

**HELP ONS DEZE VOORZIENING NOG
BETER TE MAKEN**

OMDAT JIJ DE BESTE ZORG VERDIENT

MEER INFORMATIE
www.zorginspectie.be

CONTACT
Departement Welzijn,
Volksgezondheid en Gezin
afdeling Zorginspectie
Koning Albert II-laan 35 bus 31
1030 Brussel
Tel. 02 553 34 34
Fax 02 553 34 35

contact@zorginspectie.be

v.u. Karline Moykens, Secretaris-generaal, Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin, Koning Albert II-laan 35 bus 30, 1030 Brussel



Vlaanderen
is zorgzaam samenleven

**THEMATISCHE
INSPECTIES ROND
VRIJHEIDSBEPERKENDE
MAATREGELEN**

**BIJ JONGEREN IN DE
BIJZONDERE JEUGDZORG**

**DEPARTEMENT
WELZIJN
VOLKSGEZONDHEID &
GEZIN**

Wie zijn wij?

Wij zijn inspecteurs van de dienst Zorginspectie. Wij gaan langs in zorgvoorzieningen zoals bijzondere jeugdbijstand, kinderopvangdiensten, woonzorgcentra, ziekenhuizen ... We kijken wat er goed loopt en wat nog beter kan.

Wat doen we hier?

We kijken of er dingen gebeuren waardoor jij je beperkt voelt in je vrijheid.

Hoe doen we dat?

De mensen van de voorziening weten vooraf niet wanneer we komen.

We kijken rond in je voorziening en lezen dossiers. We praten met medewerkers, kinderen en jongeren. Dus ook met jou, als jij je daar goed bij voelt!

Wat willen we graag van jou weten?

- Welke informatie kreeg je over de leefregels van de afdeling?
- Welke mogelijkheden zijn er tot contact met buiten?
- Wat gebeurt er bij agressie?
- Wat gebeurt er als je geen therapie wil volgen?

Je kan ons vertellen wat goed loopt en wat niet goed gaat. Je hoeft ons niet te vertellen waarom je hier bent.

Wat je vertelt, blijft tussen ons. We vertellen niet aan de mensen van de voorziening wie ons iets vertelde.

Wat doen we met die informatie?

Na ons bezoek schrijven we een verslag. In dat document vertellen we wat we gezien en gehoord hebben.

We schrijven er niet bij wie ons iets vertelde.

We sturen het verslag naar de directeur van de voorziening. Zo kan die ervoor zorgen dat de voorziening nog beter wordt.

Heb je een vraag?

Heb je nog een vraag voor de inspecteurs van Zorginspectie?

Neem dan gerust contact op met ons.

- Mail naar contact@zorginspectie.be
- of bel 02 553 34 34.

Wil je het verslag lezen?

- Mail naar openbaarheid@zorginspectie.be
- of bel 02 553 34 34.

We sturen het verslag dan naar jou wanneer het klaar is.

Met eventuele [klachten](#) over dit inspectiebezoek kan je terecht bij klachten@zorginspectie.be