

Zorginspectie

Koning Albert II-laan 35 bus 31

1030 Brussel

T 02 553 34 34

F 02 553 34 35

www.departementwvg.be

www.zorginspectie.be

Betreft: **Ziekenhuisinspecties door de Vlaamse overheid –
achtergrond bij uw gesprek met een inspecteur van Zorginspectie**

Geachte heer,
Geachte mevrouw,

U sprak zonet met een inspecteur van Zorginspectie. We bedanken u voor uw medewerking!

Deze folder biedt achtergrondinformatie bij uw gesprek en de inspectie die vandaag plaatsvindt in dit ziekenhuis.

- Wat is Zorginspectie?

Zorginspectie is een dienst van de **Vlaamse overheid**. Wij inspecteren een ruime waaier aan zorgvoorzieningen, van kinderopvang over woonzorgcentra tot ziekenhuizen. Op basis van onder meer onze inspectieverslagen, beslist de Vlaamse overheid over opvolging, erkenningen en subsidies.

Op onze website, <https://www.departementwvg.be/zorginspectie>, komt u heel wat meer over onze organisatie te weten. U vindt er ook tal van publicaties terug.

- Waarom spreken we met zorgverleners?

Zorginspectie gaat de **kwaliteit** van de zorg in het ziekenhuis na. Om een zo goed mogelijk beeld te krijgen, worden relevante elementen, via gestandaardiseerde inspectie-instrumenten, getoetst aan eisen uit een afgesproken referentiekader. Al deze eisenkaders zijn toegankelijk via de website van het agentschap Zorg en Gezondheid (www.zorg-en-gezondheid.be).

We willen de eisen toetsen aan de dagelijkse werking in het ziekenhuis. Naast het doornemen van procedures en andere documenten (zoals patiëntendossiers) en het observeren van de praktijk, gebruiken we ook bevragingen om **informatie** over de aangeboden zorg te bekomen. We vinden het belangrijk om met verschillende betrokkenen in de voorziening te spreken.

- Hoe gebeurt een inspectie in een ziekenhuis?

De inspectie gebeurt **onaangekondigd**. We observeren, checken dossiers en spreken ook met ziekenhuismedewerkers. We beseffen dat deze methode van inspecteren overlast kan bezorgen, maar we trachten dat zo veel mogelijk te beperken.

Vanaf de zomermaanden 2018 voert Zorginspectie een **inspectieronde uit in ziekenhuizen die hun accreditatiebezoek plannen na 2018**. Vanuit onze taak rond het bewaken van kwaliteit van zorg en patiëntveiligheid willen we in die voorzieningen een ziekenhuisbreed zicht krijgen op de effectief geleverde zorg op de werkvloer. Zonder het lopende accreditatietraject te doorkruisen, wordt een uitgebreid toezicht uitgevoerd m.b.t. de chirurgische en de internistische patiënt, aangevuld met het nagaan van een aantal relevante eisen op andere afdelingen (geriatrie, PAAZ, pediatrie, materniteit, Sp-diensten,...).

We verwerken de door u aangereikte informatie in een **inspectieverslag**. Uiteraard respecteert Zorginspectie daarbij uw anonimiteit. Het ziekenhuis en derden kunnen niet achterhalen wat gezegd werd door welke geïnterviewde. Dit verslag kunnen ziekenhuizen gebruiken om hun werking verder te verbeteren.

- Nog vragen?

We geven u graag mee dat onze inspectieverslagen **openbaar** zijn. De verslagen zijn terug te vinden op de website <https://www.departementwvg.be/zorginspectie-inspectieverslagen-en-openbaarheid>.

U kan het verslag van deze inspectie ook ontvangen door het op te vragen via openbaarheid@zorginspectie.be of telefonisch via 02 553 34 34.

Heeft u nog vragen over het gesprek, de inspectie of Zorginspectie? Neem dan gerust contact op met ons via contact@zorginspectie.be.

Met vriendelijke groeten,

Het inspectieteam