- Er is meer dan 1 afdeling met onvoldoende veiligheidsmaatregelen (aparte bewaring of specifieke labeling) bij de bewaring van de 3 gecontroleerde hooggeconcentreerde elektrolyten (kaliumchloride, natriumchloride, calciumchloride).
- Er werd vastgesteld dat meer dan 20% van de gecontroleerde parenterale geneesmiddelen door verpleegkundigen werden toegediend zonder een aantoonbaar medisch order.
- Een specifieke reanimatiekar voor urgenties in het ziekenhuis (interne MUG) ontbreekt op de campus.
- Niet al het gecontroleerde materiaal voor kinderen is aanwezig op de gespecialiseerde spoedgevallendienst of de eerste opvang spoedgevallen (een bloeddrukmeter met aangepaste manchetten voor kinderen, infuusmateriaal voor kinderen, een defibrillator met kindereinstellingen, intubatiemateriaal voor kinderen).
- De eerste opvang spoedgevallen is onvoldoende herkenbaar en/of toegankelijk.
- Niet al het gecontroleerde materiaal is aanwezig op de eerste opvang spoedgevallen (een monitor, een defibrillator, een ECG-toestel, een beademingstoestel, een aspiratietoestel, infuusmateriaal, intubatiemateriaal, een draagbare zuurstofbron).
- Niet al het gecontroleerde materiaal is aanwezig in de MUG-wagen (een bloeddrukmeter, een defibrillator, een pulsoxymeter, een spuitpomp, een glucometer, een aspiratietoestel,

intubatiemateriaal voor volwassenen, intubatiemateriaal voor kinderen, een beademingsballon, een zuurstofbron).

Thema gestandaardiseerde zorg – rood knipperlicht

- Er werd een patiënt aangetroffen met een identificatiebandje waarvan de gegevens niet overeenkwamen met de identiteit van de drager of er werd op een eenheid voor intensieve zorgen een patiënt zonder identificatiebandje aangetroffen.

Thema gestandaardiseerde zorg – oranje knipperlichten

- Het ontbreken of niet hanteren van een triagesysteem op de gespecialiseerde spoedgevallendienst.
- Het ontbreken van pijnmetingen in meer dan 10% van de gecontroleerde dagen.
- Het ontbreken van alle 3 de gecontroleerde parameters (pols, bloeddruk, temperatuur) in meer dan 10% van de gecontroleerde dagen.
- Het ontbreken van alle 3 de gecontroleerde parameters (pols, bloeddruk, temperatuur) tijdens (na de start van) een bloedtransfusie in meer dan 1 patiëntendossier.

Thema hygiëne – rood knipperlicht

- De gecontroleerde richtlijnen (handen en voorarmen zonder ringen en armbanden, geen polshorloges, korte, zuivere nagels, korte mouwen) inzake handhygiëne worden niet toegepast door meer dan 25% van de gecontroleerde medewerkers.

Thema communicatie – rood knipperlicht

- Het ontbreken van een ontslagbrief in meer dan 50% van de gecontroleerde dossiers van patiënten die de vorige werkdag of eerder op ontslag gingen.

Thema communicatie – oranje knipperlichten

- In meer dan 20% van de gecontroleerde patiëntendossiers werd geen enkele notitie over het dagelijks medisch toezicht aangetroffen.
- Meer dan 1 patiëntendossier (medisch-verpleegkundige luik) van een patiënt op IZ is niet aanwezig of niet toegankelijk.
- In meer dan 1 patiëntendossier ontbreken alle gecontroleerde gegevens in de schriftelijke communicatie bij transfer tussen afdelingen.
- Voor meer dan 1 patiënt op IZ is de medisch coördinator/eindverantwoordelijke niet eenduidig genoteerd.
- Meer dan 10% van de bevraagde patiënten kregen bij ontslag geen informatie over de gecontroleerde elementen (pijn, vervolgspraak, contactgegevens, medicatieschema).