

/SOC3* INTEGRALE TOEGANKELIJKHEID

/ BEOORDELING

Voor het luik integrale toegankelijkheid wordt een opsplitsing gemaakt in de verschillende sectoren:

- ziekenhuizen (ZH), zowel algemene, universitaire als psychiatrische en revalidatieziekenhuizen
- personen met een handicap (PmH)
- kleine sectoren (KS) waaronder:
 - o gezinnen met kinderen,
 - o preventieve en ambulante gezondheidszorg (PAG),
 - o algemeen welzijnswerk (AWW),
 - o bijzondere jeugdbijstand (BJB).

De beoordeling gebeurt steeds aan de hand van drie deeleisen:

- SOC 3.1: Criterialijst SOC3* - integrale toegankelijkheid
- SOC 3.2: Validatie - mate van begeleiding door Inter
- SOC 3.3: Volledig begeleidingstraject met Inter (vrij criterium, extra punt)

ZIEKENHUIZEN	EIS SOC 3.1 (criterialijst)		EIS SOC 3.2 (mate van begeleiding)	EIS SOC 3.3 (volledig begeleidingstraject)
	SOC 3.1 a – <i>publiek</i>	SOC 3.1 b - <i>zorgspecifiek</i>		
Prestatieniveau				
Uitstekend	Uitstekend	Voldaan	begeleiding t.e.m. omgevingsvergunning + eindcontrole	Begeleidingstraject vanaf (voor)ontwerp tot en met oplevering
Beter	Beter	Voldaan	begeleiding t.e.m. omgevingsvergunning + eindcontrole	
Goed	Beter	Voldaan	begeleiding t.e.m. omgevingsvergunning	

/EISEN

SOC 3.1: Criterialijst SOC3* – integrale toegankelijkheid

Er wordt een opsplitsing gemaakt in verschillende sectoren. Dit betekent ook dat er per sector een criterialijst is:

- SOC3*1 - ZH
- SOC3*1 – PmH – *nog niet beschikbaar*
- SOC3*1 - KS - *nog niet beschikbaar*

Opgelet: enkel de criterialijst voor de ziekenhuizen werd reeds uitgewerkt.

Voor de andere sectoren (PmH en KS) dient dit in een latere fase nog te gebeuren.

De criterialijst bestaat telkens uit twee onderdelen:

- SOC 3*.1 a – publieke delen:
 - o Deze bevat criteria voor de gemeenschappelijke delen van het gebouw.
 - o In dit onderdeel voor de publieke delen (SOC 3.1a) wordt een opsplitsing gemaakt tussen de prestatieniveaus 'beter' en 'uitstekend'. Het prestatieniveau 'uitstekend' streeft een hogere ambitie na en legt, aanvullend op de criteria van het prestatieniveau 'beter', bijkomende criteria op.

- SOC 3*.1 b – zorgspecifieke delen:
 - o Deze bevat criteria voor alle zorgspecifieke functies in het gebouw.
 - o In dit onderdeel met de zorgspecifieke criteria wordt geen opsplitsing gemaakt in prestatieniveaus. Dit betekent dat steeds alle criteria van toepassing zijn.

Bij het invullen van de criterialijst(en) wordt automatisch een prestatieniveau gegenereerd. Voor de prestatieniveaus 'goed', 'beter' en 'uitstekend' is een validatie door Inter verplicht.

SOC3 INTEGRALE TOEGANKELIJKHEID



/ BEOORDELING

De beoordeling gebeurt aan de hand van de graad van toegankelijkheid van het project.

In de checklist SOC3 zijn de doelstellingen en criteria voor een integraal toegankelijk gebouw opgenomen. De checklist vormt het toetsingskader voor de beoordeling. Voor de prestatieniveaus 'uitstekend' en 'beter' is een validatie door een onafhankelijk toegankelijkheidsadviseur verplicht.

PRESTATIENIVEAU	EIS
Uitstekend	Uitstekend op basis van checklist SOC3 - verplichte validatie
Beter	Beter op basis van checklist SOC3 - verplichte validatie
Goed	Beter op basis van checklist SOC3 - zelfevaluatie

AANPASSING

Bonuspunten

1. Begeleidingstraject met een onafhankelijk toegankelijkheidsadviseur
2. Label toegankelijk kantoorgebouw A+ of A++

/ EISEN

Checklist SOC3 Integrale toegankelijkheid

De checklist SOC3 omvat de doelstellingen en criteria voor alle doelgroepen en gebouwdelen die belangrijk zijn om integraal toegankelijke gebouwen te realiseren.

Het is ontwikkeld op basis van volgende principes:

- **Geen afvinklijst:** het is onmogelijk om een limitatieve lijst te geven die men als ontwerper eenvoudig kan afvinken. Reeds vanaf het concept moet men vertrekken vanuit de vraag 'Hoe kan dit gebouw en de bijhorende publieke ruimte zowel esthetisch als functioneel zijn voor een zo groot mogelijke groep van gebruikers?'. Gedurende het gehele proces, van ontwerp tot en met realisatie, zal deze vraag de rode draad zijn.
- **Keten van toegankelijkheid:** de graad van toegankelijkheid wordt bepaald door de 'keten van toegankelijkheid'. Het is van belang dat de route die gebruikers moeten afleggen, alsook de activiteit die men wenst uit te voeren in en rond het gebouw voor iedereen bereikbaar, betreedbaar en bruikbaar zijn.

SOC 3.2 Validatie - mate van begeleiding door Inter

Voor de prestatieniveaus ‘goed’, ‘beter’ en ‘uitstekend’ is een advies (validatie) door Inter verplicht. De vereiste **validatie** is afhankelijk van het prestatieniveau:

- **Uitstekend:**
Validatie door Inter minimaal vereist vanaf de concept- of voorontwerpfase tot en met omgevingsvergunning
- **Beter:**
Validatie door Inter minimaal vereist vanaf de concept- of voorontwerpfase tot en met omgevingsvergunning en eindcontrole bij voorlopige oplevering
- **Goed:**
Validatie door Inter minimaal vereist vanaf de concept- of voorontwerpfase tot en met omgevingsvergunning en eindcontrole bij voorlopige oplevering

ZIEKENHUIZEN	EIS SOC 3.1 (criterialijst)		EIS SOC 3.2 (mate van begeleiding)	EIS SOC 3.3 (volledig begeleidingstraject)
Prestatieniveau	SOC 3.1 a – <i>publiek</i>	SOC 3.1 b - <i>zorgspecifiek</i>		
Uitstekend	Uitstekend	Voldaan	begeleiding t.e.m. omgevingsvergunning + eindcontrole	Begeleidingstraject vanaf (voor)ontwerp tot en met oplevering
Beter	Beter	Voldaan	begeleiding t.e.m. omgevingsvergunning + eindcontrole	
Goed	Beter	Voldaan	begeleiding t.e.m. omgevingsvergunning	

De **begeleiding** wordt steeds opgestart tijdens de concept- of voorontwerpfase en ziet er als volgt uit:

- A. Voorbereiding:
 - Aanvraag van het advies bij Inter
 - Startvergadering met toelichting dossier (verplicht bij grote projecten)
- B. Planbespreking
- C. Nazicht en opvolging van de conceptuele en structurele aspecten tot de plannen op punt staan om in te dienen voor omgevingsvergunning en VIPA-aanvraagdossier. Indien nodig, vinden meerdere planbespreking(en) plaats.
 - ⇒ Evaluatiemoment 1:
 - Ingevulde criterialijst (SOC 3*): evaluatie van fases ‘concept’ en ‘structuur’
 - Kort verslag door Inter
 - (Adviesverslag in kader van de omgevingsvergunning)

D. Bespreking inrichting en afwerking

- Nazicht aanbestedingsplannen, detailaanzichten, technische fiches, meubelplannen ...
- Eventueel een werfbezoek

Opgelet: Indien er niet gekozen wordt een volledig begeleidingstraject (eis SOC 3.3), betekent dit dat Inter in de fase D niet betrokken is in het project. Dit betekent dat er geen beroep kan gedaan worden op het advies en de begeleiding van Inter na evaluatiemoment 1 tot de voorlopige oplevering.

E. Eindcontrole bij voorlopige oplevering (plaatsbezoek)

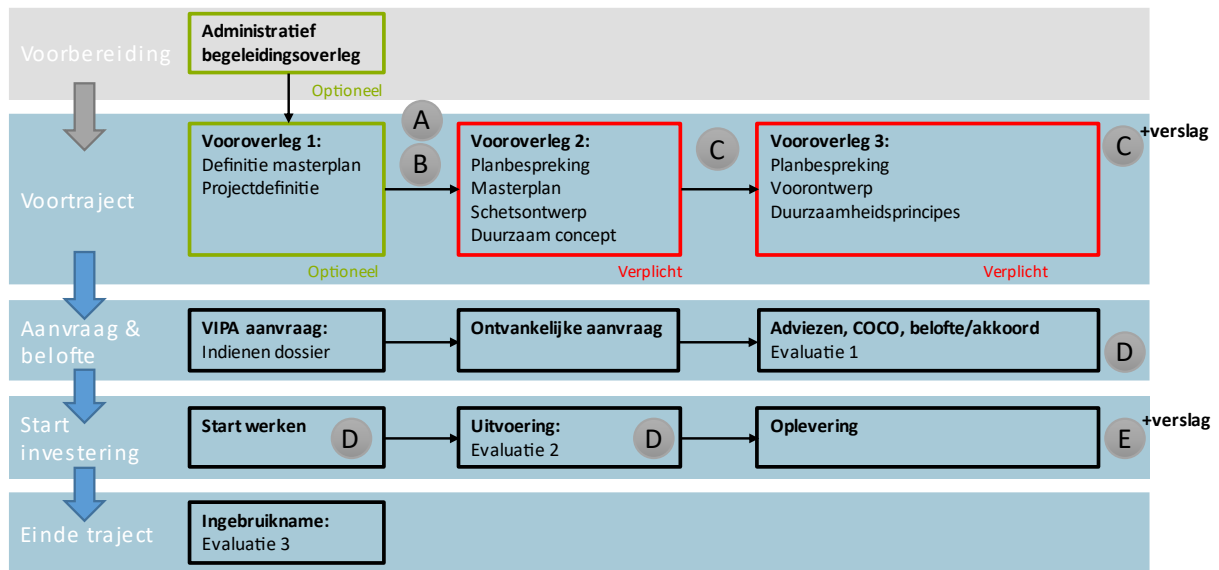
⇒ Evaluatiemoment 3:

- Ingevulde criterialijst (SOC 3*): evaluatie van alle criteria
- Kort verslag door Inter

De vereiste mate van begeleiding, gekoppeld aan het prestatieniveau, is samengevat in onderstaande tabel:

Begeleiding Inter	Goed	Beter	Uitstekend	SOC 3.3 (volledig begeleidingstraject)
Vorbereiding (A)	x	x	x	x
Planbespreking (B)	x	x	x	x
Nazicht en opvolging (C)	x	x	x	x
Bespreking afwerking (D)				x
Eindcontrole (E)		x	x	x

De begeleiding is afgestemd op het traject dat met VIPA wordt doorlopen (VIPA-flow): zie onderstaande afbeelding.



LEGENDE INTER

- A Voorbereiding
- B Planbespreking
- C Nazicht en opvolging structuur
- D (Bespreking afwerking)
- E Eindcontrole

SOC 3.3: Volledig begeleidingstraject met Inter

Er wordt geen volledig begeleidingstraject opgelegd (vrij criterium). Het aangaan van een begeleidingstraject vormt echter wel een grote meerwaarde doorheen het project en levert bovendien een extra punt op.

Tijdens dit begeleidingstraject worden alle stappen (A tot en met E), zoals hierboven beschreven, doorlopen.

Indien ervoor gekozen wordt om een volledig begeleidingstraject te doorlopen, moet dit worden gecommuniceerd alvorens evaluatiemoment 1 (indien VIPA-dossier) plaatsvindt.

SOC 3.3	EIS
1 extra punt	Begeleidingstraject met Inter



Elk onderdeel van een gebouw, zowel structurele elementen als afwerkingselementen, vormen een schakel in een groter geheel. Als één van deze schakels in een gebouw of omgeving niet toegankelijk is, wordt de keten van toegankelijkheid doorbroken. In de praktijk kan dat betekenen dat het gebruik van het gebouw voor bepaalde personen onmogelijk wordt.

VALIDATIE

Voor de prestatieniveaus 'uitstekend' en 'beter' is de validatie door een onafhankelijk toegankelijkheidsadviseur, bijvoorbeeld Inter, vereist. De vereiste validatie is afhankelijk van het prestatieniveau:

- **Uitstekend**
Validatie door een onafhankelijk toegankelijkheidsadviseur minimaal vereist in fase definitief ontwerp en eindcontrole bij voorlopige oplevering
- **Beter**
Validatie door een onafhankelijk toegankelijkheidsadviseur minimaal vereist bij voorlopige oplevering (eindcontrole)
- **Goed**
Geen validatie vereist, zelfevaluatie. Er is geen onafhankelijke controle over de correcte toepassing van de principes van integrale toegankelijkheid of van de checklist SOC3.

AANPASSING

Bonuspunt: Begeleidingstraject integrale toegankelijkheid

Het aangaan van een begeleidingstraject met een onafhankelijk toegankelijkheidsadviseur vormt een grote meerwaarde doorheen een project.

Een begeleidingstraject omvat minstens:

- Een opleidingsmoment omtrent de principes van integrale toegankelijkheid en Universal Design
- Meerdere toetsmomenten doorheen de projectfasen
- Validatie van de checklist SOC3 in elke projectfase
- Een eindcontrole van het gerealiseerde project

BONUSPUNT	EIS
1 Bonuspunt	Begeleidingstraject met een onafhankelijk toegankelijkheidsadviseur

/ BEWIJS

Benodigd bewijsmateriaal voor **CONCEPT AFSTEMMING** (voortraject VIPA):

EIS	BEWIJSDOCUMENTEN
SOC 3.1	Plan van aanpak conform gunningscriterium
SOC 3.2	Bewijs van aanvraag advies bij Inter voor prestatieniveau goed, beter, uitstekend.
SOC 3.3	Bewijs tot aanvraag voor begeleidingstraject bij Inter

Benodigd bewijsmateriaal voor **EVALUATIE 1** (indienen aanvraagdossier VIPA):

EIS	BEWIJSDOCUMENTEN
SOC 3.1	Ingevulde criterialijst SOC3*: evaluatie fases 'concept' en 'structuur' Validatie door Inter
SOC 3.2	Kort verslag door Inter met verwijzingen naar ingevulde criterialijst en plannen

Benodigd bewijsmateriaal voor aanvraag **EVALUATIE 3** (bij voorlopige oplevering):

EIS	BEWIJSDOCUMENTEN
SOC 3.1	Geactualiseerde criterialijst SOC3*: alle criteria beoordeeld Validatie door Inter
SOC 3.2	Eindcontrole door Inter Kort verslag door Inter met verwijzingen naar ingevulde criterialijst en as-built plannen



Bonuspunt: Label toegankelijk kantoorgebouw A+ of beter (enkel voor kantoorgebouwen)

Met dit kwaliteitslabel worden de geleverde inspanningen rond toegankelijkheid gevalideerd. Een kantoorgebouw met een A+ of A++ label staat garant voor een zeer goede, respectievelijk excellente, integrale toegankelijkheid voor alle doelgroepen.

NIET VAN TOEPASSING

BONUSPUNT	EIS
1 Bonuspunt	Toekenning Label toegankelijk kantoorgebouw A+ of A++

/ BEWIJS

Benodigd bewijsmateriaal voor offerte

EIS	BEWUSDOCUMENTEN
1	Plan van aanpak conform gunningscriterium
Bonuspunt 1	Engagement voor begeleidingstraject
Bonuspunt 2	Engagement voor Label toegankelijk kantoorgebouw

Benodigd bewijsmateriaal voor voorontwerp

EIS	BEWUSDOCUMENTEN
1	Ingevulde AANPASSING
Bonuspunten	Validatie door een onafhankelijk toegankelijkheidsadviseur

Benodigd bewijsmateriaal voor definitief ontwerp

EIS	BEWUSDOCUMENTEN
1	Geactualiseerde checklist SOC3 Voor uitstekend: validatie door een onafhankelijk toegankelijkheidsadviseur
Bonuspunten	Validatie door een onafhankelijk toegankelijkheidsadviseur

/ LINKS

- [Inspiratiebundel toegankelijkheid ziekenhuizen](#)
- [Inspiratiebundel toegankelijkheid voorzieningen preventieve en ambulante gezondheidszorg](#)
- [Inspiratiebundel toegankelijkheid voorzieningen gezinnen met kinderen](#)
- [Inspiratiebundel toegankelijkheid voorzieningen algemeen welzijnswerk](#)
- [Inspiratiebundel toegankelijkheid voorzieningen bijzondere jeugdbijstand](#)
- [Inspiratiebundel toegankelijkheid voorzieningen personen met een handicap](#)



Benodigd bewijsmateriaal voor aanbestedingsdossier

EIS	BEWIJSDOCUMENTEN
1	Geactualiseerde checklist SOC3
Bonuspunten	Validatie door een onafhankelijk toegankelijkheidsadviseur

Benodigd bewijsmateriaal voor voorlopige oplevering

EIS	BEWIJSDOCUMENTEN
1	As-built checklist SOC3 Voor uitstekend en beter: validatie (eindcontrole) door een onafhankelijk toegankelijkheidsadviseur
Bonuspunt 1	Validatie (eindcontrole) door een onafhankelijk toegankelijkheidsadviseur
Bonuspunt 2	Toekenning Label toegankelijk kantoorgebouw A+ of A++

Benodigd bewijsmateriaal voor definitieve oplevering

EIS	BEWIJSDOCUMENTEN
1	As-built checklist SOC3 Voor uitstekend en beter: validatie (eindcontrole) door een onafhankelijk toegankelijkheidsadviseur
Bonuspunt 1	Validatie (eindcontrole) door een onafhankelijk toegankelijkheidsadviseur
Bonuspunt 2	Toekenning Label toegankelijk kantoorgebouw A+ of A++

AANPASSING

/ LINKS

/ LABEL TOEGANKELIJK KANTOORGEBOUW

Op de website van Inter is [meer informatie over het label toegankelijk kantoorgebouw](#) te vinden.

/ INTER

[Inter](#) is een expertisecentrum in toegankelijkheid en Universal Design en geeft bouwkundig toegankelijkheidsadvies van ontwerp tot realisatie, maakt evenementen toegankelijk, geeft vormingen, adviseert overheden en doet onderzoek naar de toegankelijkheidssituatie in Vlaanderen.