

Eisen die niet in check 1 werden afgetoetst tijdens check 2 van het internistisch zorgtraject

Thema personeel

- Het medisch reglement is uitgewerkt op ziekenhuisniveau. Op dienstniveau is het medisch reglement vertaald in interne afspraken die schriftelijk zijn opgemaakt (zaalrondes, oproepen wachtdiensten,...). Interne afspraken voor de dienst worden nageleefd.
- De functie (IZ) beschikt over een reglement van interne orde (RIO) waarin volgende afspraken en procedures staan beschreven: opname en ontslagcriteria - in -en exclusiecriteria - beleid rond speciale patiëntengroepen (bv. beleid m.b.t. pediatrische patiënten) - procedure indien de functie IZ geen patiënten meer kan opnemen.
- Het diensthoofd (IZ) is een arts-intensivist, voltijds verbonden aan het ziekenhuis en met hoofdactiviteit in de functie.
- De geneesheer-diensthoofd (spoed / MUG) is een erkend geneesheer-specialist in de urgentiegeneeskunde. Hij is voltijds aan het ziekenhuis verbonden en besteedt meer dan de helft van zijn werktijd aan de activiteit in de functie en aan de permanente vorming van het personeel verbonden aan de functie.
- Er is een oproepbare permanentie van een geneesheer-specialist voor elke interne discipline die er hospitaliseert, die binnen de kortst mogelijke tijd na oproep aanwezig is op de campus. De 'kortst mogelijke tijd' is vastgelegd in het medisch reglement.
- De hoofdverpleegkundige (IZ) is houder van de bijzondere beroepstitel verpleegkundige gespecialiseerd in de intensieve zorg en spoedgevallenzorg of levert het bewijs dat hij/zij als bachelor in de verpleegkunde of als gegradueerde verpleegkundige van het hoger beroepsonderwijs verpleegkunde HBO5 kan bewijzen minstens 5 jaar ervaring in deze functie van hoofdverpleegkundige te hebben op datum van 29 06 1998 en dit in één van de diensten bedoeld in art. 17 tweede lid van het K.B. 27 april 1998.
- De hoofdverpleegkundige (spoed) is drager van de bijzondere beroepstitel van verpleegkundige gespecialiseerd in de intensieve zorg en spoedgevallenzorg tenzij hij/zij bachelor is in de verpleegkunde of gegradueerde verpleegkundige van het hoger beroepsonderwijs verpleegkunde HBO5 en kan bewijzen minstens 5 jaar ervaring in deze functie van hoofdverpleegkundige te hebben op datum van 01/12/1998.
- Er is een activatieplan voor bijkomend personeel bij grote toestroom van patiënten.

Thema veilige zorg

- Een protocol over pletbare medicatie en de medicatie die nuchter moet toegediend worden is beschikbaar, is gekend en wordt nageleefd door alle betrokken medewerkers.
- Er is een adequate bewaring op het vlak van temperatuur van medicatie in de apotheek en op de afdeling/diensten/functies/zorgprogramma's. Bewaring in een huishoudelijk schone omgeving.
- De temperatuur in koelkasten en diepvriezers, waar medicatie wordt bewaard, wordt continu gelogd. Er is een alarmprocedure (wie doet wat bij afwijkende waarden).

- Er is een procedure m.b.t. hoogrisicomedicatie, look alikes en sound alikes. Deze procedure bevat de lijst met de namen van de hoogrisicomedicatie (medicatie met hoger risicopercentage, look alikes en sound alikes) en minstens instructies voor correcte labeling, opslag, toediening.
Er is opleiding en systematische communicatie over deze lijsten.
De procedures zijn gekend op de werkvloer en worden opgevolgd.
- Een incidentmeldingssysteem, waarbinnen incidenten met medicatie gemeld worden, wordt gebruikt alsook een opvolgingssysteem (analyse en verbeteracties). De ziekenhuisapotheker is hierbij betrokken.
- Binnen het ziekenhuis is er een interne MUG-functie uitgebouwd waarop door de D-dienst 24u/24u / 7d/7d beroep kan gedaan worden. Deze interne MUG is aanwezig intramuros op campusniveau.
- Er is een verantwoordelijke aangesteld voor de controle van medicatie en materialen (van de MUG-wagen). Deze verantwoordelijke en het tijdstip waarop de laatste controle is gebeurd, moeten traceerbaar zijn. De controle dient minimaal 1x per dag te gebeuren.
- De eenheid beschikt over de nodige apparatuur om een kritische patiënt veilig te transporteren binnen het ziekenhuis, zoals mobiel beademingstoestel en mobiele monitoring.

Thema gestandaardiseerde zorg

- Het pijnprotocol is gekend en wordt toegepast door de medewerkers.
- Er zijn staande orders inzake pijn.
- Personeel is opgeleid over pijn.

Thema hygiëne

- Handen worden ontsmet met handalcohol:
 - vóór patiëntencontact
 - na patiëntencontact
 - vóór een zuivere of invasieve handeling
 - na (potentiële) blootstelling aan lichaamsvochten en slijmvliezen
 - na contact met de directe patiëntenomgeving.

Deze 5 indicaties voor handontsmetting zijn gekend door alle zorgverstrekkers en de richtlijnen worden toegepast.

- De verdelers van handalcohol moeten in de kamer zo dicht mogelijk bij de plaats van de zorgverlening of van gebruik aanwezig zijn, dus niet noodzakelijk ter hoogte van de ingang van de kamer.

Thema communicatie

- Er zijn schriftelijke afspraken over de termijn waarbinnen de (definitieve) ontslagbrief wordt verzonden.
- Het medisch reglement is uitgewerkt op ziekenhuisniveau. Op dienstniveau is het medisch reglement vertaald in interne afspraken die schriftelijk zijn opgemaakt (zaalrondes, oproepen wachtdiensten,...). Interne afspraken voor de dienst worden nageleefd.
- De functie beschikt over een reglement van interne orde (RIO) waarin volgende afspraken en procedures staan beschreven: opname en ontslagcriteria - in -en exclusiecriteria - beleid

rond speciale patiëntengroepen (bv beleid mbt pediatrische patiënten) - procedure indien de functie IZ geen patiënten meer kan opnemen.

- Het patiëntendossier is bij de patiënt aanwezig en te consulteren door alle betrokken artsen, verpleegkundigen, zorgverleners.
- Het patiëntendossier is een geïntegreerd (papieren / elektronisch) multidisciplinair dossier en omvat behandeling en observaties van de verschillende zorgverstrekkers die betrokken zijn bij de zorg voor de patiënt.
- De dienst beschikt over een procedure voor overdracht van patiënten van en naar de afdeling.
- De functie beschikt over een procedure voor overdracht van patiënten van en naar de intensieve zorgen, intra- en extramuros.