

Tekorten/inbreuken bijlage XII	Tekorten/inbreuken bijlage 11
<u>Erkenningsvoorwaarden m.b.t. de erkenningsstatus van het WZC</u>	
Op basis van de validiteitscores wordt vastgesteld dat er in het WZC voor valide bejaarden zorgbehoevende bewoners verblijven die geen score A of O hebben - WZC voorwaarde art. 19.	<i>Er zijn geen woonzorgcentra voor valide bejaarden meer mogelijk in bijlage 11</i>
Men kan niet voor alle personen die verblijven in het centrum NAH een bewijs van doorverwijzing door het expertisecentrum voor comapatiënten voorleggen - KB 21/9/2004, bijlage 3, A,1.	Men kan niet voor alle bewoners die verblijven in het centrum NAH een bewijs van doorverwijzing door het expertisecentrum voor comapatiënten voorleggen - KB 21/9/2004, bijlage 3, A, 1°.
Er zijn meer dan 10% bewoners die jonger zijn dan 65 jaar. Men kan niet voor al deze bewoners een verslag van een interdisciplinair team (bestaande uit minstens een maatschappelijk assistent en een behandelend arts) voorleggen waaruit blijkt dat er voor de gebruiker in zijn woonomgeving geen gepaste opvang beschikbaar is en dat de opname in het WZC beantwoordt aan de zorg en ondersteuningsvragen van de gebruiker in kwestie - BVR 28/09/2019, bijlage 11, art. 58,§1.	Meer dan 10% van de bewoners zijn jonger dan 65 jaar. Men kan niet voor al deze bewoners een verslag van een interdisciplinair team (bestaande uit minstens een maatschappelijk assistent en een behandelend arts) voorleggen waaruit blijkt dat er voor de gebruiker in zijn woonomgeving geen gepaste opvang beschikbaar is en dat de opname in het WZC beantwoordt aan de zorg en ondersteuningsvragen van de gebruiker in kwestie - BVR 28/09/2019, bijlage 11, art. 58, §1.
Er worden bewoners opgenomen in een niet erkend herstelverblijf - Woonzorgdecreet, art. 39,§2,4°.	Er worden bewoners opgenomen in een niet erkend herstelverblijf - Woonzorgdecreet, art. 39, §2, 4°.
Er worden bewoners opgenomen in een niet erkend dagverzorgingscentrum. Een dagverzorgingscentrum mag pas worden uitgebaat nadat de Vlaamse Overheid het heeft erkend – Woonzorgdecreet art 39,§2,2°.	Er worden gebruikers opgevangen in een niet erkend centrum voor dagverzorging. Een centrum voor dagverzorging mag pas worden uitgebaat nadat de Vlaamse Overheid het heeft erkend - Woonzorgdecreet 15/02/2019, art 39, §2, 2°.
Er werden nieuwe bewoners opgenomen tijdens de schorsingstermijn. De voorziening mag gedurende de schorsingstermijn alleen verder blijven functioneren voor de gebruikers die op het ogenblik waarop de schorsingsmaatregel ingaat, opgenomen waren – BVR 05/06/2009, art. 22.	Er werden nieuwe bewoners opgenomen tijdens de schorsingstermijn. De voorziening mag gedurende de schorsingstermijn alleen verder blijven functioneren voor de gebruikers die op het ogenblik waarop de schorsingsmaatregel ingaat, opgenomen waren - BVR 05/06/2009, art. 22.
De voorziening kreeg geen toestemming voor de opname van zelfredzame partners - Woonzorgdecreet art. 47,§4°.	De voorziening verkreeg geen toestemming voor de opname van zelfredzame partners - Woonzorgdecreet 15/02/2019, art. 47, §4.
De erkende capaciteit van het woonzorgcentrum wordt overschreden. Bijkomende woongelegenheden mogen pas worden uitgebaat nadat de Vlaamse Regering	De erkende capaciteit van het woonzorgcentrum wordt overschreden. Bijkomende woongelegenheden mogen pas worden uitgebaat nadat de Vlaamse Regering

ze heeft erkend - Woonzorgdecreet art. 39,§2,6°.	ze heeft erkend - Woonzorgdecreet 15/02/2019, art. 39, §2, 6°.
De erkende capaciteit van het centrum voor kortverblijf wordt overschreden. Bijkomende woongelegenheden mogen pas worden uitgebaat nadat de Vlaamse Regering ze heeft erkend – Woonzorgdecreet art. 39,§2,3°.	De erkende capaciteit van het centrum voor kortverblijf wordt overschreden. Bijkomende woongelegenheden mogen pas worden uitgebaat nadat de Vlaamse Regering ze heeft erkend – Woonzorgdecreet 15/03/2019, art. 39,§2,3°.
<u>Aandachtspunt:</u> Het is aan te bevelen om met de zelfredzame bewoners een overeenkomst af te sluiten waarin de financiële regeling, de rechten en plichten van bewoner en voorziening, de regeling bij vermindering van de zelfredzaamheid en na het overlijden van de zorgbehoevende partner, worden vastgelegd.	<u>Aandachtspunt:</u> Het is aan te bevelen om met de zelfredzame partners een overeenkomst af te sluiten waarin de financiële regeling, de rechten en plichten van bewoner en voorziening, de regeling bij vermindering van de zelfredzaamheid en na het overlijden van de zorgbehoevende partner, worden vastgelegd.
<u>Erkenningsvoorwaarden m.b.t. de infrastructuur</u>	
<u>Bewonerskamers</u>	
Het maximum aantal bewoners dat verblijft op een tweepersoonskamer wordt niet gerespecteerd - WZC voorwaarde art. 48,5° (WZC voor 2009), art. 47,4° (WZC na 2009), art. 47/1,§2,5° (WZC na 2017).	Het aantal bewoners dat op een tweepersoonskamer verblijft, is groter dan toegelaten - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art 52, 3° (WZC voor 2009), art. 53, 4° (WZC na 2009), art. 54, 2de lid, 3° (WZC na 2017).
De infrastructuur van het WZC laat geen kleinschalige werking toe – WZC voorwaarde art. 47,6° (WZC na 2009) en art. 47/1,§3,1° (WZC na 2017).	De infrastructuur van het WZC laat geen kleinschalige werking toe – BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 53, 5° (WZC na 2009) en art. 54, 3de lid, 1° (WZC na 2017).
Er mogen per kamer niet meer dan twee bewoners gehuisvest worden - WZC voorwaarde art. 48,4 (WZC voor 2009), art. 47, 4 (WZC na 2009), art. 47/1,§2,3° (WZC na 2017), art. 48/3,7° (indien BE).	Er worden meer dan twee personen per kamer gehuisvest - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 51,1°.
De minimale netto vloeroppervlakte van de éénpersoonskamers wordt niet gerespecteerd - WZC voorwaarde art. 48,1° (WZC voor 2009), art. 47,2° (WZC na 2009), art. 47/1,§2,1° (WZC na 2017), art. 48/3,9° (indien BE).	De minimale netto vloeroppervlakte van de éénpersoonskamers wordt niet gerespecteerd - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 52, 1° (WZC voor 2009), art. 53, 2° (WZC na 2009), art. 54, 1ste lid, 1° (WZC na 2017).
Het raamoppervlak in de bewonerskamers bedraagt niet minstens 1/6 ^{de} van de netto vloeroppervlakte - WZC voorwaarde art. 48,13,a (WZC voor 2009), art. 47,13° (WZC na 2009), art. 47/1,§8,3° (WZC na 2017).	Het raamoppervlak in de bewonerskamers bedraagt niet minstens 1/6 ^{de} van de netto vloeroppervlakte - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 52, 7° (WZC voor 2009), art. 53, 8° (WZC na 2009), art. 54, 8ste lid, 1° (WZC na 2017).

De hoogte van de raamdorpels in de bewonerskamers laat geen ongehinderd zicht op de buitenwereld toe (het glasoppervlak van het raam begint niet maximaal op een hoogte van 85 cm) - WZC voorwaarde art. 48,13°,c (WZC voor 2009), art. 47,13° (WZC na 2009), art. 47/1, §8,4° (WZC na 2017), art. 48/3,15° (indien BE).	De hoogte van de raamdorpels in de bewonerskamers laat geen ongehinderd zicht op de buitenwereld toe (het glasoppervlak van het raam begint op een hoogte van meer dan 85 cm) - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 51, 8°.
Niet alle kamers beschikken over een aparte sanitaire cel, aangepast aan de behoeften van een rolstoelgebruiker met minstens een toilet en een wastafel (per bewoner) - WZC voorwaarde art. 48,1° en 2° (WZC voor 2009), art. 47,2° en 3° (WZC na 2009), art. 48/3, 6° en 8° (indien BE).	<u>Tekort vervangen door meerdere tekorten (zie hieronder)</u>
Niet alle kamers beschikken over een aparte sanitaire cel, aangepast aan de behoeften van een rolstoelgebruiker zoals vermeld in artikel 47/2, met minstens een toilet en een wastafel per bewoner en een bijhorende opbergruimte - WZC voorwaarde art. 47/1,§2,1° en 2°, art. 47/2 (WZC na 2017).	<u>Tekort vervangen door meerdere tekorten (zie hieronder)</u>
	Niet alle kamers beschikken over een aparte sanitaire cel met een toilet en een wastafel - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 52, 1° en 2°(WZC voor 2009), art. 53, 2° en 3° (WZC na 2009), art. 54, 2de lid, 1° en 2° (WZC na 2017) en art. 55.
	De individuele sanitaire cellen zijn niet aangepast aan de behoeften van een rolstoelgebruiker: er is geen vrije draaicirkel met diameter van minstens 1,5 meter - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 52, 1° en 2°(WZC voor 2009), art. 53, 2° en 3° (WZC na 2009), art. 54, 2de lid, 1° en 2° (WZC na 2017) en art. 55.
	De individuele sanitaire cellen zijn niet aangepast aan de behoeften van een rolstoelgebruiker: de wastafel is niet onderrijdbaar - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 52, 1° en 2°(WZC voor 2009), art. 53, 2° en 3° (WZC na 2009), art. 54, 2de lid, 1° en 2° (WZC na 2017) en art. 55.
	Handgrepen: zie lager 'Leuning en handgrepen'.
	In de individuele sanitaire ruimte is geen opbergruimte voorzien - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 54, 2de lid, 1° en 2° (WZC na 2017) en art. 55.
	In de individuele sanitaire cellen wordt geen wastafel per bewoner voorzien - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 52, 1° en 2°(WZC

	voor 2009), art. 53, 2° en 3° (WZC na 2009), art. 54, 2de lid, 1° en 2° (WZC na 2017) en art. 55.
De spiegels in de individuele sanitaire cellen zijn niet overal aangepast aan rolstoelgebruikers - WZC voorwaarde art. 48, 1° en 2° (WZC voor 2009), art. 47,2° en 3° (WZC na 2009), art. 47/2 (WZC na 2017).	De individuele sanitaire cellen zijn niet aangepast aan de behoeften van een rolstoelgebruiker: de spiegel is niet aanpasbaar aan de rolstoelgebruiker (aangepaste hoogte of kantelbaar) - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 52, 1° en 2°(WZC voor 2009), art. 53, 2° en 3° (WZC na 2009), art. 54, 2de lid, 1° en 2° (WZC na 2017) en art. 55.
Niet in alle kamers is het gebruik van een tillift, plafondlift of van andere uitrusting en materialen mogelijk – WZC voorwaarde art. 47/1,§7,4° (WZC na 2017).	Niet in alle kamers is het gebruik van een tillift, plafondlift of van andere uitrusting en materialen mogelijk - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 54, 7^{de} lid, 3° (WZC na 2017).
Er wordt onvoldoende basismeubilair ter beschikking gesteld - WZC voorwaarde art. 48,11° (WZC voor 2009), art. 47,11° (WZC na 2009), art. 47/1,§7,1° (WZC na 2017), art. 48/4,2° (indien BE).	Er wordt onvoldoende basismeubilair ter beschikking gesteld - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 51, 5°.
De bewoner kan geen eigen meubilair meebrengen - WZC voorwaarde art. 48,11° (WZC voor 2009), art. 47,11° (WZC na 2009), art. 47/1,§7,1° (WZC na 2017), art. 48/4,3° (indien BE).	De bewoner kan geen eigen meubilair meebrengen - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 51, 5°.
Niet alle bedden zijn aangepast aan de noden van de bewoner - SMK 5.7, WZC voorwaarde art. 47/1,§7,3° (WZC na 2017), art. 48/4,4° (indien BE).	Er zijn onvoldoende hooglaagbedden - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 51, 29° en art. 54, 7de lid, 2° (WZC na 2017).
De voorziening stelt geen koelkast ter beschikking en/of maakt dit aanbod niet bekend – WZC voorwaarde art. 48,12° (WZC voor 2009), art. 47,12° (WZC na 2009), art. 47/1,§7,5° (WZC na 2017).	De voorziening stelt geen koelkast ter beschikking en/of maakt dit aanbod niet bekend – BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 51, 6°.
De inrichting van de woongelegenheden laat geen flexibiliteit toe bij het plaatsen van het meubilair - WZC voorwaarde art. 48,11° (WZC voor 2009), art. 47,11°(WZC na 2009), art. 47/1,§7,1° (WZC na 2017).	De inrichting van de woongelegenheden laat geen flexibiliteit toe bij het plaatsen van het meubilair - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 51,5°.
Niet in alle woongelegenheden is er aansluiting op televisie en telefoon mogelijk - WZC voorwaarde art. 48,14° (WZC voor 2009), art. 47,14° (WZC na 2009), art. 47/1,§7,6 (WZC na 2017), art. 48/3,22° (indien BE).	Niet in alle woongelegenheden is er aansluiting op televisie, draadloos internet en telefoon mogelijk - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 51, 7°.
Niet in alle woongelegenheden zijn de voorzieningen aanwezig om draadloos internet te gebruiken - WZC voorwaarde art. 47/1,§7,6 (WZC na 2017).	Niet in alle woongelegenheden is er aansluiting op televisie, draadloos internet en telefoon mogelijk - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 51, 7°.
De binnentemperatuur is niet regelbaar per woongelegenheden - WZC voorwaarde art. 47/1,§8,8° (WZC na 2017).	De binnentemperatuur is niet regelbaar per woongelegenheden - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 54, 8^{ste} lid, 3°.

Niet in alle woongelegenheden zijn opengaande raamdelen aanwezig - WZC voorwaarde art. 47/1,§8,9° (WZC na 2017).	Niet in alle woongelegenheden zijn opengaande raamdelen aanwezig - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 54, 8 ^{ste} lid, 4°.
<u>Gemeenschappelijke ruimtes</u>	
De oppervlakte en ligging van de gemeenschappelijke eet- en leefruimten voldoen niet aan de erkenningsvoorwaarden - WZC voorwaarde artikel 48,6°,b (WZC voor 2009), artikel 47,1° en 6° (WZC na 2009), art. 47/1,§3,2°, 3° en 4° (WZC na 2017), art. 48/3,3°,a (indien BE).	De oppervlakte en ligging van de gemeenschappelijke eet- en leefruimtes voldoen niet aan de erkenningsvoorwaarden - BVR 28/06/2019, bijlage 11 art. 52, 4° (WZC voor 2009), art. 53, 1° en 5° (WZC na 2009), art. 54, 3 ^{de} lid, 2°, 3° en 4° (WZC na 2017).
De gemeenschappelijke eet- en leefruimten zijn niet zodanig ingericht dat alle bewoners van een leefgroep comfortabel kunnen zitten - WZC voorwaarde artikel 48,6°,b (WZC voor 2009), artikel 47,6° (WZC na 2009), art. 47/1,§3,2° en art. 47/1,§7,2° (WZC na 2017), art. 48/3,3°,a (indien BE).	De gemeenschappelijke eet- en leefruimtes zijn niet zodanig ingericht dat alle bewoners van een leefgroep comfortabel kunnen zitten - BVR 28/06/2019, bijlage 11 art. 52, 4° (WZC voor 2009), art. 53, 1° (WZC na 2009), art. 54, 3de lid, 2° en 7e lid, 1° (WZC na 2017).
Het raamoppervlak van de gemeenschappelijke verblijfsruimtes bedraagt niet minstens 1/6 ^{de} van de netto vloeroppervlakte - WZC voorwaarde art. 48,13°, a (WZC voor 2009), art. 47,13° (WZC na 2009), art. 47/1,§8,3° (WZC na 2017).	Het raamoppervlak van de gemeenschappelijke verblijfsruimtes bedraagt niet minstens 1/6 ^{de} van de netto vloeroppervlakte - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 52, 7° (WZC voor 2009), art. 53, 8° (WZC na 2009), art. 54, 8ste lid, 1° (WZC na 2017).
De hoogte van de raamdorpels in de gemeenschappelijke verblijfsruimtes laat geen ongehinderd zicht op de buitenwereld toe (het glasoppervlak van het raam begint maximaal op een hoogte van 85 cm gemeten vanaf het vloeroppervlak) - WZC voorwaarde art. 48,13°,c (WZC voor 2009), art. 47,13° (WZC na 2009), art. 47/1,§8,4° (WZC na 2017), art. 48/3,15° (indien BE).	De hoogte van de raamdorpels in de gemeenschappelijke verblijfsruimtes laat geen ongehinderd zicht op de buitenwereld toe (het glasoppervlak van het raam begint niet maximaal op een hoogte van 85 cm gemeten vanaf het vloeroppervlak) - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 51, 8°.
Niet in alle gemeenschappelijke verblijfsruimten zijn opengaande raamdelen aanwezig – WZC voorwaarde art. 47/1,§8,9° (WZC na 2017).	Niet in alle gemeenschappelijke verblijfsruimtes zijn opengaande raamdelen aanwezig – BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 54, 8 ^{ste} lid, 4°.
In het gebouw van het WZC is er geen volwaardige rookruimte met aangepaste ventilatievoorziening die vlot bereikbaar is voor de bewoners - WZC voorwaarde art. 7 (alle WZC) en art. 47/1,§4,3° (WZC na 2017).	In het gebouw van het WZC is er geen volwaardige rookruimte met aangepast ventilatiesysteem die vlot bereikbaar is voor de bewoners - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 6.
Er is geen uitgeruste en aparte kineruimte met bijhorende opbergruimte - WZC voorwaarde art 47/1, §4,2° (WZC na 2017).	<i>In bijlage 11 moeten alle WZC een uitgeruste kineruimte hebben, geen onderscheid meer tussen WZC van voor of na 2017.</i> Er is geen uitgeruste en aparte kineruimte. - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 51, 25°.

Men heeft niet de nodige infrastructuur voor kinesitherapie in groep – WZC voorwaarde art. 48/3,3°,b (WZC voor 2017 met BE).	<i>In bijlage 11 moeten alle WZC een uitgeruste kineruimte hebben, geen onderscheid meer tussen wzc van voor of na 2017. Er is geen uitgeruste en aparte kineruimte - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 51, 25°.</i>
<u>Gemeenschappelijk sanitair</u>	
Het aantal gemeenschappelijke badkamers (ingericht met aangepaste bad- en/of douchegelegenheid en een toilet) voldoet niet aan de voorwaarden - WZC voorwaarde art. 48,10° (WZC voor 2009), art. 47,10° (WZC na 2009), art. 47/1,§3,7° en 8° (WZC na 2017).	Het aantal gemeenschappelijke badkamers (ingericht met aangepaste bad- en/of douchegelegenheid en een toilet) voldoet niet aan de voorwaarden - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 52, 6° (WZC voor 2009), art. 53, 7° (WZC na 2009), art. 54, 3de lid, 7° en 8° (WZC na 2017).
Het aantal rolstoeltoegankelijke gemeenschappelijke toiletten voldoet niet aan de erkenningsvoorwaarden: er zijn geen gemeenschappelijke rolstoeltoegankelijke toiletten voorzien bij elke zit- en eetruimte - WZC voorwaarde art. 48,7° (WZC voor 2009), art. 47,7° (WZC na 2009), art. 47/1,§3,5° en 6° (WZC na 2017).	Het aantal rolstoeltoegankelijke gemeenschappelijke toiletten voldoet niet aan de erkenningsvoorwaarden: er zijn geen rolstoeltoegankelijke gemeenschappelijke toiletten voorzien bij elke zit- en eetruimte - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 51, 3°.
Het aantal rolstoeltoegankelijke gemeenschappelijke toiletten voldoet niet aan de erkenningsvoorwaarden: er zijn niet minstens 2 gemeenschappelijke rolstoeltoegankelijke toiletten voorzien bij de cafetaria – WZC voorwaarde art. 47/1,§3,5° en 6° (WZC na 2017).	Het aantal rolstoeltoegankelijke gemeenschappelijke toiletten voldoet niet aan de erkenningsvoorwaarden: er zijn minder dan 2 rolstoeltoegankelijke gemeenschappelijke toiletten voorzien bij de cafetaria – BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 54, 3^{de} lid, 5°.
Het aantal rolstoeltoegankelijke gemeenschappelijke toiletten voldoet niet aan de erkenningsvoorwaarden: er zijn geen gemeenschappelijke rolstoeltoegankelijke toiletten voorzien in de onmiddellijke buurt van de kineruimte - WZC voorwaarde art. 47/1,§3,5° en 6° (WZC na 2017).	Het aantal rolstoeltoegankelijke gemeenschappelijke toiletten voldoet niet aan de erkenningsvoorwaarden: er is geen rolstoeltoegankelijk gemeenschappelijk toilet voorzien in de onmiddellijke buurt van de kineruimte - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 54, 3^{de} lid, 6°.
De spiegels in de gemeenschappelijke badkamers en gemeenschappelijke rolstoeltoegankelijke toiletten zijn niet overal aangepast aan rolstoelgebruikers - WZC voorwaarden art. 48,7° (WZC voor 2009), art. 47,7° (WZC na 2009), art. 47/2 (WZC na 2017).	Niet in alle gemeenschappelijke badkamers en rolstoeltoegankelijke gemeenschappelijke toiletten is er een spiegel die aangepast of aanpasbaar is aan rolstoelgebruikers (aangepaste hoogte of kantelbaar) - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 26, 2^{de} lid en art. 51, 3°.
Er is niet overal een wastafel voorzien in het gemeenschappelijk sanitair - WZC voorwaarde art. 20, art. 48/3,17° (indien BE).	Niet overal in de gemeenschappelijke badkamers is een wastafel voorzien - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 23, art. 26, 1^{ste} lid, 8° en 2^{de} lid.

<u>Toegankelijkheid</u>	
De voorziening is niet volledig rolstoeltoegankelijk - SMK 5.7 (alle WZC), WZC voorwaarde art. 47/1,§1,5° (WZC na 2017), art. 48/3,6° (indien BE).	De voorziening is niet volledig rolstoeltoegankelijk - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 51, 26°.
De infrastructuur van het WZC en de voor bewoners en bezoekers toegankelijke omgeving is niet integraal toegankelijk – WZC voorwaarde art. 47/1,§1,5° (WZC na 2017).	De infrastructuur van het WZC en de voor bewoners en bezoekers toegankelijke omgeving is niet integraal toegankelijk - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 54, 1ste lid (WZC na 2017).
De breedte van de gangen voldoet niet aan de voorwaarden - WZC voorwaarde art. 48,15° (WZC voor 2009), art. 47,15° (WZC na 2009), art. 47/1,§6,3° (WZC na 2017).	De breedte van de gangen voldoet niet aan de erkenningsvoorwaarden - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 52, 8° (WZC voor 2009), art. 53, 9° (WZC na 2009), art. 54, 6 ^{de} lid, 2° (WZC na 2017).
Er zijn niveaunderschillen die niet duidelijk worden gesignaleerd - WZC voorwaarde art. 45,9° (alle WZC) , art. 47/1,§6,2° (WZC na 2017), art. 48/3,5° (indien BE).	Er zijn niveaunderschillen die niet worden ondervangen overeenkomstig de bepalingen inzake toegankelijkheid en/of niet duidelijk worden gesignaleerd - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 51, 17°.
In de gangen zijn geen rustpunten voorzien – WZC voorwaarde art. 45,11° (WZC voor 2017), art. 47/1,§8,2° (WZC na 2017), art. 48/3,4° (indien BE).	In de gangen zijn onvoldoende rustpunten voorzien – BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 51, 19°.
Het WZC beschikt niet over een aangepaste lift - WZC voorwaarde art. 48,9° (WZC voor 2009), art. 47,9° (WZC na 2009), art. 47/1,§6,1° (WZC na 2017), art. 48/3,18° (indien BE).	Het WZC beschikt niet over een aangepaste lift - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 52, 5° (WZC voor 2009), art. 53, 6° (WZC na 2009), art. 54, 6 ^{de} lid, 1° (WZC na 2017).
<u>Zonnewering</u>	
Er is geen systeem van zonnewering voorzien - WZC voorwaarde art. 45,8° (alle WZC), art. 47/1,§8,12° (WZC na 2017) en art. 48/3,14°,c (indien BE).	Er is geen systeem van zonnewering voorzien - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 51, 16° en art. 54, 8 ^{ste} lid, 5°.
De zonnewering laat geen zicht op de buitenwereld toe - WZC voorwaarde art. 45,8° (alle WZC), art. 47/1,§8,12° (WZC na 2017) en art. 48/3,14°,c (indien BE).	De zonnewering laat geen zicht op de buitenwereld toe - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 51, 16° en art. 54, 8 ^{ste} lid, 5°.
De zonnewering voorkomt onvoldoende oververhitting van de bewoners - WZC voorwaarde art. 45,8° (alle WZC), art. 47/1,§8,12° (WZC na 2017) en art. 48/3,14°,c (indien BE).	De zonnewering voorkomt onvoldoende oververhitting van de bewoners - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 51, 16° en art. 54, 8 ^{ste} lid, 5°.
De zonnewering voorkomt onvoldoende verblinding van de bewoners - WZC voorwaarde art. 45,8° (alle WZC), art. 47/1,§8,12° (WZC na 2017) en art. 48/3,14°,c (indien BE).	De zonnewering voorkomt onvoldoende verblinding van de bewoners - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 51, 16° en art. 54, 8 ^{ste} lid, 5°.

De zonnewering werd niet overal waar nodig geïnstalleerd - WZC voorwaarde art. 45,8° (alle WZC), art. 47/1,§8,12° (WZC na 2017) en art. 48/3,14°,c (indien BE).	De zonnewering werd niet overal waar nodig geïnstalleerd - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 51, 16° en art. 54, 8 ^{ste} lid, 5°.
Men beschikt niet over een geklimatiseerde ruimte die in geval van een hittegolf voldoende groot is om alle bewoners van wie de verblijfsruimten de vereiste temperatuur niet halen, te verzamelen - WZC voorwaarde art. 47/1,§8,11° (WZC na 2017), art. 48/3,14°,b (indien BE).	Men beschikt niet over een geklimatiseerde ruimte - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 51, 15°.
<u>Leuningen en handgrepen</u>	
Niet overal in de gangen werden aan beide zijden leuningen aangebracht - WZC voorwaarde art. 45,10° (alle WZC), art. 47/1,§8,1° (WZC na 2017), art. 48/3,4° (indien BE).	Niet overal in de gangen werden aan beide zijden leuningen aangebracht - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 51, 18°.
In de individuele sanitaire cellen werden niet overal voldoende handgrepen naast het toilet voorzien - WZC voorwaarde art. 45,10° (alle WZC), art. 47/1,§8,1° en art. 47/2 (WZC na 2017), art. 48/3,4° (indien BE).	De individuele sanitaire cellen zijn niet aangepast aan de behoeften van een rolstoelgebruiker: er werden geen handgrepen aan beide kanten van het toilet voorzien - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 52, 1° en 2°(WZC voor 2009), art. 53, 2° en 3° (WZC na 2009), art. 54, 2de lid, 1° en 2° (WZC na 2017) en art. 55.
In de badkamers en gemeenschappelijke toiletten werden niet overal voldoende handgrepen naast het toilet voorzien - WZC voorwaarden art. 45,10° (alle WZC), art. 47/1,§8,1° en art. 47/2 (WZC na 2017), art. 48/3,4° (indien BE).	In de gemeenschappelijke badkamers en toiletten werden niet overal voldoende handgrepen naast het toilet voorzien - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 51, 18°.
De infrastructuur garandeert onvoldoende de veiligheid van de bewoners: de ramen kunnen niet beveiligd worden - WZC voorwaarde art. 21 (alle WZC), art. 47/1, §6,4° en art. 47/1 §7,13°, (WZC na 2017) en art. 48/4,1° (indien BE).	De infrastructuur garandeert onvoldoende de veiligheid van de bewoners: de ramen kunnen niet beveiligd worden - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 23 en art. 51, 24°.
De infrastructuur garandeert onvoldoende de veiligheid van de bewoners: de traphallen zijn niet beveiligd - WZC voorwaarde art. 21 (alle WZC), art. 47/1, §6,4° en art. 47/1 §7,13°, (WZC na 2017) en art. 48/4,1° (indien BE).	De infrastructuur garandeert onvoldoende de veiligheid van de bewoners: de traphallen zijn niet beveiligd - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 23 en art. 54, 6 ^{de} lid, 3° (WZC na 2017).

Veilige infrastructuur i.f.v. dwaalgedrag en valincidenten

De infrastructuur garandeert onvoldoende de veiligheid van de bewoners: de toegangen kunnen niet beveiligd worden - WZC voorwaarde art. 21 (alle WZC), art. 47/1, §6,4° en art. 47/1 §7,13°, (WZC na 2017) en art. 48/4,1° (indien BE).

De infrastructuur garandeert onvoldoende de veiligheid van de bewoners: de toegangen kunnen niet beveiligd worden - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 23 en art. 51, 24°.

Oproepsysteem

Niet overal in de gemeenschappelijke ruimtes is er een oproepsysteem beschikbaar - WZC voorwaarde art. 45,12° (alle WZC), art. 47/1,§7,11° (WZC na 2017), art. 48/3,19° (indien BE).

Niet overal in de gemeenschappelijke ruimtes is er een oproepsysteem beschikbaar - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 51,20°.

Niet in alle bewonerskamers is er een oproepsysteem beschikbaar dat bereikbaar is vanuit het bed en vanuit de zetel - WZC voorwaarde art. 45,12° (alle WZC) , art. 47/1,§7,11° (WZC na 2017), art. 48/3,19° (indien BE).

Niet in alle bewonerskamers is er een oproepsysteem beschikbaar dat bereikbaar is vanuit het bed en vanuit de zetel - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 51,20°.

Niet overal in de individuele sanitaire cellen is er een permanent oproepsysteem voorzien dat gemakkelijk bereikbaar is voor de bewoner - WZC voorwaarden art. 45,12° (alle WZC), art. 47/1,§7,11° (WZC na 2017), art. 48/3,19° (indien BE).

Niet in elke individuele sanitaire cel is bij het toilet een permanent oproepsysteem voorzien dat gemakkelijk bereikbaar is voor de bewoner - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 51,20°.

Niet overal in de gemeenschappelijke sanitaire ruimtes is er een permanent oproepsysteem voorzien dat gemakkelijk bereikbaar is voor de bewoner - WZC voorwaarden art. 45,12° (alle WZC), art. 47/1,§7,11° (WZC na 2017), art. 48/3,19° (indien BE).

Niet overal in de gemeenschappelijke toiletten en bij het toilet in de gemeenschappelijke badkamers is een permanent oproepsysteem voorzien dat gemakkelijk bereikbaar is voor de bewoner - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 51,20°.

<u>Buitenruimte</u>	
Er is geen beschutte fietsenstalling voor bezoekers en personeel - WZC voorwaarde art. 47/1,§5,1° (WZC na 2017).	Er is geen beschutte fietsenstalling voor bezoekers en personeel - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 54, 5 ^{de} lid, 1°.
Er is geen oppervlakte van 3 m ² beschikbaar per bewoner als buitenruimte voor bewoners, bezoekers en personeel - WZC voorwaarde art. 47/1,§5,2° (WZC na 2017).	Er is geen oppervlakte van 3 m ² beschikbaar per bewoner als buitenruimte voor bewoners, bezoekers en personeel - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 54, 5 ^{de} lid, 2°.
De voorziening beschikt niet over de nodige hulpmiddelen, aangepast aan haar doelgroepen en/of zorgt onvoldoende voor een passend onderhoud ervan - WZC voorwaarde art. 47/1,§7,9° (WZC na 2017), art. 48/5,1° en 2° (Indien BE) en SMK 5.7.	De voorziening beschikt niet over de nodige hulpmiddelen en materialen, aangepast aan haar doelgroepen en/of zorgt onvoldoende voor passend onderhoud ervan - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 51, 30° en art. 26, 2 ^{de} lid en KB 21/09/2004, bijlage 3, C.
<u>Bijzondere erkenningsvoorwaarden NAH</u>	
De oppervlakte van de kamers die gebruikt worden in het kader van de NAH erkenning, voldoet niet aan de voorwaarden - KB 21/09/2004, bijlage 3,B.	De oppervlakte van de bewonerskamers die gebruikt worden in het kader van de NAH erkenning, voldoet niet aan de voorwaarden - KB 21/09/2004, bijlage 3, B.
Niet alle kamers, gebruikt in het kader van de NAH erkenning, zijn individuele kamers - KB 21/09/2004, bijlage 3,B.(WZC na 1/7/2008).	Niet alle bewonerskamers, gebruikt in het kader van de NAH erkenning, zijn individuele bewonerskamers - KB 21/09/2004, bijlage 3, B (WZC na 1/7/2008).
Men beschikt niet over voldoende aangepast verzorgingsmateriaal voor de bewoners die in de voorziening verblijven in het kader van de NAH erkenning – KB 21/09/2004, bijlage 3,C.	De voorziening beschikt niet over de nodige hulpmiddelen en materialen, aangepast aan haar doelgroepen en/of zorgt onvoldoende voor passend onderhoud ervan - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 51, 30° en art. 26, 2 ^{de} lid en KB 21/09/2004, bijlage 3, C.
De woongelegenheden met een bijzondere erkenning voor personen met jongdementie vormen geen apart architectonisch geheel - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 68,1°.	De infrastructuur bestemd voor de bewoners met jongdementie vormt geen apart architectonisch geheel - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 68, 1 ^{ste} lid, 1°.
De kamers die bewoond worden door zelfredzame partners voldoen niet aan alle infrastructuurvoorwaarden: de oppervlakte van de kamer voldoet niet aan de voorwaarden - BVR 10/11/2017, art. 4.	De oppervlakte van de kamers voor zelfredzame partners voldoet niet aan de erkenningsvoorwaarden - BVR 10/11/2017, art. 4.
De kamers die bewoond worden door zelfredzame partners voldoen niet aan alle infrastructuurvoorwaarden: het raamoppervlak bedraagt niet minstens 1/6 van de netto vloeroppervlakte (1/7 indien > 30m ²) - BVR 10/11/2017, art. 4.	Het raamoppervlak van de kamers voor zelfredzame partners bedraagt niet minstens 1/6 van de netto vloeroppervlakte (1/7 indien > 30m ²) - BVR 10/11/2017, art. 4.

De kamers die bewoond worden door zelfredzame partners voldoen niet aan alle infrastructuurvoorwaarden: er is zittend geen ongehinderd zicht op de buitenwereld mogelijk - BVR 10/11/2017, art. 4.	In de kamers voor zelfredzame partners is er zittend geen ongehinderd zicht op de buitenwereld mogelijk - BVR 10/11/2017, art. 4.
De kamers die bewoond worden door zelfredzame partners voldoen niet aan alle infrastructuurvoorwaarden: de kamers zijn niet uitgerust met een aparte sanitaire cel die aangepast is aan de behoeften van een rolstoelgebruiker met minstens een toilet en een wastafel - BVR 10/11/2017, art. 4.	De kamers voor zelfredzame partners zijn niet uitgerust met een aparte sanitaire cel die aangepast is aan de behoeften van een rolstoelgebruiker met minstens een toilet en een wastafel - BVR 10/11/2017, art. 4.
De kamers die bewoond worden door zelfredzame partners voldoen niet aan alle infrastructuurvoorwaarden: de zelfredzame partners kunnen geen eigen meubilair meebrengen - BVR 10/11/2017, art. 4.	De zelfredzame partners kunnen geen eigen meubilair meebrengen - BVR 10/11/2017, art. 4.
De kamers die bewoond worden door zelfredzame partners voldoen niet aan alle infrastructuurvoorwaarden: er wordt -indien de zelfredzame partner dit wenst – geen koelkast ter beschikking gesteld - BVR 10/11/2017, art. 4.	In de kamers voor zelfredzame partners kan geen koelkast ter beschikking gesteld worden - BVR 10/11/2017, art. 4.
De kamers die bewoond worden door zelfredzame partners voldoen niet aan alle infrastructuurvoorwaarden: de kamers zijn niet voorzien van een aansluiting op het televisie- en telefoonnet - BVR 10/11/2017, art. 4.	De kamers voor zelfredzame partners zijn niet voorzien van een aansluiting op het televisie- en telefoonnet - BVR 10/11/2017, art. 4.
De kamers die bewoond worden door zelfredzame partners voldoen niet aan alle infrastructuurvoorwaarden: er wordt onvoldoende meubilair voorzien - BVR 10/11/2017, art. 4.	In de kamers voor zelfredzame partners wordt onvoldoende meubilair voorzien - BVR 10/11/2017, art. 4.
De bewoners kunnen geen gebruik maken van een kapsalon.	De bewoners kunnen geen gebruik maken van een kapsalon.
Het noodoproepsysteem laat niet toe dat de reactietijden na een noodoproep worden opgevolgd.	Het noodoproepsysteem laat niet toe dat de reactietijden na een noodoproep worden opgevolgd
Er zijn geen afspraken m.b.t. de reactietijd na een noodoproep.	Er zijn geen afspraken m.b.t. de reactietijd na een noodoproep.
Er is geen vrij toegankelijke buitenruimte voor de bewoners van de beveiligde afdeling.	Er is geen vrij toegankelijke buitenruimte voor de bewoners van de beveiligde afdeling.

Erkenningsvoorwaarden m.b.t. personeel

Er is geen voltijdse directie - WZC voorwaarde art. 38, 1°.	Er is geen voltijdse directie - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 45, §1, 1°.
Er zijn onvoldoende zorgkundigen: er is een tekort van X vte - WZC voorwaarde art. 48/8,2° (indien BE).	Er zijn onvoldoende zorgkundigen: er is een tekort van X vte - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 45, §2.
Er is onvoldoende kine/ergo/logo: er is een tekort van X vte - WZC voorwaarde art. 48/8,3° (indien BE).	Er zijn onvoldoende medewerkers reactivering - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 45, §2 en bijlage 8, art. 17, 2°.
Er is onvoldoende personeel voor reactivering (palliatieve zorg): er is een tekort van X vte - WZC voorwaarde art. 48/8,4° (indien BE).	Er zijn onvoldoende medewerkers inzake levenseindezorg – BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 45, §2.
Er is onvoldoende verplegend personeel: er is een tekort van X vte - WZC voorwaarde art. 38, 2°.	Er is onvoldoende verplegend personeel: er is een tekort van X vte - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 45, §2.
Er is onvoldoende verplegend personeel: er is een tekort van X vte - WZC voorwaarde art. 48/8,1° (indien BE).	Er is onvoldoende verplegend personeel: er is een tekort van X vte - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 45, §2.
De functie van hoofdverpleegkundige/teamverantwoordelijke wordt onvoldoende ingevuld: er is een tekort van X vte - WZC voorwaarde art. 48/8,1° (indien BE).	De functie van hoofdverpleegkundige/teamverantwoordelijke wordt onvoldoende ingevuld: er is een tekort van X vte – BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 45, §2, 7°.
Er zijn onvoldoende deskundigen in de animatie/activatie: er is een tekort van X vte - WZC voorwaarde art. 38, 4°.	Er zijn onvoldoende begeleiders wonen en leven: er is een tekort van X vte - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 45, §1, 3°.
Er is onvoldoende keuken- en onderhoudspersoneel: er is een tekort van X vte - WZC voorwaarde art. 38, 3°.	Er is onvoldoende keuken- en onderhoudspersoneel – BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 45, §1, 2°.
	Er zijn onvoldoende medewerkers inzake levenseindezorg – BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 45, §2.

Personeel NAH erkenning

Er zijn onvoldoende zorgkundigen: er is een tekort van X vte - KB 21/09/2004, bijlage 3,D,a.	De voorziening voldoet niet aan de personeelsvoorwaarden van de NAH erkenning: er zijn onvoldoende zorgkundigen: er is een tekort van X vte - KB 21/09/2004, bijlage 3,D,a.
De functie van hoofdverpleegkundige wordt onvoldoende ingevuld: er is een tekort van X vte - KB 21/09/2004, bijlage 3,D,a.	De functie van hoofdverpleegkundige/teamverantwoordelijke wordt onvoldoende ingevuld: er is een tekort van X vte – BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 45, §2, 7°.
Er is onvoldoende kine/ergo/logo: er is een tekort van X vte - KB 21/09/2004, bijlage 3,D,a.	De voorziening voldoet niet aan de personeelsvoorwaarden van de NAH erkenning: er is onvoldoende personeel voor

	reactivering: er is een tekort van X vte - KB 21/09/2004, bijlage 3,D,a.
Er is onvoldoende personeel voor reactivering: er is een tekort van X vte - KB 21/09/2004, bijlage 3,D,a.	De voorziening voldoet niet aan de personeelsvoorwaarden van de NAH erkenning: er is onvoldoende personeel voor reactivering: er is een tekort van X vte - KB 21/09/2004, bijlage 3,D,a.
Er is onvoldoende verplegend personeel: er is een tekort van X vte - KB 21/09/2004, bijlage 3,D,a.	De voorziening voldoet niet aan de personeelsvoorwaarden van de NAH erkenning: er is onvoldoende verplegend personeel: er is een tekort van X vte - KB 21/09/2004, bijlage 3,D,a.
Er is geen voltijds overkoepelend directeur - BVR 09/05/2014, art. 2,6°.	De voorziening voldoet niet aan de voorwaarden voor WZC die erkend zijn cfr. art. 48: er is geen voltijds overkoepelend directeur - BVR 09/05/2014, art. 2, 6°.
<u>Personeel in WZC erkend met toepassing van art.48 WZD</u>	
Er is geen personeelslid dat fungeert als aanspreekpunt voor de dagelijkse leiding van de vestiging – BVR 09/05/2014, art. 2,6°.	De voorziening voldoet niet aan de voorwaarden voor WZC die erkend zijn cfr. art. 48: er is geen personeelslid dat fungeert als aanspreekpunt voor de dagelijkse leiding van de vestiging – BVR 09/05/2014, art. 2, 6°.
Er is onvoldoende keuken- en onderhoudspersoneel: er is een tekort van x vte – BVR 09/05/2014, art. 2,7°.	De voorziening voldoet niet aan de voorwaarden voor WZC die erkend zijn cfr. art. 48: er is onvoldoende keuken- en onderhoudspersoneel: er is een tekort van x vte – BVR 09/05/2014, art. 2, 7°.
De voorziening kan geen beroep doen op een kwaliteitscoördinator – WZC voorwaarde art. 39.	De voorziening kan geen beroep doen op een kwaliteitscoördinator – BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 46.
<u>Personeelsdossiers</u>	
Het WZC kan niet voor elke medewerker een uittreksel uit het strafregister voorleggen – BVR 28/06/2019, art. 11.	Het woonzorgcentrum kan niet aantonen dat aan elke medewerker bij aanwerving wordt gevraagd om een uittreksel uit het strafregister voor te leggen - BVR 28/06/2019, art. 11.
Het WZC kan niet voor elk lid van de raad van bestuur een uittreksel uit het strafregister voorleggen – BVR 28/06/2019, art. 11.	Het woonzorgcentrum kan niet aantonen dat bij aanstelling aan elke bestuurder wordt gevraagd om een uittreksel uit het strafregister voor te leggen - BVR 28/06/2019, art. 11.

<u>Bijscholing en vorming</u>	
Niet alle personeelsleden volgden voldoende bijscholing – WZC voorwaarde art. 41.	vervangen door twee aparte inbreuken: enerzijds zorgpersoneel anderzijds onderhoud en keuken
	Het onderhouds- en keukerpersoneel volgde onvoldoende bijscholing - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 49.
	Men kan niet aantonen dat alle medewerkers voldoende bijscholing hebben gevolgd - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 49
De directeur volgde onvoldoende extra bijscholing – WZC voorwaarde art. 41.	De directeur volgde onvoldoende bijscholing - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 49.
De verantwoordelijke volgde onvoldoende bijscholing m.b.t. de zorg- of managementaspecten van een WZC – WZC voorwaarde art. 42.	<i>Geen wzc voor valide bejaarden meer in bijlage 11</i>
Voor WZC met NAH erkenning: het centrum besteedt onvoldoende aandacht aan de organisatie van de opleiding inzake de zorg voor personen met niet aangeboren hersenletsels voor het verzorgend, paramedisch en verpleegkundig personeel – KB 21/09/2004, bijlage 3,D,b.	Voor WZC met NAH erkenning: het centrum besteedt aandacht aan de organisatie van de opleiding inzake de zorg voor personen met niet aangeboren hersenletsels voor het verzorgend, paramedisch en verpleegkundig personeel - KB 21/09/2004, bijlage 3,D,b.
Er wordt onvoldoende begeleiding voorzien voor een medewerker aan wie een werkstraf of een andere alternatieve straf werd opgelegd - BVR 28/06/2019, art. 11.	Het woonzorgcentrum voorziet onvoldoende aangepaste begeleiding van een medewerker aan wie een werkstraf of andere alternatieve straf werd opgelegd - BVR 28/06/2019, art. 11.
	De directeur beschikt niet over een diploma dienstig voor het uitoefenen van de functie en/of kan niet het bewijs leveren van 3 jaar ervaring een gelijkaardige functie – BVR 09/05/2014, art. 2,2° alinea.
	De overeenkomst met de externe partner voor keuken en/of onderhoud voorziet onvoldoende spreiding van de inzet van de medewerkers gedurende de dag - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 45, §1, 3°.
	Het aantal uitbestede arbeidsuren aan derden voor wat onderhoud- of keukerpersoneel betreft, stemt niet overeen met het aantal verminderde personeelsuren in het centrum - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 45, §1, 3°.

Erkenningsvoorwaarden m.b.t. Veiligheid

Medicatieveiligheid

Men beschikt niet over een volledige en geactualiseerde medicatiefiche per bewoner – WZC voorwaarde, art.21, art. 25,4° en art. 48/6 (indien BE).	Men beschikt niet over een medicatiefiche per bewoner – BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 23, art. 29, 2°, e en art. 30, 2° en 3°.
Het klaarzetten van de medicatie wordt niet consequent geregistreerd - WZC voorwaarde art.21, art. 25,1° en art. 48/6 (indien BE).	Het klaarzetten van de medicatie wordt niet consequent geregistreerd - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 23, art. 29, 2°, e en art. 30, 2°, h.
Het toedienen van de medicatie wordt niet consequent geregistreerd - WZC voorwaarde art. 21, art. 25,1° en art. 48/6 (indien BE).	Het toedienen van de medicatie wordt niet consequent geregistreerd - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 23, art. 29, 2°, e en art. 30, 2°, h.
Het aantal toegediende eenheden insuline bij een variabel schema wordt niet consequent geregistreerd - WZC voorwaarde art. 21, art.25,1° en art. 48/6 (indien BE).	Het aantal toegediende eenheden insuline bij een variabel schema wordt niet consequent geregistreerd - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 23, art. 29, 2°, e en art. 30, 2°, h.
Medicatie die vooraf wordt klaargezet is niet maximaal identificeerbaar tot op het moment van toedienen - WZC voorwaarde art. 21.	Medicatie die vooraf wordt klaargezet, is niet identificeerbaar tot op het moment van toedienen - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 23.
Medicatie wordt niet op naam van de bewoner bewaard – WZC voorwaarde art. 21.	Medicatie wordt niet op naam van de bewoner bewaard - BVR 28/06/2019 bijlage 11, art. 23
De klaargezette medicatie stemt niet overeen met de medicatiefiches - WZC voorwaarde art. 21, art.25,1° en art. 48/4,1° (indien BE).	De klaargezette medicatie stemt niet overeen met de medicatiefiche - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 23, art. 29, 2°, e.
Er is geen systeem om de vervaldata van geneesmiddelen op te volgen - WZC voorwaarde art. 21.	De vervaldata van geneesmiddelen worden onvoldoende opgevolgd - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 23.
Er is geen systeem om de openingsdatum van geneesmiddelen met beperkte houdbaarheid na opening op te volgen - WZC voorwaarde art. 21.	Men heeft geen systeem om de openingsdatum van geneesmiddelen met beperkte houdbaarheid na opening op te volgen - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 23.
Er is geen procedure medicatiefouten - SMK 4.2.	Er is geen procedure medicatiefouten - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 23.
De procedure medicatiefouten voorziet geen individuele registraties en acties - SMK 4.2.	De procedure medicatiefouten voorziet geen individuele registraties en acties - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 23.
De procedure voorziet geen centrale registratie en analyse met het oog op verbeteracties - SMK 4.2.	De procedure voorziet geen centrale registratie en analyse met het oog op verbeteracties - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 23.
In geval van medicatiefouten ontbreekt er een individuele registratie in het zorgdossier van de betrokken bewoner - WZC voorwaarde art. 25,4° en art. 48/6 (indien BE).	In geval van medicatiefouten ontbreekt er een individuele registratie in het woonzorgleefplan van de betrokken bewoner - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 23, art. 29, 2°, e en art. 30, 2° en 3°.

In geval van medicatiefouten ontbreekt er een centrale registratie met het oog op analyse en verbeteracties - WZC voorwaarde art. 21.	In geval van medicatiefouten ontbreekt er een centrale registratie met het oog op analyse en verbeteracties - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 23.
De medicatiepletter(s) bevat(ten) medicatieresten - WZC voorwaarde art. 21.	De medicatiepletter(s) bevat(ten) medicatieresten - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 23.
Er zijn geen richtlijnen i.v.m. de grenswaarden voor de temperatuur van de koelkast waarin medicatie wordt bewaard - WZC voorwaarde art. 21.	Er zijn geen richtlijnen i.v.m. de grenswaarden voor de temperatuur van de koelkast waarin medicatie wordt bewaard - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 23.
De temperatuur van de ijskast waarin medicatie bewaard wordt, wordt onvoldoende opgevolgd - WZC voorwaarde art. 21.	De temperatuur van de koelkast waarin medicatie bewaard wordt, wordt onvoldoende opgevolgd - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 23.
Voor bewoners die zelf hun medicatie beheren, beschikt men niet over een medisch attest - WZC voorwaarde art. 21.	Men beschikt niet over een medisch attest voor bewoners die zelf hun medicatie beheren - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 23 en art. 30, 2°, d.
In het zorgdossier ontbreken de bijzonderheden m.b.t. het toedienen van de medicatie - WZC voorwaarde art. 25,4° en art. 48/6 (indien BE).	In het woonzorgleefplan ontbreken de bijzonderheden m.b.t. het toedienen van de medicatie - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 23, art. 29, 2°, e en art. 30, 2° en 3°.
De informatie over de bijzonderheden m.b.t. het toedienen van de medicatie kan op het moment van het toedienen van de medicatie niet geconsulteerd worden – WZC voorwaarde art. 25,4° en art. 48/6 (indien BE).	De informatie over de bijzonderheden m.b.t. het toedienen van de medicatie kan op het moment van het toedienen van de medicatie niet geconsulteerd worden - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 23, art. 29, 2°, e en art. 30, 2° en 3°.
Men beschikt niet voor iedere bewoner die insulineafhankelijk is en voor wie een glycemiecontrole plaatsvindt, over een medisch voorschrift of stand order in functie van de glycemiewaarden - WZC voorwaarde art. 25,4° en art. 48/6 (indien BE).	Men beschikt niet voor iedere bewoner die insulineafhankelijk is en voor wie een glycemiecontrole plaatsvindt, over een medisch voorschrift of stand order in functie van de glycemiewaarden - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 23, art. 29, 2°, e en art. 30, 2° en 3°.
Op de medicatiefiche ontbreken de nodige gegevens m.b.t. de “medicatie indien nodig” (de indicatie, de dosis, de maximum dosis per 24u en het interval voor toediening) - WZC voorwaarde art. 25,4° en art. 48/6 (indien BE).	Op de medicatiefiche ontbreken de nodige gegevens m.b.t. de “medicatie indien nodig” (de indicatie, de dosis, de maximum dosis per 24u en het interval voor toediening) - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 23, art. 29, 2°, e en art. 30, 2° en 3°.

Handhygiëne

De afspraken i.v.m. handhygiëne voor het zorgpersoneel bevatten geen concrete instructies m.b.t. het wassen en ontsmetten van de handen en het gebruik van wegwerphandschoenen – WZC voorwaarde art. 20 en art. 48/21 (indien BE).	<u>Opgesplitst in meerdere inbreuken.</u>
	De afspraken i.v.m. handhygiëne voor het zorgpersoneel bevatten geen concrete instructies m.b.t. het wassen en ontsmetten van de handen – BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 23, art. 26, 1 ^{ste} lid, 8° en 2 ^{de} lid.
	De afspraken i.v.m. handhygiëne voor het zorgpersoneel bevatten geen concrete instructies m.b.t. het gebruik van wegwerphandschoenen - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 23, art. 26, 1 ^{ste} lid, 8° en 2 ^{de} lid.
De afspraken i.v.m. handhygiëne voor het onderhoudspersoneel bevatten geen concrete instructies m.b.t. het wassen en ontsmetten van de handen en het gebruik van wegwerphandschoenen – WZC voorwaarde art. 20 en art. 48/21 (indien BE).	<u>Opgesplitst in meerdere inbreuken</u>
	De afspraken i.v.m. handhygiëne voor het onderhoudspersoneel bevatten geen concrete instructies m.b.t. het gebruik van wegwerphandschoenen - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 23, art. 26, 1 ^{ste} lid, 8° en 2 ^{de} lid.
	De afspraken i.v.m. handhygiëne voor het onderhoudspersoneel bevatten geen concrete instructies m.b.t. het wassen en ontsmetten van de handen - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 23, art. 26, 1 ^{ste} lid, 8° en 2 ^{de} lid.
De schriftelijke afspraken i.v.m. handhygiëne voor het zorgpersoneel worden bekend gemaakt aan nieuwe personeelsleden – WZC voorwaarde art. 20 en art. 48/21 (indien BE).	De schriftelijke afspraken i.v.m. handhygiëne die van toepassing zijn voor het zorgpersoneel worden bekend gemaakt aan nieuwe medewerkers - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 23, art. 26, 1 ^{ste} lid, 8° en 2 ^{de} lid.
De schriftelijke afspraken i.v.m. handhygiëne voor het onderhoudspersoneel worden bekend gemaakt aan nieuwe personeelsleden – WZC voorwaarde art. 20 en art. 48/21 (indien BE).	De schriftelijke afspraken i.v.m. handhygiëne die van toepassing zijn voor het onderhoudspersoneel worden bekend gemaakt aan nieuwe medewerkers - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 23, art. 26, 1 ^{ste} lid, 8° en 2 ^{de} lid.
Men heeft geen schriftelijke afspraken i.v.m. handhygiëne voor het zorgpersoneel – WZC voorwaarde art. 20.	Men heeft geen schriftelijke afspraken i.v.m. handhygiëne voor het zorgpersoneel - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 23, art. 26, 1 ^{ste} lid, 8° en 2 ^{de} lid.

Men heeft geen schriftelijke afspraken i.v.m. handhygiëne voor het onderhoudspersoneel – WZC voorwaarde art. 20.	Men heeft geen schriftelijke afspraken i.v.m. handhygiëne voor het onderhoudspersoneel - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 23, art. 26, 1^{ste} lid, 8^o en 2^{de} lid.
De afspraken i.v.m. handhygiëne voor het zorgpersoneel bevatten geen basisvereisten voor een persoonlijke hygiëne – WZC voorwaarde art. 20.	<u>Opgesplitst in meerdere inbreuken</u>
	De afspraken i.v.m. handhygiëne voor het zorgpersoneel zijn onvolledig: het verbod op juwelen/horloges aan handen en voorarmen ontbreekt - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 23, art. 26, 1^{ste} lid, 8^o en 2^{de} lid.
	De afspraken i.v.m. handhygiëne voor het zorgpersoneel zijn onvolledig: de afspraken rond korte en propere nagels en het verbod op kunstnagels en nagellak ontbreken - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 23, art. 26, 1^{ste} lid, 8^o en 2^{de} lid.
	De afspraken i.v.m. handhygiëne voor het zorgpersoneel zijn onvolledig: de afspraken rond het dragen van korte mouwen ontbreken - BVR 28/06/2019 bijlage 11, art. 23, art. 26, 1^{ste} lid, 8^o en 2^{de} lid.
	De afspraken i.v.m. handhygiëne voor het zorgpersoneel zijn onvolledig: de afspraken rond het afdekken van wondjes en huidbeschadigingen ontbreken - BVR 28/06/2019 bijlage 11, art. 23, art. 26, 1^{ste} lid, 8^o en 2^{de} lid.
De afspraken i.v.m. handhygiëne voor het onderhoudspersoneel bevatten geen basisvereisten voor een persoonlijke hygiëne – WZC voorwaarde art. 20.	<u>Opgesplitst in meerdere inbreuken</u>
	De afspraken i.v.m. handhygiëne voor het onderhoudspersoneel zijn onvolledig: het verbod op juwelen/horloges aan handen en voorarmen ontbreekt - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 23, art. 26, 1^{ste} lid, 8^o en 2^{de} lid.
	De afspraken i.v.m. handhygiëne voor het onderhoudspersoneel zijn onvolledig: de afspraken rond korte en propere nagels en het verbod op kunstnagels en nagellak ontbreken - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 23, art. 26, 1^{ste} lid, 8^o en 2^{de} lid.
	De afspraken i.v.m. handhygiëne voor het onderhoudspersoneel zijn onvolledig: de afspraken rond het dragen van korte mouwen ontbreken – BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 23, art. 26, 1^{ste} lid, 8^o en 2^{de} lid.

	De afspraken i.v.m. handhygiëne voor het onderhoudspersoneel zijn onvolledig: de afspraken rond het afdekken van wondjes en huidbeschadigingen ontbreken - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 23, art. 26, 1 ^{ste} lid, 8° en 2 ^{de} lid.
Bij het gebruik van wegwerphandschoenen houdt men niet altijd rekening met de voorwaarden inzake handhygiëne - WZC voorwaarde art. 20 en art. 48/21 (indien BE).	Bij het gebruik van wegwerphandschoenen houdt men niet altijd rekening met de voorwaarden inzake handhygiëne - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 23 en art. 26, 1^{ste} lid, 8° en 2^{de} lid.
Niet alle medewerkers dragen het mondneusmasker op correcte wijze - WZC voorwaarde art. 20 en art. 48/21 (indien BE).	Niet alle medewerkers die rechtstreeks contact hebben met bewoners dragen het mondneusmasker op correcte wijze - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 23 en art. 26, 1^{ste} lid, 8° en 2^{de} lid.
Men beschikt niet bij elke wastafel in het gemeenschappelijk sanitair en de verpleegpost over vloeibare zeep – WZC voorwaarde art. 20 en art. 48/21 (indien BE),	Er wordt niet bij elke wastafel in het gemeenschappelijk sanitair en de verpleegpost vloeibare zeep voorzien – BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 23, art. 26, 1^{ste} lid, 8° en 2^{de} lid.
Men beschikt niet bij elke wastafel in het gemeenschappelijk sanitair en de verpleegpost over een dispenser met papieren wegwerphanddoekjes - WZC voorwaarde art. 20 en art. 48/21 (indien BE).	Er wordt niet bij elke wastafel in het gemeenschappelijk sanitair en de verpleegpost een dispenser met papieren wegwerphanddoekjes voorzien – BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 23, art. 26, 1^{ste} lid, 8° en 2^{de} lid.
Men beschikt niet bij elke wastafel in het gemeenschappelijk sanitair en de verpleegpost over instructies handhygiëne - WZC voorwaarde art. 20 en art. 48/21 (indien BE).	Er hangen niet bij elke wastafel in het gemeenschappelijk sanitair en de verpleegpost instructies uit m.b.t. een correcte handhygiëne - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 23, art. 26, 1^{ste} lid, 8° en 2^{de} lid.
Men beschikt niet bij elke wastafel in het gemeenschappelijk sanitair en de verpleegpost over een aangepaste vuilbak (niet met de hand te bedienen) - WZC voorwaarde art. 20 en art. 48/21 (indien BE).	Er wordt niet bij elke wastafel in het gemeenschappelijk sanitair en de verpleegpost een aangepaste vuilbak (niet met de hand te bedienen) voorzien - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 23, art. 26, 1^{ste} lid, 8° en 2^{de} lid.
Er is niet bij alle bewonerskamers handalcohol beschikbaar - WZC voorwaarde art. 20 en art. 48/21 (indien BE).	Er is niet bij elke bewonerskamer handalcohol beschikbaar voor het zorgpersoneel - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 23, art. 26, 1^{ste} lid, 8° en 2^{de} lid.
Er is niet in elke verpleegpost handalcohol beschikbaar - WZC voorwaarde art. 20 en art. 48/21 (indien BE).	Er is geen handalcohol beschikbaar in elke verpleegpost - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 23, art. 26, 1^{ste} lid, 8° en 2^{de} lid.
Er is niet in alle gemeenschappelijke leefruimtes handalcohol beschikbaar - WZC voorwaarde art. 20 en art. 48/21 (indien BE).	Er is geen handalcohol beschikbaar in de gemeenschappelijke leefruimtes - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 23, art. 26, 1^{ste} lid, 8° en 2^{de} lid.
Niet alle medewerkers passen de algemeen geldende basisvoorschriften inzake	Niet alle medewerkers passen de algemeen geldende basisvoorschriften inzake handhygiëne in de praktijk toe - BVR

handhygiëne in de praktijk toe - WZC voorwaarde art. 20 en art. 48/21 (indien BE).	28/06/2019, bijlage 11, art. 23 en art. 26, 1^{ste} lid, 8° en 2^{de} lid.
Er is niet in alle gemeenschappelijke toiletten een wastafel voorzien - WZC voorwaarde art. 20 en art. 48/21 (indien BE).	Niet overal in de gemeenschappelijke toiletten is een wastafel voorzien - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 23, art. 26, 1^{ste} lid, 8° en 2^{de} lid.
Er is niet in alle gemeenschappelijke badkamers een wastafel voorzien - WZC voorwaarde art. 20 en art. 48/21 (indien BE).	Niet overal in de gemeenschappelijke badkamers is een wastafel voorzien - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 23, art. 26, 1^{ste} lid, 8° en 2^{de} lid.
Er is niet in elke verpleegpost een wastafel voorzien - WZC voorwaarde art. 20 en art. 48/21 (indien BE).	Er is geen wastafel voorzien in de verpleegpost(en) - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 23, art. 26, 1^{ste} lid, 8° en 2^{de} lid.
Er is niet in elk personeelstoilet een wastafel voorzien - WZC voorwaarde art. 20 en art. 48/21 (indien BE).	Er is geen wastafel voorzien in het (de) personeelstoilet(ten) - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 23, art. 26, 1^{ste} lid, 8° en 2^{de} lid.
<u>Warmteactieplan</u>	
Als de waarschuwingsfase van het Vlaams Warmteactieplan wordt opgestart, wordt er geen geklimatiseerde ruimte beschikbaar gesteld die voldoende groot is voor alle bewoners van wie de verblijfsruimten de vereiste temperaturen niet halen – BVR 24/07/2009, bijlage XII, art. 47/1, §8, 11° (WZC na 2017) en art. 48/3, 14° b (indien BE).	Als de waarschuwingsfase van het Vlaams Warmteactieplan wordt opgestart, wordt er geen geklimatiseerde ruimte beschikbaar gesteld die voldoende groot is voor alle bewoners van wie de verblijfsruimten de vereiste temperaturen niet halen - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 51, 15°.
Men beschikt niet over een hitteplan – WZC voorwaarde art. 24.	Men beschikt niet over een intern warmteactieplan - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 24.
In het hitteplan ontbreken de voorwaarden voor het in werking treden van het hitteplan (minimum vanaf een binnentemperatuur van 29°C) – WZC voorwaarde art. 24 en SMK 4.2.	In het intern warmteactieplan ontbreken de voorwaarden voor het in werking treden ervan (minimaal van zodra de waarschuwingsfase van het Vlaams warmteactieplan wordt opgestart) - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 24.
In het hitteplan ontbreekt een omschrijving van de te nemen maatregelen in geval van een hittegolf - WZC voorwaarde art. 24 en SMK 4.2.	In het intern warmteactieplan ontbreekt een omschrijving van de te nemen maatregelen in geval van een hittegolf - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 24.
De voorziening kan onvoldoende aantonen dat er verschillende maatregelen, op verschillende domeinen (minimaal m.b.t. vochttoediening, comfort en temperatuurbeheersing) worden genomen om de gevolgen van de hitte voor de bewoners te beperken – WZC voorwaarde art. 24.	De voorziening kan onvoldoende aantonen dat er maatregelen, op verschillende domeinen (minimaal m.b.t. vochttoediening, comfort en temperatuurbeheersing) worden genomen om de gevolgen van de hitte voor de bewoners te beperken - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 24.

Men kan niet aantonen dat alle nuttige maatregelen werden genomen om in alle verblijfsruimten een temperatuur van maximaal 27°C of als de waarschuwingsfase van het Vlaamse Warmteactieplan van kracht is, een temperatuur die lager ligt dan de buitentemperatuur, te bewaren - BVR 24/07/2009, bijlage XII, art. 48/3, 14° a (indien BE).	Men kan niet aantonen dat alle nuttige maatregelen werden genomen om in alle verblijfsruimten een temperatuur van maximaal 26°C of als de waarschuwingsfase van het Vlaamse Warmteactieplan van kracht is, een temperatuur die lager ligt dan de buitentemperatuur, te bewaren - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 51, 14°.
<u>Aandachtspunt:</u> Het is aan te bevelen om in het hitteplan maatregelen op te nemen die betrekking hebben op vochttoediening, comfort en temperatuurbeheersing.	<u>Aandachtspunt:</u> Het is aan te bevelen om in het intern warmteactieplan maatregelen op te nemen die betrekking hebben op vochttoediening, comfort en temperatuurbeheersing.
<u>Aandachtspunt:</u> De voorziening kan niet aantonen dat de temperatuur systematisch wordt opgevolgd.	<u>Aandachtspunt:</u> De voorziening kan niet aantonen dat de temperatuur systematisch wordt opgevolgd.
<u>Erkenningsvoorwaarden m.b.t. de hulp- en dienstverlening</u>	
<u>Woonzorgleefplan</u>	
Het zorgplan bevat geen actuele instructies m.b.t. wassen, kleden, verplaatsen, toiletbezoek, continëntie en eten voor alle zorgmomenten - WZC voorwaarde art. 25,4° en art. 48/6 (indien BE).	Het zorg- en ondersteuningsplan bevat geen actuele instructies m.b.t. wassen, kleden, verplaatsen, toiletbezoek, continëntie en eten voor alle zorgmomenten - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 30, 2°.
Het zorgplan bevat geen actuele instructies m.b.t. de baddag - WZC voorwaarde art. 25,4° en art. 48/6 (indien BE).	Het zorg- en ondersteuningsplan bevat geen actuele instructies m.b.t. de baddag - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 30, 2°.
Het zorgplan bevat geen actuele instructies m.b.t. de toe te passen vrijheidsbeperkende maatregelen - WZC voorwaarde art. 25,4° en art. 48/6 (indien BE).	Het zorg- en ondersteuningsplan bevat geen actuele instructies m.b.t. de toe te passen vrijheidsbeperkende maatregelen - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 30, 2°.
Het zorgplan bevat geen actuele instructies m.b.t. de uit te voeren wondzorg- WZC voorwaarde art. 25,4° en art. 48/6 (indien BE).	Het zorg- en ondersteuningsplan bevat geen actuele instructies m.b.t. de uit te voeren wondzorg - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 30, 2°.
Het zorgplan bevat geen actuele instructies m.b.t. de te meten parameters - WZC voorwaarde art. 25,4° en art. 48/6 (indien BE).	Het zorg- en ondersteuningsplan bevat geen actuele instructies m.b.t. de te meten parameters - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 30, 2°.
Het zorgplan bevat geen actuele instructies m.b.t. de specifieke zorgen - WZC voorwaarde art. 25,4° en art. 48/6 (indien BE).	Het zorg- en ondersteuningsplan bevat geen actuele instructies m.b.t. de specifieke zorgen - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 30, 2°.
De zorgplannen kunnen niet geconsulteerd worden tijdens de zorg – WZC voorwaarde art. 25,4° en art. 48/6 (indien BE).	De zorg- en ondersteuningsplannen kunnen niet geconsulteerd worden tijdens de zorg - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 30.

Men kan onvoldoende aantonen dat de bewoner en/of zijn familie bij opname instemmen met de zorgplanning en dat deze in samenspraak met hen werd opgesteld – WZC voorwaarde art. 25,5°.	Men kan onvoldoende aantonen dat de bewoner en/of zijn familie bij opname instemmen met het zorg- en ondersteuningsplan en dat het plan in samenspraak met hen werd opgesteld - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 30 en 31.
Men kan onvoldoende aantonen dat de bewoner en/of zijn familie inspraak hebben in wijzigingen van het zorgplan – WZC voorwaarde art. 25,5°.	Men kan onvoldoende aantonen dat de bewoner en/of zijn familie inspraak hebben in wijzigingen van het zorg- en ondersteuningsplan - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 30 en 31.
Het uitvoeren van de instructies op het zorgplan wordt niet consequent geregistreerd – WZC voorwaarde art. 25,4° en art. 48/6 (indien BE).	Het uitvoeren van de instructies op het zorg- en ondersteuningsplan wordt niet consequent geregistreerd - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 30 en art 29, 2°.
De waarden van de parameters, die op instructie van de arts moeten genomen worden, worden niet geregistreerd – WZC voorwaarde art. 25,1° en art. 48/4,1° (indien BE).	De waarden van de parameters, worden niet volgens de instructies van de arts geregistreerd - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 30 en art. 29, 2°.
De bewoners worden niet minstens maandelijks gewogen – WZC voorwaarde art. 25,1°.	De bewoners worden niet minstens maandelijks gewogen – BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 29, 2°.
Niet alle aanwezige disciplines noteren observaties m.b.t. de bewoner in het zorgdossier – WZC voorwaarde art. 25,4° en art. 48/6 (indien BE).	Niet alle aanwezige disciplines noteren observaties m.b.t. de bewoner in het woonzorgleefplan – BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 30, 2°.
In de procedure fysieke vrijheidsbeperkende maatregelen ontbreekt de definitie van de fysieke vrijheidsbeperkende maatregelen – SMK 4.2. en WZC voorwaarde 48/22 (indien BE).	Men beschikt niet over een procedure fysieke vrijheidsbeperkende maatregelen die minstens de volgende elementen bevat: definitie fysieke vrijheidsbeperkende maatregelen, te doorlopen stappen in het besluitvormingsproces waaronder het onderzoeken van oorzaken en het overwegen van alternatieven, overleg met bewoner en/of familie, wijze en periodiciteit van de evaluatie- BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 25, art. 26
In de procedure fysieke vrijheidsbeperkende maatregelen ontbreken de te doorlopen stappen in het besluitvormingsproces waaronder het onderzoek van oorzaken en het overwegen van alternatieven– SMK 4.2. en WZC voorwaarde 48/22 (indien BE).	Men beschikt niet over een procedure fysieke vrijheidsbeperkende maatregelen die minstens de volgende elementen bevat : definitie fysieke vrijheidsbeperkende maatregelen, te doorlopen stappen in het besluitvormingsproces waaronder het onderzoeken van oorzaken en het overwegen van alternatieven, overleg met bewoner en/of familie, wijze en periodiciteit van de evaluatie- BVR 28/06/2019, bijlage 11, art.25, art. 26
In de procedure fysieke vrijheidsbeperkende maatregelen ontbreekt het overleg met bewoner en/of familie – SMK 4.2. en WZC voorwaarde 48/22 (indien BE).	Men beschikt niet over een procedure fysieke vrijheidsbeperkende maatregelen die minstens de volgende elementen bevat: definitie fysieke vrijheidsbeperkende maatregelen, te doorlopen stappen in het besluitvormingsproces

	<p>waaronder het onderzoeken van oorzaken en het overwegen van alternatieven, overleg met bewoner en/of familie, wijze en periodiciteit van de evaluatie- (BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 26).</p>
<p>In de procedure fysieke vrijheidsbeperkende maatregelen ontbreekt de wijze en periodiciteit van de evaluatie – SMK 4.2. en WZC voorwaarde 48/22 (indien BE).</p>	<p>Men beschikt niet over een procedure fysieke vrijheidsbeperkende maatregelen die minstens de volgende elementen bevat: definitie fysieke vrijheidsbeperkende maatregelen, te doorlopen stappen in het besluitvormingsproces waaronder het onderzoeken van oorzaken en het overwegen van alternatieven, overleg met bewoner en/of familie, wijze en periodiciteit van de evaluatie - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 26</p>
<p>Men kan niet aantonen dat de bewoner en/of familie betrokken werd(en) bij de beslissing m.b.t. de fysieke vrijheidsbeperkende maatregel(en) – WZC voorwaarde art. 25,5° en MB 10/12/2001, SMK 2.2.</p>	<p>Men kan niet aantonen dat de bewoner en/of familie betrokken werd(en) bij de beslissing m.b.t. de fysieke vrijheidsbeperkende maatregel(en) - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 31.</p>
<p>Men kan niet aantonen dat de fysieke vrijheidsbeperkende maatregelen periodiek worden geëvalueerd - WZC voorwaarde art. 25,4° en art. 48/6 en art. 48/22 (indien BE).</p>	<p>Men kan niet aantonen dat de fysieke vrijheidsbeperkende maatregelen periodiek worden geëvalueerd - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 30, 2°.</p>
<p>De procedure vrijheidsbeperkende maatregelen wordt in de praktijk niet toegepast – SMK 2.2 en WZC voorwaarde art. 48/22 (indien BE).</p>	<p>De procedure vrijheidsbeperkende maatregelen wordt in de praktijk niet toegepast - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 26, 2^{de} lid.</p>
<p>Men kan niet aantonen dat -alvorens een fysieke vrijheidsbeperkende maatregel in te voeren- de situatie en/of de onderliggende oorzaken worden nagegaan – WZC voorwaarde art. 7 en art. 48/22 (indien BE).</p>	<p>Men kan niet aantonen dat -alvorens een fysieke vrijheidsbeperkende maatregel in te voeren- de situatie en/of de onderliggende oorzaken worden nagegaan - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 26, 5°.</p>
<p>Men kan niet aantonen dat -alvorens een fysieke vrijheidsbeperkende maatregel in te voeren- mogelijke alternatieven worden overwogen – WZC voorwaarde art. 7 en art. 48/22 (indien BE).</p>	<p>Men kan niet aantonen dat -alvorens een fysieke vrijheidsbeperkende maatregel in te voeren- mogelijke alternatieven worden overwogen - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 26, 5°.</p>
<p>Een bewoner wordt opgesloten op de kamer. Dit is in strijd met de bepalingen inzake maximale vrijheid – WZC voorwaarde art. 7</p>	<p>Een bewoner wordt opgesloten op de kamer. Dit is in strijd met de bepalingen inzake de grootst mogelijke vrijheid - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 6.</p>
<p>Men kan niet aantonen dat in geval van wondzorg voor elke wonde een wondzorgfiche wordt opgemaakt - WZC voorwaarde art. 25,4° en art. 48/6 (indien BE).</p>	<p>Men kan niet aantonen dat in geval van wondzorg voor elke wonde een wondzorgfiche wordt opgemaakt - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 30, 2°.</p>
<p>De wondzorgfiche vermeldt geen startdatum - WZC voorwaarde art. 25,4° en art. 48/6 (indien BE).</p>	<p>De wondzorgfiche vermeldt geen startdatum - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 30, 2°.</p>

De wondzorgfiche vermeldt geen beschrijving (plaats, soort, grootte, diepte) van de wonde - WZC voorwaarde art. 25,4° en art. 48/6 (indien BE).	De wondzorgfiche vermeldt geen beschrijving (plaats, soort, grootte, diepte) van de wonde - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 30, 2°.
De wondzorgfiche vermeldt geen behandelingswijze - WZC voorwaarde art. 25,4° en art. 48/6 (indien BE).	De wondzorgfiche vermeldt geen behandelingswijze - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 30, 2°.
De wondzorgfiche vermeldt geen frequentie van de behandeling - WZC voorwaarde art. 25,4° en art. 48/6 (indien BE).	De wondzorgfiche vermeldt geen frequentie van de behandeling - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 30, 2°.
De evolutie van de wonde kan onvoldoende afgeleid worden uit de observaties in het zorgdossier - WZC voorwaarde art. 25,4° en art. 48/6 (indien BE).	De evolutie van de wonde kan onvoldoende afgeleid worden uit de observaties in het woonzorgleefplan - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 30, 2°, h.
Het zorgdossier bevat geen informatie m.b.t. de medische anamnese, huidige diagnose en allergieën – WZC voorwaarde art. 25,4° en art. 48/6 (indien BE).	Het woonzorgleefplan bevat geen informatie m.b.t. de medische voorgeschiedenis, huidige diagnose en allergieën - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 30, 3°.
In het zorgdossier ontbreekt informatie m.b.t. de sociale anamnese (loopbaan, hobby's en interesses en samenstelling gezin/belangrijke levensgebeurtenissen) - WZC voorwaarde art. 25,4° en art. 48/6 (indien BE).	In het woonzorgleefplan ontbreekt informatie m.b.t. de sociale anamnese (loopbaan, hobby's, interesses, samenstelling gezin en belangrijke levensgebeurtenissen) - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 30, 2°.
In het zorgdossier ontbreekt informatie over de individuele wensen en behoeften van de bewoner m.b.t. de dagelijkse verzorging – WZC voorwaarde art. 25,4° en art. 48/7 (indien BE).	In het woonzorgleefplan ontbreekt informatie over de individuele wensen en behoeften van de bewoner m.b.t. de dagelijkse verzorging en het wonen en leven in het woonzorgcentrum - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 30, 2°, b en c.
Men kan niet op elk moment een liaisonfiche aanmaken – WZC voorwaarde art. 48/6 (indien BE).	Men kan niet op elk moment een liaisonfiche aanmaken - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 30, 2°, i.
Het zorgplan wordt niet opgemaakt per zorgmoment - WZC voorwaarde art. 25,4° en art. 48/6 (indien BE).	Het zorg- en ondersteuningsplan wordt niet opgemaakt per zorgmoment - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 30.
	Men beschikt niet over een digitaal woonzorgleefplan - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 30.
Het zorgdossier bevat onvoldoende informatie m.b.t. de kinesitherapeutische behandeling: de frequentie van de behandeling ontbreekt – WZC voorwaarde art. 25,4°, art. 48/6 (indien BE) en SMK 2.2.	Het woonzorgleefplan bevat onvoldoende informatie m.b.t. de kinesitherapeutische behandeling - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 30, 2°, h.
	Het uitvoeren van de kinesitherapeutische behandeling wordt niet consequent geregistreerd - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 30, 2°, h.

<u>Afstemming van de zorg</u>	
De voorziening organiseert niet op gestructureerde wijze intern overleg omtrent de individuele hulp- en dienstverlening – SMK 5.2.	De voorziening organiseert niet op gestructureerde wijze interdisciplinair overleg omtrent de individuele zorg en ondersteuning - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 31.
Het systeem van intern overleg garandeert onvoldoende dat alle bewoners aan bod kunnen komen – SMK 5.2.	Het systeem van intern overleg garandeert onvoldoende dat alle bewoners aan bod kunnen komen - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 31.
Het resultaat van de bespreking in het intern overleg wordt niet toegevoegd aan het individuele zorgdossier van de betrokken bewoner – WZC voorwaarde art. 25,4° en art. 48/6 (indien BE).	Het resultaat van de bespreking in het intern overleg wordt niet toegevoegd aan het individuele woonzorgleefplan van de betrokken bewoner - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 30, 2°.
	De bewoner en/of zijn vertegenwoordiger en mantelzorger(s) worden niet betrokken bij het interne overleg omtrent de individuele zorg en ondersteuning - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 31.
<u>Bijkomende vaststellingen m.b.t. de zorgpraktijk</u>	
Men kan niet aantonen dat zorginstructies in de praktijk worden uitgevoerd- WZC voorwaarde art. 25,1° (alle WZC) en art. 48/4,1° (indien BE).	Men kan niet aantonen dat zorginstructies altijd in de praktijk worden uitgevoerd - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 29, 2° en 3°.
Men kan niet aantonen dat de bewoners de nodige hulp krijgen bij de dagelijkse verzorging - WZC voorwaarde art. 25,1° en 2° (alle WZC) en art. 48/4,1° (indien BE).	Men kan niet aantonen dat de bewoners altijd de nodige hulp krijgen bij de dagelijkse verzorging - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 29, 2°.
Men kan niet aantonen dat de zorgtaken uitgevoerd worden door gekwalificeerd personeel - SMK 5.4 (alle WZC) .	Men kan niet aantonen dat de zorgtaken uitgevoerd worden door gekwalificeerd personeel - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 45, §1, 5°.
Men kan niet aantonen dat er tijdens de dag voldoende personeel aanwezig is om tijdig aangepaste hulp te bieden - WZC voorwaarde art. 40 (alle WZC).	Men kan niet aantonen dat er tijdens de dag voldoende personeel aanwezig is om tijdig aangepaste hulp te bieden - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 48.
Men kan niet aantonen dat elke bewoner minstens eenmaal per week een bad of douche kan nemen - WZC voorwaarde art. 25,2° (alle WZC) en art. 48/4,1° (indien BE).	Men kan niet aantonen dat elke bewoner minstens eenmaal per week een bad of douche kan nemen - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 29, 2°, b.
Men kan niet aantonen dat men beschikt over de noodzakelijke hulpmiddelen om de verzorging te waarborgen - SMK 5.7 (alle WZC) en WZC voorwaarde art. 47/1,§7,9° (WZC na 2017) en art. 48/4,1° (indien BE).	De voorziening beschikt niet over de nodige hulpmiddelen en materialen, aangepast aan haar doelgroepen en/of zorgt onvoldoende voor passend onderhoud ervan - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 51, 30° en art. 26, 2 ^{de} lid en KB 21/09/2004, bijlage 3, C.

Men kan niet aantonen dat aan de bewoners een aangepast dagritme wordt aangeboden - WZC voorwaarde art. 25,1°(alle WZC).	Men kan niet aantonen dat aan de bewoners een aangepast dagritme wordt aangeboden - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 32, 7°.
	Men kan niet aantonen dat tijdens de maaltijden voldoende hulp en bijstand wordt voorzien - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 32, 9°.
De bewoner heeft niet de vrije keuze tussen een bad en een douche WZC-voorwaarde art. 25,1° en art. 48/4,1° (indien BE)	Men kan niet aantonen dat de bewoner de vrije keuze heeft tussen een bad en een douche - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 29, 2°, b.
Men kan niet aantonen dat aan de bewoners voldoende en aangepast incontinentiemateriaal ter beschikking gesteld wordt - WZC-voorwaarde art. 25,3° en art. 48/4,1° (indien BE),	Men kan niet aantonen dat aan de bewoners voldoende en aangepast incontinentiemateriaal ter beschikking gesteld wordt - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 29, 2°, c.
<u>Continuïteit van de zorg</u>	
Er is geen 24u/24u verpleegkundige permanentie: X - WZC voorwaarde art. 48/9,2° (indien BE).	Er is geen 24u/24u verpleegkundige permanentie - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 63.
Tijdens de nacht is er onvoldoende personeel aanwezig om tijdig aangepaste hulp te bieden - WZC voorwaarde art. 40.	Tijdens de nacht is er onvoldoende personeel (minimaal 1 zorgmedewerker per 60 bewoners) aanwezig om tijdig aangepaste hulp te bieden - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 48.
Er is geen actieve nachtdienst - WZC voorwaarde art. 40.	Er is geen actieve nachtdienst - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 48.
Sommige personeelsleden spreken onvoldoende Nederlands waardoor bewoners niet altijd kunnen rekenen op een vlot passend antwoord op hun hulpvragen - SMK 1.12.	Sommige personeelsleden beheersen de Nederlandse taal niet - BVR 28/06/2020, bijlage 11, art. 45, 6°.
<u>Aandachtspunt:</u> Het is aangewezen om in de uurroosters structureel overlapping te voorzien tussen de verschillende diensten in functie van de informatieoverdracht.	<u>Aandachtspunt:</u> Het is aangewezen om in de uurroosters structureel overlapping te voorzien tussen de verschillende diensten in functie van de informatieoverdracht.
Er wordt geen verslag opgemaakt van het overleg tussen de gebruiker, de mantelzorgers en het multidisciplinaire team - BVR 24/07/2009, bijlage XII art. 25,4° en art. 48/6 (indien BE)	Er wordt geen verslag opgemaakt van het overleg tussen de gebruiker, de mantelzorgers en het multidisciplinaire team - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 72.

Erkenningsvoorwaarden m.b.t. de bijkomende erkenning voor personen met jongdementie

	Het WZC werkt niet samen met een erkend expertisecentrum voor dementie - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 68, 5°
	Het WZC organiseert het groepswonen van de bewoners met jongdementie niet op een kleinschalige wijze - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 69, 1°.
	Het WZC stelt geen multidisciplinaire zorg- en ondersteuningsdoelstellingen op voor de bewoner in samenspraak met gebruiker en mantelzorgers - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 72.
	Het WZC stelt geen begeleidingsplan op voor de gezinsleden van de gebruiker - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 71.
	Het WZC organiseert geen structureel en periodiek overleg en persoonlijk contact tussen de gebruiker, zijn mantelzorgers en het multidisciplinaire team - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 72.
	Men kan niet aantonen dat de bewoners die in de voorziening verblijven in het kader van de bijzondere erkenning voor jongdementie voldoen aan de voorwaarden: men kan niet voor alle bewoners een diagnostisch bilan voorleggen waaruit blijkt dat de bewoner lijdt aan jongdementie - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 70
	De bewoners die in de voorziening verblijven in het kader van de bijzondere erkenning voor jongdementie voldoen niet aan de voorwaarden: niet alle bewoners scoren een CD of B op de Katz schaal - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 70.
Er is een animatieaanbod dat zich richt op de verschillende doelgroepen in het woonzorgcentrum - SMK 1.7.	Het aanbod inzake begeleiding van wonen en leven richt zich onvoldoende op de verschillende doelgroepen in het woonzorgcentrum - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 29, 7°, b.
Er zijn geen geactualiseerde registraties omtrent de mogelijkheden, wensen en deelname aan activiteiten van de bewoners. Deze registraties worden gebruikt om het aanbod en het bereik van de activiteiten bij te sturen - SMK 1.7 .	Er zijn geen geactualiseerde registraties omtrent de mogelijkheden, wensen en deelname aan activiteiten van de bewoners - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 29, 7°, a

	Het woonzorgcentrum integreert zich onvoldoende in de buurt; de bewoners kunnen niet deelnemen aan activiteiten georganiseerd in de buurt of door lokale organisaties en verenigingen - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 39.
	Het woonzorgcentrum integreert zich onvoldoende in de buurt; buurtbewoners en lokale organisaties worden niet uitgenodigd om deel te nemen aan ontspannings- en ontmoetingsactiviteiten - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 39.
	De registraties omtrent de mogelijkheden, wensen en deelname aan activiteiten van de bewoners worden niet gebruikt om het aanbod en het bereik van de activiteiten bij te sturen - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 29, 7°, a.
	Het woonzorgleefplan bevat geen afspraken over de vroegtijdige zorg- en ondersteuningsplanning, de palliatieve zorg en de levenseindezorg – BVR 28/06/2019, art. 30, 3°, d en e.
	Het WZC voldoet niet aan de personeelsvoorwaarden van de bijkomende erkenning voor personen met jongdementie. Er is een tekort van x vte - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 73.
<u>Erkenningsvoorwaarden m.b.t. vroegtijdige zorgplanning, palliatieve zorg en levenseindezorg</u>	
	Het woonzorgcentrum heeft geen verantwoordelijke vroegtijdige zorg- en ondersteuningsplanning en palliatieve zorg aangeduid - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 34.
	De verantwoordelijke vroegtijdige zorg- en ondersteuningsplanning en palliatieve zorg heeft geen specifieke opleiding gevolgd op het vlak van vroegtijdige zorg- en ondersteuningsplanning, palliatieve zorg en levenseindezorg - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 34.
	Het woonzorgcentrum beschikt niet over een interdisciplinair team dat instaat voor de organisatie van de vroegtijdige zorg- en ondersteuningsplanning, de palliatieve zorg en

	de levenseindezorg - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 34.
	De coördinerende en raadgevende arts maakt geen deel uit van het interdisciplinair team dat instaat voor de organisatie van de vroegtijdige zorg- en ondersteuningsplanning, de palliatieve zorg en de levenseindezorg - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 34.
	De door de voorziening aangestelde verantwoordelijke maakt geen deel uit van het interdisciplinair team dat instaat voor de organisatie van de vroegtijdige zorg- en ondersteuningsplanning, de palliatieve zorg en de levenseindezorg - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 34.
	Het woonzorgcentrum kan onvoldoende aantonen dat er werk gemaakt wordt van de ontwikkeling van een palliatieve zorgcultuur, met respect voor de keuzes van de bewoner op het vlak van de vroegtijdige zorg- en ondersteuningsplanning, palliatieve zorg en levenseindezorg, en de sensibilisering van het personeel voor de noodzaak daarvan - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 34.
	Het woonzorgcentrum kan onvoldoende aantonen dat er werk gemaakt wordt van het formuleren van praktische en organisatorische adviezen over vroegtijdige zorg- en ondersteuningsplanning, palliatieve zorg en levenseindezorg voor het personeel - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 34.
	Het woonzorgcentrum kan onvoldoende aantonen dat er werk gemaakt wordt van het bijwerken van de kennis en competenties van de personeelsleden, over vroegtijdige zorg- en ondersteuningsplanning, palliatieve zorg en levenseindezorg - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 34.
	Het woonzorgcentrum kan onvoldoende aantonen dat er werk gemaakt wordt van de evaluatie van de kwaliteit van de vroegtijdige zorg- en ondersteuningsplanning, de palliatieve zorg en de levenseindezorg en de mate waarin deze worden afgestemd op de specifieke waarden, behoeften en keuzen van de bewoner - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 34.

Erkenningsvoorwaarden m.b.t. Voeding

De voorziening brengt de dieetvoorschriften, allergieën, de voorkeuren en mogelijkheden van de bewoners m.b.t. de maaltijden in kaart - WZC-voorwaarde art. 25,5°.	De voorziening brengt de dieetvoorschriften, allergieën, de voorkeuren en mogelijkheden van de bewoners m.b.t. de maaltijden in kaart - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 30, 2°, g.
De informatie m.b.t. de dieetvoorschriften, allergieën, voorkeuren en mogelijkheden van de bewoners m.b.t. de maaltijden kan door de medewerkers niet geconsulteerd worden tijdens het maaltijdgebeuren - WZC-voorwaarde art. 25,5°.	De informatie m.b.t. de dieetvoorschriften, allergieën, voorkeuren en mogelijkheden van de bewoners m.b.t. de maaltijden kan door de medewerkers niet geconsulteerd worden tijdens het maaltijdgebeuren - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 30, 2°, g.
Men houdt onvoldoende rekening met de dieetvoorschriften, allergieën en de voorkeuren en mogelijkheden van de bewoners m.b.t. de maaltijden - WZC-voorwaarde art. 27,2°.	Men houdt onvoldoende rekening met de dieetvoorschriften, allergieën en de voorkeuren en mogelijkheden van de bewoners m.b.t. de maaltijden - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 32, 4°.
Het menu is onvoldoende gevarieerd - WZC-voorwaarde art. 27,2°.	Het menu is onvoldoende gevarieerd - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 32, 3°.
	Het maaltijdgebeuren wordt niet op adequate wijze georganiseerd - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 32, 1°.
Bij de inrichting van het gebouw werden er geen huiselijke en gezellige accenten gelegd - SMK 1.11 en WZC-voorwaarde art. 45,1° (alle WZC), art. 47/1,§1,1° (WZC na 2017), art. 48/4,1° en 48/3,3°,a (indien BE).	Er worden bij de inrichting van het gebouw onvoldoende huiselijke en gezellige accenten gelegd - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 10 en art. 51, 9°.
Bewoners kunnen, indien ze dit wensen, geen extra portie bijvragen – WZC voorwaarde art. 27,2°.	De bewoners kunnen -indien zij dit wensen- geen extra portie vragen - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 32, 3°.
Bewoners kunnen niet kiezen voor alternatieven als ze iets niet lusten.	Er worden geen alternatieven aangeboden aan bewoners die iets niet lusten - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 32, 3°.
Er wordt geen huiselijke en rustige sfeer gecreëerd tijdens het maaltijdgebeuren – SMK 1.3.	Er wordt geen huiselijke en rustige sfeer gecreëerd tijdens het maaltijdgebeuren - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 32, 8°.
Er zijn geen aangepaste hulpmiddelen beschikbaar voor het maaltijdgebeuren – SMK 5.7 en art. 48/4,1° (indien BE).	De voorziening beschikt niet over de nodige hulpmiddelen en materialen, aangepast aan haar doelgroepen en/of zorgt onvoldoende voor passend onderhoud ervan - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 51, 30° en art. 26, 2^{de} lid en KB 21/09/2004, bijlage 3, C.

Observaties tijdens de rondgang

Aan de bewoner wordt niet altijd, binnen handbereik en in een gemakkelijk te hanteren recipiënt, drinkbaar water ter beschikbaar gesteld – WZC voorwaarde art. 27,4°.	Aan de bewoner wordt niet altijd, binnen handbereik en in een gemakkelijk te hanteren recipiënt, drinkbaar water ter beschikking gesteld - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 32, 6°.
De bewoner kan het licht niet vanuit het bed bedienen – WZC voorwaarde art. 45,13° (alle WZC), art. 47/1,§7,7° (WZC na 2017), art. 48/3,11° (indien BE).	De bewoner kan vanuit het bed het licht niet bedienen - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 51, 21°.
Niet In alle lokalen is de verwarming, ventilatie en verlichting aangepast aan de bestemming van het lokaal – WZC voorwaarde art. 45,5°,6°,7° (alle WZC), art. 47/1,§8,5°,6°,7°,10° (WZC na 2017), art. 48/3,11°, 12°, 13°,14° en 20° (indien BE).	Niet In alle lokalen is de verwarming, ventilatie en verlichting aangepast aan de bestemming van het lokaal - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 51, 12°, 13°, 14° en 27°.
Men kan niet aantonen dat alle nuttige maatregelen werden genomen om de temperatuur (in normale meteorologische omstandigheden) onder 27°C te handhaven - WZC-voorwaarde art. 47/1,§8,10° (WZC na 2017), art. 48/3,14°,a (WZC met bijkomende erkenning na 2015).	Men kan niet aantonen dat alle nuttige maatregelen werden genomen om in alle verblijfsruimten een temperatuur van maximaal 26°C of als de waarschuwingsfase van het Vlaamse Warmteactieplan van kracht is, een temperatuur die lager ligt dan de buitentemperatuur, te bewaren - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 51, 14°.
Het dagelijkse onderhoud is onvoldoende - WZC voorwaarde art. 45,2° en 3° (alle WZC) en art. 47/1,§1,2° en 3° (WZC na 2017).	Niet In alle lokalen is de verwarming, ventilatie en verlichting aangepast aan de bestemming van het lokaal - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 51, 12°, 13°, 14° en 27°.
Het structurele onderhoud is onvoldoende - WZC voorwaarde art. 45,2° en 3° (alle WZC) en art. 47/1,§1,2° en 3° (WZC na 2017).	Het structurele onderhoud is onvoldoende - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 51, 10°, 11° en art. 29, 1°, b.
Restafval en GFT wordt niet in gesloten afvalcontainers bewaard – WZC voorwaarde art. 45,4° (alle WZC), art. 47/1,§7,10° (WZC na 2017).	Restafval en GFT worden niet in gesloten afvalcontainers bewaard - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 51, 23°.
Er worden dieren gehouden in of rond het WZC, hierbij wordt onvoldoende aandacht besteed aan het welzijn en de gezondheid van de bewoners en/of de dieren – WZC voorwaarde art. 23.	Er worden dieren gehouden in of rond het WZC, hierbij wordt onvoldoende aandacht besteed aan het welzijn en de gezondheid van de bewoners en/of de dieren - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 40.
Bed- en ander linnen wordt niet, ten minste om de 14 dagen en zo vaak als nodig, verschoond - WZC voorwaarde art. 28.	Bed- en ander linnen wordt niet, ten minste om de 14 dagen en zo vaak als nodig, verschoond - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 29, 1°, c.
Voor bevuild linnen worden geen gepaste maatregelen genomen - WZC-voorwaarde art. 28.	Voor bevuild linnen worden geen gepaste maatregelen genomen - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 29, 1°, c.

Men neemt onvoldoende maatregelen om de veiligheid van de bewoners te garanderen: medicatie en verzorgingsproducten worden niet veilig bewaard - WZC-voorwaarden art. 21 (alle WZC), art. 48,8° (WZC voor 2009), art. 47,8° (WZC na 2009), art. 47/1,§4,1° (WZC na 2017), art. 47/1,§8,6° (WZC na 2017), art. 48/3,12° en 13° (indien bijkomende erkenning), art. 48/4,1° (indien bijkomende erkenning).	Men neemt onvoldoende maatregelen om de veiligheid van de bewoners te garanderen: medicatie en verzorgingsproducten worden niet veilig bewaard - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 23 en art. 51, 4°.
Men neemt onvoldoende maatregelen om de veiligheid van de bewoners te garanderen: onderhoudsproducten worden niet veilig bewaard - WZC-voorwaarden art. 21 (alle WZC), art. 48,8° (WZC voor 2009), art. 47,8° (WZC na 2009), art. 47/1,§4,1° (WZC na 2017), art. 47/1,§8,6° (WZC na 2017), art. 48/3,12° en 13° (indien bijkomende erkenning), art. 48/4,1° (indien bijkomende erkenning).	Men neemt onvoldoende maatregelen om de veiligheid van de bewoners te garanderen: onderhoudsproducten worden niet veilig bewaard - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 23.
Men neemt onvoldoende maatregelen om de veiligheid van de bewoners te garanderen - WZC-voorwaarden art. 21 (alle WZC), art. 48,8° (WZC voor 2009), art. 47,8° (WZC na 2009), art. 47/1,§4,1° (WZC na 2017), art. 47/1,§8,6° (WZC na 2017), art. 48/3,12° en 13° (indien bijkomende erkenning), art. 48/4,1° (indien bijkomende erkenning).	Men neemt onvoldoende maatregelen om de veiligheid van de bewoners te garanderen - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 23.
Het menu wordt niet minstens één dag op voorhand aan de bewoners meegedeeld – WZC voorwaarde art. 27,3°.	Het menu wordt niet minstens één dag op voorhand aan de bewoners meegedeeld - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 32, 5°.
Het animatieprogramma wordt niet bekend gemaakt – SMK 1.15.	Het animatieprogramma wordt niet bekend gemaakt - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 29, 7°, c.
De gegevens van de Woonzorglijn hangen niet uit op een zichtbare plaats – WZC voorwaarde art. 26,§3.	De gegevens van de Woonzorglijn hangen niet uit op een zichtbare plaats - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 42, §2.
De dagprijzen, extra vergoedingen en de regeling van voorschotten ten gunste van derden werden niet geafficheerd op een zichtbare plaats – WZC voorwaarde art. 32.	De dagprijzen, extra vergoedingen en de regeling van voorschotten ten gunste van derden werden niet geafficheerd op een zichtbare plaats - BVR 30/11/2018 (VSB), art. 509/1.
Er is onvoldoende aandacht voor een goede positionering van minder mobiele bewoners – SMK 1.3.	Er is onvoldoende aandacht voor een goede positionering van minder mobiele bewoners - Woonzorgdecreet 15/02/2019, art. 4, 2°.
Er wordt onvoldoende aandacht besteed aan een verzorgd uiterlijk van de bewoners – SMK 1.3.	Er wordt onvoldoende aandacht besteed aan een verzorgd uiterlijk van de bewoners - Woonzorgdecreet 15/02/2019, art. 4, 2°.
De bewoners worden niet respectvol bejegend – SMK 1.3.	De bewoners worden onvoldoende respectvol bejegend - Woonzorgdecreet 15/02/2019, art. 4, 2°.

De privacy van de bewoners wordt onvoldoende gerespecteerd – WZC voorwaarde art. 46 (alle WZC), art 47,5° (WZC na 2009), art 48, 2°,d) (WZC voor 2009) en 47/1,§1,4° en 47/1,§2,4° (WZC na 2017) en SMK 1.2.	De privacy van de bewoners wordt onvoldoende gerespecteerd – BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 23, art. 31, 2 ^{de} lid, 2°, art. 51, 1°, 2° en 4°, art. 54, 4de lid (WZC na 2017).
Het incontinentiemateriaal wordt onvoldoende discreet opgeborgen – SMK 1.3.	Het incontinentiemateriaal wordt onvoldoende discreet opgeborgen - Woonzorgdecreet 15/02/2019, art. 4, 2°.
<u>Erkenningsvoorwaarden m.b.t. bejegening</u>	
<u>Bejegening</u>	
De bedienaren van de eredienst en afgevaardigden van de Centrale Vrijzinnige Raad die door de bewoners gevraagd worden, krijgen geen vrije toegang tot de inrichting - WZC-voorwaarde art. 48/13 (indien BE).	De bedienaren van de erediensten die door de bewoners gevraagd worden, krijgen geen vrije toegang tot het woonzorgcentrum - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 13, §3, 12°.
De bewoner en zijn familie of mantelzorgers genieten niet de grootst mogelijke vrijheid – WZC voorwaarde art. 7.	Er worden beperkingen opgelegd aan de vrijheid van de bewoners - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 6.
De bedienaren van de eredienst en afgevaardigden van de Centrale Vrijzinnige Raad die door de bewoners gevraagd worden, vinden in de voorziening er voor het vervullen van hun taak niet de geschikte sfeer en faciliteiten - WZC-voorwaarde art. 48/13 (indien BE).	De bedienaren van de eredienst en afgevaardigden van de Centrale Vrijzinnige Raad die door de bewoners gevraagd worden, vinden in de voorziening geen geschikte sfeer en faciliteiten voor het vervullen van hun taken - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 29, 5°.
De vrijheid van levensbeschouwing, godsdienst en politieke overtuiging wordt niet aan iedereen gewaarborgd - WZC-voorwaarde art. 48/13 (indien BE).	De vrijheid van levensbeschouwing, godsdienst en politieke overtuiging wordt niet aan iedereen gewaarborgd - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 29, 5°.
De bewoner en zijn vertegenwoordiger hebben steeds recht op inzage in dat deel van het zorg- en begeleidingsplan dat hen rechtstreeks aanbelangt - WZC-voorwaarde art. 25,6°.	De bewoner heeft geen recht op inzage in het deel van het zorg- en begeleidingsplan dat hem rechtstreeks aanbelangt - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 31, 2 ^e lid, 1°.
Behalve met zijn uitdrukkelijk akkoord, dat van zijn familie of mantelzorger of om ernstige redenen mag aan de bewoner geen andere kamer of plaats in een meerpersoonskamer worden toegewezen dan die welke hem bij de opname werd toegekend - WZC-voorwaarde art. 9.	Behalve met zijn uitdrukkelijk akkoord, dat van zijn familie of mantelzorger of om ernstige redenen mag aan de bewoner geen andere kamer of plaats in een meerpersoonskamer worden toegewezen dan die welke hem bij de opname werd toegekend - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 9.

<u>Referentiekader grensoverschrijdend gedrag</u>	
De procedure voor de preventie en detectie van en gepaste reacties op grensoverschrijdend gedrag werd niet systematisch omschreven, volgend element ontbreekt: X - BVR 28/06/2019, art. 10,§1.	De procedure voor grensoverschrijdend gedrag bevat niet alle vereiste elementen - BVR 28/06/2019, art. 10, §1.
Grensoverschrijdend gedrag ten aanzien van de bewoners werd niet gemeld aan het Agentschap Zorg en Gezondheid - BVR 28/06/2019, art. 10,§1.	<u>Opgesplitst in meerdere inbreuken</u>
	De ernstige gebeurtenis werd niet gemeld aan het Agentschap Zorg en Gezondheid - BVR 28/06/2019, art. 10, §2.
	Het incident werd niet gemeld aan het Agentschap Zorg en Gezondheid - BVR 28/06/2019, art. 10, §2.
De voorziening beschikt niet over een procedure voor de preventie van, de detectie van en gepaste reacties op grensoverschrijdend gedrag ten aanzien van bewoners – BVR 28/06/2019, art. 10,§1.	De voorziening beschikt niet over een procedure grensoverschrijdend gedrag - BVR 28/06/2019, art. 10, §1.
	De initiatiefnemer hanteert opname- of ontslagcriteria die niet overeenstemmen met de wettelijke bepalingen - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 5.
	Er is onvoldoende aandacht voor de menselijke waardigheid en integriteit van de bewoners – Woonzorgdecreet 15/02/2019, art. 4, §1, 2°.
	Er kan geen actuele lijst van de bedienaren van de erediensten en de afgevaardigden van de Centrale Vrijzinnige raad bij het woonzorgcentrum worden opgevraagd - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 13, §3, 12°.
<u>Erkenningsvoorwaarden m.b.t. inspraak en klachten</u>	
<u>Inspraak</u>	
De gebruikersraad komt niet minstens één keer per trimester samen – WZC voorwaarde art. 26,§1° en art. 48/15,1° (indien BE).	De gebruikersraad vergadert niet minstens één keer per trimester - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 41, §1.
De gebruikersraad is niet samengesteld uit bewoners en familieleden of mantelzorgers – WZC voorwaarde art. 26,§1° en art. 48/15,1° (indien BE).	De samenstelling van de gebruikersraad is niet conform, niet minstens de helft van de aanwezigen zijn bewoners - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 41, §1.

De gebruikersraad kan geen advies uitbrengen over alle aangelegenheden die de algemene werking van het woonzorgcentrum betreffen - WZC-voorwaarde art. 26,§1 en art. 48/15 (indien BE).	De gebruikers- en/of familieraad kan geen advies uitbrengen over alle aangelegenheden die de algemene werking van het woonzorgcentrum betreffen - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 41, §2.
Er wordt van de vergadering van de gebruikersraad geen verslag opgemaakt dat aan alle bewoners en hun familie of mantelzorgers bezorgd wordt - WZC-voorwaarde art. 26,§1 en art. 48/15,4° (indien BE).	Er wordt van de vergadering van de gebruikersraad geen verslag opgemaakt dat aan alle bewoners of hun familie of mantelzorgers bezorgd wordt - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 41, §2.
Men kan onvoldoende aantonen dat de opmerkingen en suggesties die aan bod kwamen in de gebruikersraad worden opgevolgd - WZC-voorwaarde art. 26,§1.	Het woonzorgcentrum kan onvoldoende aantonen dat de opmerkingen en suggesties die aan bod kwamen in de gebruikersraad worden gehoord, opgevolgd en teruggekoppeld aan de gebruikersraad - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 41, §2.
	De familieraad vergadert niet minstens één keer per 6 maanden (1 x per trimester indien in WZC voor bewoners met cognitieve problemen de gebruikersraad vervangen wordt door de familieraad) - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 41, §1.
	Er wordt van de vergadering van de familieraad geen verslag opgemaakt dat aan alle bewoners en hun familie of mantelzorgers bezorgd wordt - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 41, §2
	Het woonzorgcentrum kan onvoldoende aantonen dat de opmerkingen en suggesties die aan bod kwamen in de familieraad worden gehoord, opgevolgd en teruggekoppeld aan de familieraad - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 41, §2.
<u>Klachtenprocedure</u>	
Men beschikt niet over een klachtenprocedure – MB 10/12/2001 en SMK 1.13.	Het woonzorgcentrum beschikt niet over een klachtenprocedure - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 42, §1.
De klachtenprocedure werd niet systematisch omschreven. Volgende elementen ontbreken: X - SMK 4.2.	De klachtenprocedure bevat niet alle vereiste elementen en bepalingen - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 42, §1.
	De klachtenprocedure wordt niet bekend gemaakt in een onthaalbrochure of op de website van de voorziening - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 42, §1.

Erkenningsvoorwaarden m.b.t. Dagprijs en facturatie

Het bedrag van de waarborgsom is hoger dan dertigmaal de dagprijs – WZC voorwaarde art. 33.	Het bedrag van de waarborg is hoger dan 30 x de dagprijs - BVR 30/11/2018 (VSB), art. 509/1, §3.
Het bedrag van de waarborg wordt niet op een geblokkeerde en gepersonaliseerde rekening geplaatst en/of de opbrengst ervan is niet bestemd voor de bewoner – WZC voorwaarde art. 33.	De waarborg wordt niet op een geblokkeerde en gepersonaliseerde rekening, waarvan de opbrengst bestemd is voor de bewoner, geplaatst - BVR 30/11/2018 (VSB), art. 509/1, §3.
Het gereserveerde bedrag van de waarborg mag alleen aangewend worden ter uitvoering van de bepalingen van de opnameovereenkomst of om een eventuele schadevergoeding voor opzettelijk veroorzaakte schade te betalen- WZC voorwaarde art. 33.	De waarborg wordt aangewend voor andere doeleinden dan omschreven in het BVR 30/11/2018 (VSB), art. 509/1.
	In plaats van een waarborg kan er enkel geopteerd worden voor een kosteloze borgstelling door een privépersoon (zoals vermeld in artikel 2043bis tot en met 2043octies van het Burgerlijk Wetboek) - BVR 30/11/2018 (VSB), art. 509/1, §3.
	Het WZC combineert een waarborg met een borgstelling - BVR 30/11/2018 (VSB), art. 509/1, §3.
De korting die wordt toegekend in geval van afwezigheid van de bewoner geldt niet minstens voor de kost van de niet gebruikte maaltijden – WZC voorwaarde art. 34.	Het bedrag van de korting voor niet gebruikte leveringen en diensten bedraagt niet minstens 10 % van de laagste dagprijs in het woonzorgcentrum - BVR 30/11/2018 (VSB), art. 509/1, §2.
Het maandelijkse huurbedrag voor een koelkast is hoger dan de maandelijkse kost bij een economische levensduur van 3 jaar (aankoopprijs/36) - WZC-voorwaarde art. 47,12° of 48,12° (WZC voor of na 2009).	De maandelijkse huurprijs voor de koelkast is hoger dan de maandelijkse kost bij een economische levensduur van 3 jaar (aankoopprijs/36) - BVR 30/11/2018 (VSB), art. 509.
Het maandelijkse huurbedrag voor een flatscreentelevisie is hoger dan de maandelijkse kost bij een economische levensduur van 3 jaar (aankoopprijs/36) – WZC voorwaarde art. 47,12° of 48,12° (WZC voor of na 2009).	De maandelijkse huurprijs voor de televisie is hoger dan de maandelijkse kost bij een economische levensduur van 3 jaar (aankoopprijs/36) - BVR 30/11/2018 (VSB), art. 509.
De aanpassing van de dagprijs werd niet tijdig aan alle belanghebbenden bekendgemaakt – WZC voorwaarde art. 17.	De aanpassing van de dagprijs werd niet tijdig aan alle belanghebbenden bekend gemaakt - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 20, §2.
De toegepaste dagprijs werd niet ter kennis gebracht aan of goedgekeurd door het Agentschap Zorg en Gezondheid – MB 12/08/2005.	De toegepaste dagprijs werd niet ter kennis gebracht aan of goedgekeurd door het Agentschap Zorg en Gezondheid – MB 12/08/2005.

	De toegepaste dagprijs en extra vergoedingen en de regeling voor voorschotten ten gunste van derden worden niet vermeld in een onthaalbrochure of op de website van het woonzorgcentrum - BVR 30/11/2018 (VSB), art. 509/1, §1.
Er wordt niet voor elke gebruiker maandelijks een factuur opgemaakt – WZC voorwaarde art. 35.	Er wordt niet voor iedere bewoner maandelijks een factuur opgemaakt - BVR 30/11/2018 (VSB), art. 525.
	De termijn voor het betalen van de maandelijkse factuur bedraagt niet minstens 30 dagen te rekenen vanaf ontvangst - BVR 30/11/2018 (VSB), art. 527/1.
De tegemoetkoming in de gesolidariseerde kost van het incontinentiemateriaal wordt op de factuur niet in mindering gebracht – BVR VSB art. 527	De facturen bevatten niet alle verplichte elementen - BVR 30/11/2018 (VSB), art. 526 en 527. Volgend element ontbreekt: de korting op de kost van het incontinentiemateriaal.
De korting in het kader van de infrastructuursubsidie wordt niet in mindering gebracht op de factuur van de bewoner - BVR VSB art. 527.	De facturen bevatten niet alle verplichte elementen - BVR 30/11/2018 (VSB), art. 526 en 527. Volgend element ontbreekt: de korting in het kader van de infrastructuursubsidie.
De korting, in het kader van de bijzondere erkenning voor de zorg en ondersteuning van personen met jongedementie, wordt niet in mindering gebracht op de factuur van de bewoner – BVR VSB art. 527.	De korting die wordt verleend in het kader van de bijzondere erkenning voor de zorg en ondersteuning van personen met jongedementie, wordt niet in mindering gebracht op de factuur van de bewoner – BVR 30/11/2018 (VSB) art. 527.
	Op de factuur wordt niet vermeld dat de korting voor zorg en ondersteuning van personen met jongdementie wordt verleend als onderdeel van de tegemoetkomingen in het kader van de Vlaamse Sociale Bescherming - BVR 30/11/2018 (VSB) art. 527.
De facturen vermelden niet alle wettelijke verplichte gegevens – WZC voorwaarde art. 35.	De facturen bevatten niet alle verplichte elementen - BVR 30/11/2018 (VSB), art. 526 en 527. Volgend element ontbreekt:
	Op de facturen wordt niet vermeld dat de tegemoetkoming voor het incontinentiemateriaal en/of de korting in het kader van de infrastructuursubsidie onderdeel uitmaken van de tegemoetkomingen in het kader van de Vlaamse sociale bescherming - BVR 30/11/2018 (VSB), art. 526 en 527.
	De voorziening heeft ten onrechte kosten aangerekend. De facturen werden niet voor een periode van minimaal 1 jaar voorafgaand aan de vaststelling herzien en/of de ten onrechte aangerekende bedragen werden niet teruggestort - BVR 30/11/2018 (VSB), art. 510/1.

Er worden extra vergoedingen aangerekend voor diensten en leveringen die verplicht deel moeten uitmaken van de dagprijs - WZC voorwaarde art. 29.	Er worden extra vergoedingen aangerekend voor diensten en leveringen die in de dagprijs moeten inbegrepen zijn - MB 09/12/2009 en BVR 30/11/2018 (VSB), art. 508, art. 510 en art. 524. Volgende zaken worden aangerekend maar dienen in de dagprijs inbegrepen te zijn: zie bijlage aan MB van 09/12/2009.
Er worden extra vergoedingen aangerekend voor diensten en leveringen die niet uitdrukkelijk in de opnameovereenkomst vermeld worden – WZC voorwaarde art. 29.	Er worden extra vergoedingen aangerekend die niet in de schriftelijke overeenkomst werden vermeld - BVR 30/11/2018 (VSB), art. 509.
De bewijsstukken die de extra vergoedingen rechtvaardigen kunnen niet voorgelegd worden – WZC voorwaarde art. 29.	De bewijsstukken, die de extra vergoedingen rechtvaardigen, kunnen niet voorgelegd worden - BVR 30/11/2018 (VSB), art. 509.
De bewijsstukken die de voorschotten ten gunste van derden rechtvaardigen kunnen niet voorgelegd worden – WZC voorwaarde art. 30.	De bewijsstukken, die de voorschotten aan derden rechtvaardigen, kunnen niet voorgelegd worden - BVR 30/11/2018 (VSB), art. 508
	De extra vergoedingen worden niet tegen marktconforme prijzen aangerekend - BVR 30/11/2018 (VSB), art. 509.
	De extra vergoedingen zijn niet gebaseerd op een reële aantoonbare kostenberekening - BVR 30/11/2018 (VSB), art. 509.
De korting op medicatiekosten gaat niet rechtstreeks naar de bewoner.	De korting op medicatiekosten komt niet rechtstreeks ten goede van de bewoner. Bijlage bij het MB 9/12/2009.
De korting voor afwezigheid wordt niet correct toegepast - WZC voorwaarde art. 34.	De korting voor niet gebruikte leveringen en diensten (in geval van afwezigheid om een andere reden dan opzeg of overlijden) wordt niet correct toegepast - BVR 30/11/2018 (VSB), art. 509/1, §2.
	De verbrekingsvergoeding bedraagt meer dan 7 x de verschuldigde dagprijs verminderd met de bedragen van de niet gebruikte leveringen en diensten bij de afwezigheid van de bewoner - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 15, §1.
	In geval van overlijden van de kandidaat-bewoner, voorafgaand aan de effectieve opname, wordt een verbrekingsvergoeding gevraagd - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 15, §1.
	In geval van ziekenhuisopname van de kandidaat-bewoner, voorafgaand aan de effectieve opname, wordt een verbrekingsvergoeding gevraagd - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 15, §2.
De opzeggingstermijn tijdens de proefperiode is langer dan de maximale termijn van 7 dagen – WZC voorwaarde art. 14.	De opzeggingstermijn tijdens de proefperiode is langer dan de maximale termijn van 7 dagen - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 16, 5 ^{de} lid.

De opzeggingstermijn is langer dan de maximale termijn van 30 dagen – WZC voorwaarde art. 14.	De opzeggingstermijn is langer dan de maximale termijn van 30 dagen - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 16, 1ste lid.
	Bij opzeg door de beheersinstantie (buiten de proefperiode) bedraagt de opzeggingstermijn geen 60 dagen - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 16, 2de lid.
Tijdens de opzeggingstermijn wordt er een extra opzeggingsvergoeding boven op de dagprijs aangerekend – WZC voorwaarde art. 14.	Tijdens de opzeggingstermijn wordt er boven op de verschuldigde dagprijs een extra opzegvergoeding aangerekend - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 16, 6de lid.
Als een woongelegenheden ontruimd en opnieuw bewoond wordt binnen de opzeggingstermijn, kan de dagprijs, in voorkomend geval verminderd met de bedragen van de niet-gebruikte leveringen en diensten bij de afwezigheid van de bewoner alleen worden aangerekend tot de dag die voorafgaat aan de nieuwe bewoning – WZC voorwaarde art. 14.	Als een woongelegenheden ontruimd en opnieuw bewoond wordt binnen de opzeggingstermijn, mag de dagprijs alleen worden aangerekend tot de dag die voorafgaat aan de nieuwe bewoning - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 16, 7de lid.
	De opslagkosten die worden aangerekend indien de woongelegenheden niet binnen de bepaalde termijn ontruimd werd, zijn niet marktconform - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 16, 4de lid.
Bij afwezigheid van de bewoner tijdens de opzeggingstermijn kan enkel de dagprijs, verminderd met de bedragen van de niet-gebruikte leveringen en diensten, worden aangerekend – WZC voorwaarde art. 14.	Bij afwezigheid van de bewoner tijdens de opzeggingstermijn mag enkel de dagprijs, verminderd met de bedragen van de niet-gebruikte leveringen en diensten, worden aangerekend - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 16, 7de lid en BVR 30/11/2018 (VSB), art. 509/1, §2.
De termijn waarover de nabestaanden beschikken om de kamer te ontruimen moet minstens vijf dagen bedragen en kan enkel in onderling overleg verlengd worden – WZC voorwaarde art. 15.	Na het overlijden van de bewoner worden er meer dan 5 dagen gefactureerd zonder dat men kan aantonen, dat de termijn waarover de nabestaanden beschikken om de kamer te ontruimen, in onderling overleg werd verlengd - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 19.
Gedurende de termijn waarover de nabestaanden beschikken om de kamer te ontruimen kan alleen de dagprijs, verminderd met de bedragen van de niet-gebruikte leveringen en diensten, verder aangerekend worden – WZC voorwaarde art. 15.	Gedurende de termijn waarover de nabestaanden beschikken om de kamer te ontruimen, wordt niet alleen de dagprijs, verminderd met de bedragen van de niet-gebruikte leveringen en diensten, verder aangerekend - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 19.
Als binnen de opzegtermijn na overlijden de kamer opnieuw bewoond wordt, kan de dagprijs alleen worden aangerekend tot de dag die voorafgaat aan die nieuwe bewoning – WZC voorwaarde art. 15.	Als een woongelegenheden ontruimd en opnieuw bewoond wordt binnen de termijn waarover de nabestaanden beschikken om de kamer te ontruimen, rekent men niet alleen de dagprijs tot de dag die voorafgaat aan de nieuwe

	bewoning aan - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 19.
De kosten die worden aangerekend voor het ontruimen en opslaan van de bezittingen van de overledene zijn niet reëel en aantoonbaar – WZC voorwaarde art. 15.	De opslagkosten die worden aangerekend indien de kamer niet binnen de bepaalde termijn ontruimd werd, zijn niet marktconform - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 19.
	Het ontruimen van de woongelegenheid en het opslaan van de persoonlijke bezittingen van overleden bewoner door het woonzorgcentrum verloopt niet overeenkomstig de bepalingen van BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 19.
De voorziening kan de uitbetaling/besteding van het zakgeld niet aantonen (art.29 extra vergoedingen/ art.30: voorschotten ten gunste van derden) – WZC voorwaarde art. 29 en 30.	De voorziening kan de uitbetaling/besteding van het zakgeld niet aantonen - BVR 30/11/2018 (VSB), art. 508 en 509.
<u>Aandachtspunt:</u> Niet alle bewoners ten laste van het OCMW krijgen het juiste bedrag aan zakgeld.	<u>Aandachtspunt:</u> Niet alle bewoners ten laste van het OCMW krijgen het juiste bedrag aan zakgeld.
<u>Aandachtspunt:</u> Bewoners ten laste van het OCMW betalen met hun zakgeld kosten die via de factuur moeten verrekend worden.	<u>Aandachtspunt:</u> Bewoners ten laste van het OCMW betalen met hun zakgeld kosten die via de factuur moeten verrekend worden.
Het beheer van gelden of goederen van de bewoner of het bewaren ervan kan niet aan het WZC worden toevertrouwd, met uitzondering van het beheer van het zakgeld en de verrekening van de kosten die rechtstreeks met het verblijf in het WZC te maken hebben – WZC voorwaarde artikel 18.	Het beheer van gelden of goederen van de bewoner of het bewaren ervan kan in geen enkel geval aan het woonzorgcentrum worden toevertrouwd, met uitzondering van het beheer van het zakgeld en de verrekening van kosten die rechtstreeks met het verblijf in het woonzorgcentrum te maken hebben - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 21.
	De toegepaste opzeggingstermijn (na vrijwillige stopzetting activiteiten) is niet conform de bepalingen van BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 18.
	De toegepaste opzeggingstermijn (na verplichte sluiting) is niet conform de bepalingen van BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 17.
<u>Erkenningsvoorwaarden m.b.t documentenfiche</u>	
Men kan niet voor alle bewoners een schriftelijke overeenkomst die door beide partijen werd ondertekend voorleggen – WZC voorwaarde art. 13 en art. 48/16 (indien BE).	Men beschikt niet voor elke bewoner over een schriftelijke overeenkomst die door beide partijen werd ondertekend - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 12.
Men kan niet voor alle bewoners een bewijs van overhandiging van de interne afsprakennota voorleggen - WZC voorwaarde art. 13 en art. 48/16 (indien BE).	Men beschikt niet voor elke bewoner over een bewijs van overhandiging van de interne afsprakennota - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 13, §1.

Men kan niet voor alle bewoners een inventaris van de bezittingen van de voorziening voorleggen - WZC voorwaarde art. 13 en art. 48/16 (indien BE).	Men beschikt niet voor elke bewoner over een inventaris van de bezittingen van de voorziening - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 11.
Er is geen interne afsprakennota - WZC voorwaarde art. 11 en WZC voorwaarde art. 48/14 (indien bijkomende erkenning).	Men beschikt niet over een interne afsprakennota - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 13, §1.
De inhoud van de interne afsprakennota moet aangevuld worden met de bepaling van artikel X of is in tegenstrijd met de bepalingen van de WZC voorwaarde art. x <i>Meerdere tekorten met telkens vermelding van het element dat ontbreekt of dat in tegenstrijd is met de regelgeving</i>	De interne afsprakennota bevat niet alle verplichte elementen en bepalingen. Volgend element/bepaling ontbreekt: / / De inhoud van de interne afsprakennota stemt niet overeen met de volgende bepaling van de regelgeving: <i>Meerdere inbreuken met telkens vermelding van het element dat ontbreekt of in tegenstrijd is met de regelgeving.</i>
De inhoud van de schriftelijke overeenkomst moet aangevuld worden met de bepaling van artikel X of is in tegenstrijd met de bepalingen van de WZC voorwaarde art. x <i>Meerdere tekorten met telkens vermelding van het element dat ontbreekt of dat in tegenstrijd is met de regelgeving</i>	De schriftelijke overeenkomst bevat niet alle verplichte elementen en bepalingen. Volgend element/bepaling ontbreekt: / / De inhoud van de schriftelijke overeenkomst stemt niet overeen met de volgende bepaling van de regelgeving: <i>Meerdere inbreuken met telkens vermelding van het element dat ontbreekt of in tegenstrijd is met de regelgeving.</i>
Het model van opnameovereenkomst werd gewijzigd en wordt door de voorziening toegepast zonder dat er een formeel akkoord is van de bewoners/vertegenwoordigers - WZC voorwaarde art. 16.	De overeenkomst werd gewijzigd zonder akkoord van de bewoner of zijn vertegenwoordiger - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 12, 6° en art. 20, §1.
Er is geen schriftelijke opnameovereenkomst - WZC voorwaarde art. 13 en art. 48/16 (indien bijkomende erkenning).	Men beschikt niet over een schriftelijke opnameovereenkomst - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art 12.
De opnameovereenkomst is niet van onbepaalde duur - WZC voorwaarde art. 13.	De schriftelijke opnameovereenkomst is niet van onbepaalde duur - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art 12.
In de overeenkomst met de CRA zijn volgende taken niet opgenomen: X - WZC voorwaarde art. 48/10,§2 (indien bijkomende erkenning).	In de overeenkomst met de CRA is (zijn) volgende taak (taken) niet opgenomen (BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 33/1): a) op geregelde tijdstippen, individuele en collectieve overlegvergaderingen met de behandelende artsen organiseren; b) de continuïteit van de medische zorg coördineren en organiseren; c) de opmaak en het up-to-date houden van de dossiers van de bewoners die de behandelende artsen bijhouden, coördineren; d) de medische activiteiten bij ziekte-toestanden die gevaar opleveren voor de bewoners of het personeel, coördineren; e) het farmaceutische zorgbeleid coördineren in overleg met de behandelende artsen en de apotheker die de geneesmiddelen levert voor de

	<p>bewoners in het woonzorgcentrum, of, in voorkomend geval, de coördinerende en adviserende apotheker. Dat omvat voor de geneesmiddelen ten minste het opstellen en het gebruik van een geneesmiddelenformulier, omvat, alsook het oordeelkundige gebruik van specifieke geneesmiddelenklassen en de alternatieve niet-farmacologische aanpak bij de bewoners van het woonzorgcentrum;</p> <p>f) huisartsen die in het woonzorgcentrum werken, actief informeren over het beleid van het woonzorgcentrum met betrekking tot het rationeel voorschrijven van geneesmiddelen.</p>
Er is geen coördinerende en raadgevende arts aangesteld - WZC voorwaarde art. 48/10,§1 (indien bijkomende erkenning).	Er is geen coördinerende en raadgevende arts aangesteld - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 33/1.
Er werd geen overeenkomst met de CRA afgesloten – WZC voorwaarde art. 48/10,§1 (indien bijkomende erkenning).	Er werd geen ondernemingscontract met de CRA afgesloten - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 33/1.
	In het ondernemingscontract wordt niet bepaald dat de CRA gemiddeld 2 uur 20 minuten moet presteren per week en per 30 opgenomen bewoners - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 33/1.
	In het ondernemingscontract wordt de vergoeding voor de CRA niet conform de regelgeving vermeld - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 33/1.
Niet alle gevraagde documenten werden ter inzage voorgelegd: X - Toezichtsdecreet 19/01/2018, art. 7,10 en 11.	Niet alle gevraagde documenten werden ter inzage voorgelegd - toezichtsdecreet 19/01/2018, art. 7, 10 en 11.
	Het WZC kan niet aantonen dat de persoonsgegevens van een gebruiker, minimaal 2 jaar en maximaal 5 jaar na het beëindigen van de zorg en ondersteuning aan de betrokken gebruiker, worden bewaard - BVR 28/06/2019, art. 12,§1,4°.