

**HELP ONS DEZE VOORZIENING NOG
BETER TE MAKEN**

OMDAT UW KIND DE BESTE ZORG VERDIENT

MEER INFORMATIE
www.zorginspectie.be

CONTACT
Departement Welzijn,
Volksgezondheid en Gezin
afdeling Zorginspectie
Koning Albert II-laan 35 bus 31
1030 Brussel
Tel. 02 553 34 34
Fax 02 553 34 35

contact@zorginspectie.be

v.u. Karline Moykens, Secretaris-generaal, Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin, Koning Albert II-laan 35 bus 30, 1030 Brussel



Vlaanderen
is zorgzaam samenleven

**THEMATISCHE
INSPECTIES ROND
VRIJHEIDSBEPERKENDE
MAATREGELEN**

**BIJ JONGEREN IN DE
BIJZONDERE JEUGDZORG**

**DEPARTEMENT
WELZIJN
VOLKSGEZONDHEID &
GEZIN**

Wie zijn wij?

Wij zijn inspecteurs van de dienst Zorginspectie. Wij gaan langs in zorgvoorzieningen zoals bijzondere jeugdzorg, kinderopvangdiensten, woonzorgcentra, ziekenhuizen ...

We kijken wat er goed loopt en wat nog beter kan.

Wat doen we als inspecteurs?

We kijken of er dingen gebeuren waardoor uw kind zich beperkt voelt in zijn of haar vrijheid. In vaktermen heet dat 'vrijheidsberovende' en 'vrijheidsbeperkende' maatregelen.

We doen dat omdat het een gevoelig thema is dat veel mensen bezighoudt als ze in een voorziening worden opgenomen.

Hoe doen we dat?

We komen onaangekondigd langs in de voorziening. We kijken rond, lezen dossiers en we praten met medewerkers en kinderen.

Uiteraard spreken we enkel met kinderen als zij zich daar goed bij voelen en als ook de begeleiders zo'n gesprek haalbaar vinden voor het kind.

Welke vragen stellen we aan uw kind?

- Welke informatie kreeg je over de leefregels van de afdeling?
- Welke mogelijkheden zijn er tot contact met buiten?
- Wat gebeurt er bij agressie?
- Wat gebeurt er als je geen therapie wil volgen?

Uw kind mag ons vertellen wat goed loopt en wat minder goed gaat.

Wat uw kind vertelt, blijft tussen ons.

De medewerkers van de voorziening komen dus niet te weten wat uw kind ons vertelde.

Wat doen we met die informatie?

Na ons bezoek schrijven we een verslag.

Hoe zit het met de vrijheidsbeperkende maatregelen in deze voorziening? Wat loopt goed? Wat kan beter? Dat komt allemaal in het verslag. We schrijven niet wie ons welke informatie bezorgde.

We sturen het verslag naar de directeur van de voorziening. Zo kan die ervoor zorgen dat de voorziening nog beter wordt.

Vragen?

Heeft u nog een vraag voor de inspecteurs van Zorginspectie?

Neem dan gerust contact op met ons.

- Mail naar contact@zorginspectie.be
- of bel 02 553 34 34.

Wil u het verslag lezen?

- Mail naar openbaarheid@zorginspectie.be
- of bel 02 553 34 34.

We sturen u dan het verslag zodra het klaar is.

Met eventuele **klachten** over dit inspectiebezoek kan u terecht bij klachten@zorginspectie.be