

Omzendbrief 2016/01

Omzendbrief accreditatie (vervolg)
Aan de algemeen directeur

Vlaamse minister van Welzijn,
Volksgezondheid en Gezin
Koning Albert II-laan 35, bus 90
1030 Brussel
T 02 552 64 00
Kabinet.vandeurzen@vlaanderen.be

26 FEB. 2016

Betreft: Herbevestiging en concretisering afspraken accreditatie en nieuw toezichtmodel

Geachte heer, mevrouw,

In januari 2012 ontving u een omzendbrief met de belangrijkste krachtlijnen van het nieuw toezichtmodel voor de algemene, categorale en universitaire ziekenhuizen. In november 2012 volgde een omzendbrief waarin aangegeven werd dat ziekenhuizen konden kiezen voor een accreditatietraject, dat vrijstelling inhoudt van systeemtoezicht van overheidswege.

Gevolg gevend aan deze oproep hebben alle ziekenhuizen aan Zorginspectie laten weten of ze zich al dan niet engageren tot de opstart van een accreditatietraject met een ziekenhuisbrede, ISQua-geaccrediteerde accrediterende organisatie.

Inmiddels zijn we enkele jaren verder. Met deze omzendbrief geven we meer duidelijkheid over een aantal concrete aspecten die volgen uit de keuze die elk ziekenhuis heeft gemaakt.

Deze gaan als volgt:

- Bijna alle ziekenhuizen kozen voor accreditatie, door aan te tonen dat de Raad van Bestuur en de Medische Raad zich engageerden voor een accreditatietraject met de JCI of het NIAZ.

Zorginspectie verwacht dat deze ziekenhuizen de accreditatiebeslissing, die volgt op de externe audit, vóór 31 december 2017 bezorgen aan Lieve Van Segbroeck (bij voorkeur via mail: contact@zorginspectie.be). Noot: voor ziekenhuizen die zich al in een tweede of derde accreditatiecyclus bevinden, is het de bedoeling dat ze de meest recente accreditatie-beslissing bezorgen.

Indien ziekenhuizen tegen eind 2017 niet over een accreditatiebeslissing beschikken en er geen externe organisatiebrede audit heeft plaatsgevonden, zal Zorginspectie vóór 31 maart 2018 met deze voorzieningen afspraken maken m.b.t. systeemtoezicht van overheidswege.

Bovendien verwacht Zorginspectie van alle ziekenhuizen die zich engageerden voor een accreditatietraject, dat zij vóór 31 maart 2016 een beknopte tussentijdse stand van zaken m.b.t. de voortgang van een aantal mijlpalen in dit accreditatietraject bezorgen aan Lieve Van Segbroeck (bij voorkeur via mail: contact@zorginspectie.be)

- o Een organisatiestructuur/kwaliteitsorganogram werd afgesproken en geïmplementeerd.
- o De startpositie (nulmeting, zelfevaluatie, GAP,...) van het ziekenhuis is in beeld gebracht.
- o De verbeterplannen/-projecten werden afgesproken en zijn in uitrol.
- o Een methodiek voor de interne controle (audit, tracer, veiligheidsrondes,...) werd afgesproken en geïmplementeerd.
- o Indien van toepassing: MOCK-audit of proeftracer werd afgesproken en/of uitgevoerd.
- o Een datum voor het uitvoeren van de externe toetsing werd vastgelegd met de accrediterende instantie; zo ja, graag de datum die hiervoor werd vooropgesteld.

(Concreet wordt gevraagd om voor de volgende mijlpalen mee te delen of u deze, al dan niet, realiseerde). Indien ze nog niet gerealiseerd zijn, gelieve aan te geven welke streefdatum u vooropstelt.

Een accreditatiebeslissing is gebaseerd op een accreditatierapport, opgemaakt door de JCI / het NIAZ. Gezien de onmiddellijke link tussen accreditatie en toezicht/handhaving van overheidswege, verwachten wij dat ziekenhuizen hun accreditatierapport (samen met de accreditatiebeslissing) vóór 31 december 2017 overmaken aan het agentschap Zorg en Gezondheid, dat instaat voor opvolging en handhaving (Koning Albert II-laan 35 bus 33, 1030 Brussel, t.a.v. Christine Van Der Heyden, of via mail: algemeneziekenhuizen@zorg-en-gezondheid.be). Het is niet de bedoeling van de overheid deze accreditatieverslagen actief openbaar te maken. In het kader van openbaarheid van bestuur is de administratie er echter toe gehouden om deze documenten over te maken aan ieder die daartoe verzoekt. Wij moedigen echter de ziekenhuizen aan om hun accreditatieverslag (met verdere duiding, stand van zaken verbeteracties,...) pro-actief te publiceren op de eigen website.

Het agentschap Zorg en Gezondheid zal zich als volgt buigen over deze accreditatierapporten.

- o Indien een ziekenhuis een positieve accreditatiebeslissing voorlegt, zal het agentschap Zorg en Gezondheid geen verdere acties ondernemen.
- o Indien een ziekenhuis een negatieve accreditatiebeslissing overmaakt, zal het agentschap Zorg en Gezondheid een handhavingstraject opstarten. Rond ernstige knelpunten die door de accreditatie-organisatie werden gedetecteerd, zal het ziekenhuis moeten

aantonen dat verbeteracties ertoe leiden dat deze knelpunten binnen een aanvaardbare termijn zijn weggewerkt.

Het agentschap Zorg en Gezondheid voorziet een gefaseerde en gedifferentieerde aanpak, waarbij het ziekenhuis op zijn verantwoordelijkheid zal worden gewezen. Hierbij kan het ook aangewezen zijn om toezicht ter plaatse (door Zorginspectie) in te plannen. Bij ontbreken van tijdige/voldoende acties vanuit het ziekenhuis, zal de overheid moeten overgaan tot verdergaande maatregelen met als ultieme mogelijkheid de intrekking van erkenning.

- Eén algemeen ziekenhuis en 4 categorale ziekenhuizen kozen niet voor accreditatie.

Voor deze ziekenhuizen voorziet Zorginspectie in systeemtoezicht, met name een organisatiebrede doorlichting op basis van een vooraf te bezorgen zelfevaluatie. Zorginspectie zal met dit systeemtoezicht starten in 2016. De betrokken ziekenhuizen zullen tijdig worden geïnformeerd over hoe ze zich op dit toezicht kunnen voorbereiden en welke documenten voorafgaand moeten aangeleverd worden. De uiteindelijke inspectieverslagen zullen op de website van Zorginspectie worden gepubliceerd.

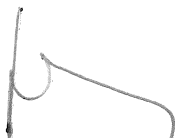
Voor eventuele verdere vragen hieromtrent kunnen de ziekenhuizen in kwestie desgewenst contact opnemen met Lieve Van Segbroeck (per mail: contact@zorginspectie.be of op het nummer 02 553 36 06).

Het agentschap Zorg en Gezondheid zal ook deze inspectieverslagen onder de loep nemen en de inspectievaststellingen daaruit opvolgen binnen het gefaseerd en gedifferentieerd handhavingsbeleid dat hierboven werd geschetst.

Mocht u nog vragen hebben m.b.t. de handhaving vanuit het agentschap Zorg en Gezondheid, kan u contact opnemen met Christine Van Der Heyden (op het nummer 02 553 36 13 of via mail: algemeneziekenhuizen@zorg-en-gezondheid.be).

Het nalevingstoezicht dat, samen met systeemtoezicht, de kern uitmaakt van het nieuw toezichtmodel voor de ziekenhuissector gaat onverkort verder. Als derde zorgtraject werd het zorgtraject cardiologie gekozen. Zoals steeds is de eerste stap de ontwikkeling van een nieuw eisenkader, onder verantwoordelijkheid van het agentschap Zorg en Gezondheid. Uiteraard zal u worden geïnformeerd over de effectieve start (gepland midden 2016); in tussentijd kan u met eventuele vragen terecht bij Christine Van Der Heyden (02 553 36 13 of via mail: algemeeneziekenhuizen@zorg-en-gezondheid.be).

Met vriendelijke groeten,



Jo Vandeurzen
Vlaams minister van Welzijn,
Volksgezondheid en Gezin