

We danken u voor de openheid en bereidwillige samenwerking, en hopen dat de inspectie en het verslag mogen bijdragen tot kwaliteitsverbetering.

MEER INFORMATIE  
[www.zorginspectie.be](http://www.zorginspectie.be)

CONTACT  
Departement Welzijn,  
Volksgezondheid en Gezin  
afdeling Zorginspectie  
Koning Albert II-laan 35 bus 31  
1030 Brussel  
Tel. 02 553 34 34  
Fax 02 553 34 35

[contact@zorginspectie.be](mailto:contact@zorginspectie.be)

v.u. Karline Moykens, Secretaris-generaal, Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin, Koning Albert II-laan 35 bus 30, 1030 Brussel



In deze folder vindt u meer informatie over de inspectie in uw voorziening.

## Wat is Zorginspectie?

Zorginspectie is een dienst van de Vlaamse overheid. Wij inspecteren zorgvoorzieningen zoals:

- bijzondere jeugdzorg
- kinderopvangdiensten
- woonzorgcentra
- ziekenhuizen
- ...

Onze collega's van het agentschap Jongerenwelzijn (afdeling Gemeenschapsinstellingen of afdeling Voorzieningenbeleid) beslissen over de verdere opvolging, erkenningen en subsidies, op basis van onder andere het inspectieverslag. Verder in deze folder leest u hier meer over.

## Waarom vindt de inspectie plaats?

Zorginspectie controleert de kwaliteit van de zorg in de voorzieningen. Tijdens de inspectie hebben we aandacht voor maatregelen die:

- de bewegingsvrijheid van de kinderen en jongeren beperken
- de keuzevrijheid van de de kinderen en jongeren beperken.

We doen dit omdat het een gevoelig thema is dat veel mensen bezighoudt als ze in een voorziening worden opgenomen.

We willen samen met uw voorziening bekijken:

- of en waar er verbeterpunten zijn
- welke "good practices" anderen kunnen inspireren.

Hierbij zijn we ook geïnteresseerd in het preventief beleid en het verbeterbeleid dat uw voorziening voert.

## Hoe verloopt de inspectie?

- De inspecteurs spreken met medewerkers, staf, en kinderen en jongeren. Die blijven anoniem. De voorziening weet niet wie wat gezegd heeft.
- Ze bekijken de procedures en de dossiers van kinderen en jongeren.
- Ze bekijken cijfers en verslagen van vergaderingen.
- Ze observeren de praktijk.
- Ze verwerken de informatie in een verslag.

De inspectie gebeurt onaangekondigd.

De aanpak van de inspecteurs is heel flexibel, met als doel de zorg te laten primeren, ook tijdens de inspectiedag.

## Hoe vraagt u het verslag van de inspectie op?

Voorzieningen kunnen het verslag gebruiken om zich verder te verbeteren.

U kan het verslag opvragen via:

- [openbaarheid@zorginspectie.be](mailto:openbaarheid@zorginspectie.be)
- Tel. 02 553 34 34

Hou er wel rekening mee dat het meestal zowat een maand duurt om het verslag volledig af te werken.

## Vragen?

Heeft u vragen [over het gesprek, de inspectie of Zorginspectie](#)? Neem dan gerust contact op met ons

- via [contact@zorginspectie.be](mailto:contact@zorginspectie.be)
- of met teamverantwoordelijke Leen Goossens - tel. 0473 95 24 73 [leen.goossens@wvg.vlaanderen.be](mailto:leen.goossens@wvg.vlaanderen.be)

### Zorginspectie

Koning Albert II-laan 35 bus 31  
1030 Brussel  
Tel. 02 553 34 34  
Fax 02 553 34 35  
[www.zorginspectie.be](http://www.zorginspectie.be)

Met eventuele [klachten](#) over dit inspectiebezoek kan u terecht bij [klachten@zorginspectie.be](mailto:klachten@zorginspectie.be)

Voor vragen [over de erkenning van de voorziening](#) verwijzen wij u door naar het secretariaat van het agentschap Jongerenwelzijn, dat u zal doorverbinden met uw dossierbehandelaar.

### Jongerenwelzijn

Koning Albert II-laan 35 bus 32  
1030 Brussel  
Tel. 02 553 33 01  
[info@jongerenwelzijn.be](mailto:info@jongerenwelzijn.be)